

## PLAN DE GESTION SOCIAL - PDA TOLIMA 2021

### CARACTERIZACIÓN SOCIAL

#### Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN	
TABLAS DE DESCRIPCIÓN POR MUNICIPIO	4
1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA, ASPECTOS SOCIOCULTURALES, ESTADO DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.	82
1.1 Ubicación geográfica	8
1.2 Población del Departamento del Tolima y aspectos socioculturales	8
1.3.1 Municipios Vinculados al PDA – Tolima	85
1.3.2 Indicadores de cobertura, continuidad, y calidad (IRCA) urbana y rural del servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	87
2. NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN CADA MUNICIPIO, PROYECTOS EN CURSO.	94
3. RECAUDO VS FACTURACIÓN, PORCENTAJE DE MOROSOS Y CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE PAGO, ENTRE OTROS.	96
4. PORCENTAJE DE AGUA PRODUCIDA, PROMEDIO DE CONSUMO DE LAS VIVIENDAS, PORCENTAJES DE DESPERDICIO DE AGUA, PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DE AGUA, ENTRE OTROS ASPECTOS.	98
5. PRÁCTICAS COMUNES EN EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS (SEPARACIÓN EN LA FUENTE, RECICLAJE, REÚSO, CONDUCTAS ASOCIADAS A RUTAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN ESTABLECIDOS POR EL PRESTADOR, COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS EN EL MANEJO DE RESIDUOS EN ZONAS DE USO COMÚN ETC.	107
5. PORCENTAJE DE CONEXIONES LEGALES, PORCENTAJE DE CONEXIONES FRAUDULENTAS, ESTADO DE LOS MICROMEDIDORES, PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS FRENTE A LA MICROMEDICIÓN.	108
6. EXISTENCIA DE LOS COMITÉS DE CONTROL SOCIAL A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, VEEDURÍAS CIUDADANAS A LOS PROYECTOS DE AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO, NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS EN REUNIONES, CAPACITACIONES Y EVENTOS ORGANIZADOS POR LA EMPRESA.	110
7. REPORTES DE DAÑOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA Y/O SANEAMIENTO BÁSICO, DIRIGIDOS POR LAS CONDUCTAS DE LOS USUARIOS.	112
8. PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS FRENTE AL PRESTADOR Y AL SERVICIO: A TRAVÉS DE LOS PQRS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS.	112
9. LÍNEA BASE ÍNDICES DE MORBI-MORTALIDAD ASOCIADOS AL CONSUMO DE AGUA Y AL SANEAMIENTO BÁSICO MUNICIPAL Y/O DEPARTAMENTAL, INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA SECRETARIA DE SALUD Y LOS	

BOLETINES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD, ENTRE OTROS.	113
10. PRÁCTICAS COMUNES EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS (SEPARACIÓN EN LA FUENTE, RECICLAJE, REÚSO, CONDUCTAS ASOCIADAS A RUTAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN ESTABLECIDOS POR EL PRESTADOR, COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS EN EL MANEJO DE RESIDUOS EN ZONAS DE USO COMÚN, ETC).	114
11. ENFOQUE DIFERENCIAL: IDENTIFICAR LA PRESENCIA DE COMUNIDADES ÉTNICAS Y/O AFRODESCENDIENTES DE LOS MUNICIPIOS VINCULADOS AL PDA.	117

## LISTA DE TABLAS E ILUSTRACIONES

Tabla 1 Censo Departamento del Tolima	
Tabla 2 Municipios vinculados al PDA	
Ilustración 1 Mapa Dpto. del Tolima - Municipios con club amigos protectores del agua	
Tabla 3 Indicadores de cobertura urbana a nivel departamental	
Tabla 4 Indicadores de cobertura urbana a nivel municipal	
Tabla 5. Empresas Prestadoras de Servicios Públicos AAA	
Tabla 6 Suscriptores por municipio	
Tabla 7 Porcentaje de Cobertura de los Servicios Públicos en el Sector Urbano	
Ilustración 3 Porcentaje de eficiencia de recaudo de Acueducto	
Ilustración 4 Porcentaje de recaudo de Alcantarillado	
Ilustración 5 Porcentaje de recaudo de Aseo	
Ilustración 6 Porcentaje de facturación	
Ilustración 7 Municipios que cuentan con Macromedidor de Caudal	
Tabla 12 Registros Agua Producida Vs Agua Facturada	
Ilustración 8 Promedio de agua consumida	
Ilustración IRCA 9 por municipio en el departamento del Tolima	
Ilustración 10 Registro de IRCAS	
Tabla 13 Porcentaje de municipios con PTAR	
Tabla 14 Municipios que cuentan con PTAR	
Tabla 15 Municipios que cuentan con Plan de Aseguramiento	
Ilustración 11 Índice de agua no contabilizada	
Tabla 16 Municipios que conforman el CDCS	
Ilustración 13 Municipios que cuentan con oficina de PQRS	
Ilustración 14 Puntos de Atención y Recepción de PQRS	
Tabla 18 Municipios que realizan disposición final de Residuos Sólidos	

## INTRODUCCIÓN

Los Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento Básico (PDA), son políticas públicas que establecen como prioridad incursionar de manera integral y transversal planes, programas, proyectos y estrategias que incluyan aspectos técnicos, económicos, jurídicos y sociales para el sector de agua potable y saneamiento básico, la cobertura de servicios públicos siendo factor determinante en el desarrollo de las regiones, por lo cual debe ser una prioridad en la formulación de estrategias de aseguramiento de servicios y ejecución de actividades que impacten y mitiguen necesidades de la población.

En ese sentido, la Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P Oficial (EDAT), ubicada en la ciudad de Ibagué; encargada de la implementación y seguimientos de los PDA, como “Gestor”, le compete el desarrollar acciones para apoyar a las entidades territoriales en cuanto a asistencia, gestión y ejecución de proyectos y así mismo, asegurar la prestación de servicios básicos para mejorar la calidad de vida de la población, dando cumplimiento a una serie de estructuras operativas y funciones establecidas en la sección 2 del Decreto 1425 de 2019, teniendo en cuenta los siguientes componentes: i) aseguramiento de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico, ii) gestión social, iii) infraestructura, ambiental, gestión del riesgo, iv) planeación, v) jurídica, vi) administrativa y vii) financiera.

En este caso es el componente de gestión social el cual se debe desarrollar mediante los instrumentos conocidos como “Plan de Gestión Social”, el cual se encuentra definido en el artículo 2.3.3.1.5.6 del Decreto anteriormente mencionado como: *“El documento que contiene el conjunto de programas y proyectos a través de los cuales los diferentes actores municipales, distritales y regionales con competencia en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo desarrollan los procesos de gestión social frente a la prestación de los mismos, formulados con base en el diagnóstico de la situación actual que se realiza en el Plan Aseguramiento de la Prestación”*. Como base estructural tres líneas de trabajo a implementar.

Este documento presenta un análisis de variables demográficas y poblacionales de las comunidades del Departamento del Tolima para realizar un estudio y caracterización social que permita identificar en cada uno de los 41 municipios vinculados al PDA, que hacen parte de los 47 que corresponden al Departamento del Tolima, las principales costumbres, hábitos y comportamientos de los usuarios que inciden de manera directa en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. De igual forma, se presentan apartados datos de estudios sectoriales a nivel Departamental, que permiten evidenciar si se presentan falencias en los procesos para llevar a cabo la implementación de estrategias que contribuyan a la mitigación de dichos impactos desde el marco social.

En el Departamento del Tolima un porcentaje significativo de la población habita en los centros urbanos, los cuales cuentan con un amplio margen de cobertura de servicios de saneamiento básico y agua potable. Por otra parte, el 50 por ciento de la población de los 47 municipios están en la zona rural, o centros poblados que de acuerdo con lo descrito por la Agencia de Desarrollo Rural – ADR y la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura – FAO en el Plan Integral de Desarrollo Agropecuario y Rural con Enfoque Territorial para el Departamento del Tolima, está población carece de la presentación de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo (ADR y FAO, 2019).

Como base de esta caracterización podemos resaltar lo siguiente, de tal forma de podernos hacer una idea general del estado de estos servicios en nuestro departamento en especial de los municipios vinculados, que son a los que se les enfocara el apoyo e implementación del Plan de Gestión social.

En términos generales, las cabeceras urbanas de los municipios del Tolima cuentan con altas coberturas de **acueducto**, se evidencian dentro de la descripción por municipio que veintiún (21) municipios con cobertura del servicio de acueducto del 100%, diecinueve (19) con cobertura entre el 90 y 99 %, y un municipio (Lérida) del cual no se cuenta con información por ser un municipio nuevo en el PDA, el cual fue vinculado En el mes de mayo del presente año.

Como se observa en la gráfica podemos analizar que los 41 municipios en área urbana gozan de una cobertura en la prestación del servicio de **acueducto** superando un 90% , a diferencia que en su área rural solo 13 municipios de los 41 vinculados tiene una cobertura mayor al 50 % entre ellos tenemos: Ibagué(85%),alpujarra(89%),Alvarado(95%),armero guayabal(70%),Casabianca(74%),Coello(70%).

De la continuidad del servicio como se observa en la tabla de datos vemos que de los 41 municipios tienen una continuidad de 24 horas en el servicio en la zona urbana dieciséis (16) municipios y en la zona rural catorce (14).

Como relevante vemos la continuidad en el área urbana de cuatro (04) municipios los cuales no superan 10 horas de continuidad del servicio y son: fresno (08), Prado (08),valle de san juan(08),Saldaña (04).

Según el “Informe de Empalme y Cierre Gobierno 2016-2020 Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P.”, la cobertura urbana de acueducto ha aumentado en un 2% en el último cuatrienio, con el desarrollo de los proyectos de mejoramiento y/u optimización de los sistemas de acueducto de los municipios de Planadas, Murillo, Rioblanco, Venadillo, Fresno, Armero-Guayabal, Cunday, Guamo, San Antonio, Ataco, Cunday, Valle de sanjuán y en área rural en el municipio de alpujarra, Bilbao-planadas, la ejecución de actividades dirigidas a los municipios donde se realiza fortalecimiento institucional en los aspectos legales, sociales, comunitarios, financieros y operativos, buscando la sostenibilidad de las empresas y/u oficinas de servicios públicos del departamento del Tolima.

Con referencia a los porcentajes de cobertura del servicio de **alcantarillado** podemos analizar que todos los municipios en área urbana gozan de esta prestación con un porcentaje mayor al 90%, en su funcionalidad, excepto cuatro (04) municipios que su porcentaje esta entre el 80-90%, que son: Villahermosa (85%), planadas(80%), Herveo (87%), Alvarado(89%) la gran diferencia se ve en la cobertura del área rural donde un(01) solo municipio; mariquita cuenta una cobertura del (94%), siendo el más alto y con porcentaje más bajo encontramos Roncesvalles(5%),Palocabildo(5%),Anzoátegui(4%),guamo(4%).

Con respecto a este servicio urbano, se han venido adelantando acciones como la construcción del plan maestro de alcantarillado sanitario del área urbana del municipio de Villarrica. Dichas acciones aportaron de manera positiva en la calidad de vida de sus habitantes; en estas obras se realizó un acompañamiento social con el apoyo del contratista de ejecución, así mismo, con los profesionales sociales encargados de adelantar dichos planes, trabajando de la mano de las veedurías, alcaldías, personerías y los diferentes líderes comunitarios, contribuyendo a mitigar el impacto hacia la comunidad debido a las diferentes problemáticas que se presentan en la realización de tales obras.

En lo que respecta al servicio de **aseo**, se puede observar que las cabeceras urbanas de los municipios señalan una buena cobertura. La tabla indica que veintiséis (26) municipios tienen un 100% por ciento de cobertura del servicio, doce (12) municipios con una cobertura entre el 90-99 %, un (01) municipio con una cobertura entre el 88% siendo esta la cobertura más baja, el municipio de Lérica, no contienen información que compruebe la cobertura del servicio de aseo, debido a que es un municipio que se vinculó al PDA en mayo del presente año.

Por último, se observa que la mayor parte de las cabeceras urbanas de los municipios cuentan con una continua prestación de los servicios de AAA. La tabla muestra que treinta y un municipios presentan un promedio de servicio entre las 20-24 horas, cinco (05) con servicio entre las 10-19 horas, cuatro (03) con servicio entre las 05-9 horas y, por último, el municipio de Saldaña presenta una menor prestación del servicio con un promedio de 4 horas, en comparación con los demás. El municipio de Lérica no contiene información que compruebe las horas de prestación de servicios de AAA.

Como relevante vemos la continuidad en el área urbana de cuatro (04) municipios los cuales no superan 10 horas de continuidad del servicio y son: fresno (08), prado (08), valle de san juan (08), Saldaña (04).

En la vigencia 2016-2020, la Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A E.S. P., realizó la elaboración y/o actualización de 10 Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS), bajo los parámetros de la resolución N. 0754 de 2014 "Por la cual se adopta la metodología para la formulación, implementación,

evaluación, seguimiento, control y actualización de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos”, en los siguientes municipios: ataco, Ambalema, Cunday, Falan, Flandes, Natagaima, san Antonio, Suarez, valle de San Juan, Villarrica, con proyección al año 2021 de implementar 10 nuevos planes.

Por ultimo no menos importante de nuestros 41 municipios que hacen parte integral de esta caracterización en 28 de ellos contamos con la presencia de comité de desarrollo y control social conformado, y en los 13 que restantes no se ha conformado aun, pero se resalta el deseo y manifestación de que se apoye desde el PGS, en una orientación jurídica y dinamita para lograr su conformación.

## TABLAS DE DESCRIPCIÓN POR MUNICIPIO

### 1. MUNICIPIO DE IBAGUE

MUNICIPIO	IBAGUÉ
HABITANTES	529.635
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS IBAL
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	CUENTA CON UNA COBERTURA DEL ACUEDUCTO DEL 95% EN EL ÁREA URBANA Y 85% EN EL ÁREA RURAL. EL ALCANTARILLADO TIENE UNA COBERTURA DEL 93% EN EL ÁREA URBANA Y 14% EN EL ÁREA RURAL.
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	23.72
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	7/7
NRO MICROMEDIDORES	
ASEO	GENERALIDAD
PORCENTAJE DE RECAUDO	75%
PLAN AMBIENTAL	NO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	NO
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	IRCA URBANO RIESGO MEDIO RURAL RIESGO ALTO


**MAPA DE ACTORES**

MUNICIPIO	IBAGUÉ
PRESTADORES DE SERVICIOS	GERENTE EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS IBAL SANDRA PATRICIA COBAS 321 2327559 VENTANILLA.UNICA@IBAL.GOV.CO
SECRETARÍAS MUNICIPALES	SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO MARTHA VILLAREAL MONTEALEGRE 2611311 DESARROLLOSOCIAL@IBAGUE.GOV.CO
PRESIDENTES JAC	
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	RODRIGO HERRERA 3107665620
CONCEJOS MUNICIPALES	SECRETARIO: FABIÁN 2611136 – 2612966-3112889717 SECRETARIAGENERAL@CONCEJODEIBAGUE.GOV.CO
POLICÍA	COMANDO DEL DEPARTAMENTO 2739999 EXT. 33301 CARRERA 48 SUR NO. 155-197 PICALAÑA DETOL.COMAN@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	RAFAEL RICO TRONCOSO CARRERA 3 # 20 ESQUINA BOMBEROS@IBAGUE.GOV.CO 3115539697

**1. MUNICIPIO DE ALVARADO**

MUNICIPIO	ALVARADO
HABITANTES	8697
PRESTADOR	OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS

ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	COBERTURA ACUEDUCTO URBANO 98% COBERTURA ALCANTARILLADO URBANO 94% 95% ACUEDUCTO RURAL Y 43,38% ALCANTARILLADO RURAL.
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	23
BASURA RECOLECTADA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	95 TONELADAS
NRO MICROMEDIDORES	59%
ASEO	CUENTA CON UNA COBERTURA DE 100% EN EL SERVICIO DE ASEO EN EL ÁREA URBANA Y UN 2% EN EL ÁREA RURAL.
PORCENTAJE DE RECAUDO	65%
PLAN AMBIENTAL	SÍ
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SÍ
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	GRUPOS ÉTNICOS (GENERALIDADES) IRCA (NIVEL) URBANO RIESGO ALTO

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	ALVARADO
PRESTADORES DE SERVICIOS	JEFE SERVICIOS PUBLICOS LUIS ENRIQUE CORRAL GUZMAN 3104516255 SERVICIOSPUBLICOS@ALVARADO-TOLIMA.GOV.CO
SECRETARÍAS MUNICIPALES	SECRETARIA DE DESARROLLO, ADMINISTRATIVO, SOCIAL Y COMUNITARIO LINA MARCELA TRUJILLO VALERO 3102477698 DESARROLLO@ALVARADO-TOLIMA.GOV.CO
PRESIDENTES JAC	38 PRESIDENTES  ASOCIACION DE JUNTAS DE ACCION COMUNAL LEIDI MERCEDES ROA SALAMANCA

	3118131272
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	ASOCIACION DE JUNTAS DE ACCION COMUNAL LEIDI MERCEDES ROA SALAMANCA 3118131272
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	LUIS ENRIQUE CORRAL GUZMAN 3104516255
CONCEJOS MUNICIPALES	PAULINO BARRERO AMEZQUITA 3204937987 CONCEJO@ALVARADO-TOLIMA.GOV.CO
POLICÍA	ESTACIÓN DE POLICÍA DE ALVARADO 3208948998 CARRERA 3 # 5-01 ESQUINA BARRIO CENTRO.
BOMBEROS	FRANCISCO LUIS MARIN ARIAS CARRERA 1# 4-20 B/ EL CARMEN BOMBEROSVOLUNTARIOSALVARADO@ <u>GMAIL.COM</u> 3053701831

## 2. MUNICIPIO DE AMBALEMA

MUNICIPIO	AMBALEMA
HABITANTES	6657
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	CUENTA CON UNA COBERTURA DEL ACUEDUCTO DEL 98% EN EL ÁREA URBANA Y 25% EN EL ÁREA RURAL. EL ALCANTARILLADO TIENE UNA COBERTURA DEL 94% EN EL ÁREA URBANA Y 8% EN EL ÁREA RURAL.
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	23
BASURA RECOLECTADA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	7 DÍAS A LA SEMANA
NRO MICROMEDIDORES	
ASEO	CUENTA CON UNA COBERTURA DE 98% EN EL SERVICIO DE ASEO EN EL ÁREA URBANA Y UN 2% EN EL ÁREA RURAL.
PORCENTAJE DE RECAUDO	70%

PLAN AMBIENTAL	SÍ
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SÍ
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	GRUPOS ÉTNICOS (GENERALIDADES) IRCA (NIVEL) SIN RIESGO - FAVORABLE CON REQUERIMIENTOS

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	AMBALEMA
PRESTADORES DE SERVICIOS	GERENTE EMPRESA SERVICIOS PUBLICOS DE AMBALEMA LYDA MARCELA MENDOZA 3203477259 ESPDAMBALEMA@HOTMAIL.COM
SECRETARÍAS MUNICIPALES	SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO IDALIS JOHANA CASTRO GOMEZ 3183248768 JOMANOSMIEL@HOTMAIL.COM
PRESIDENTES JAC	28 PRESIDENTES  JOSE FRANCISCO LOZANO 3204186109 VDA RASTROJOS
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	ASOCIACIÓN COMUNAL DE JUNTAS LUIS ALFONSO GUERRERO 3202311159
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	OVIDIO GUTIERREZ 3176955304
CONCEJOS MUNICIPALES	EDELMIRA VIVIANA BOLAÑOS GONZALEZ 3214094661 VIVIANABOL27@GMAIL.COM
POLICÍA	ESTACION AMBALEMA 3102393285

	CARRERA 2 CALLER 9 ESQUINA BARRIO LA POLA DETOL.EAMBALEMA@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	LIAN JHOHANA PACHON PEÑA CALLE 14 # 2-40 <u>BOMBEROSAMBALEMA@GMAIL.COM</u> 3114953551

### 3. MUNICIPIO DE ANZOÁTEGUI

MUNICIPIO	ANZOÁTEGUI
HABITANTES	10217
PRESTADOR	OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	CUENTA CON UNA COBERTURA DEL ACUEDUCTO DEL 99,6% EN EL ÁREA URBANA Y 23% EN EL ÁREA RURAL. EL ALCANTARILLADO TIENE UNA COBERTURA DEL 96% EN EL ÁREA URBANA Y 4% EN EL ÁREA RURAL.
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24
BASURA RECOLECTADA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	62 TONELADAS
NRO MICROMEDIDORES	533
ASEO	CUENTA CON UNA COBERTURA DE 100% EN EL SERVICIO DE ASEO EN EL ÁREA URBANA Y UN 2% EN EL ÁREA RURAL.
PORCENTAJE DE RECAUDO	65%
PLAN AMBIENTAL	NO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SÍ
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	GRUPOS ÉTNICOS (GENERALIDADES) IRCA (NIVEL) SIN RIESGO - FAVORABLE CON REQUERIMIENTOS

### MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	ANZOÁTEGUI
PRESTADORES DE SERVICIOS	OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS JERSON STIVEN PINZÓN 3115350989

SECRETARÍAS MUNICIPALES	SECRETARIO PLANEACION Y SERVICIOS PUBLICOS JERSON STIVEN PINZON ESGUERA 3115350989 JS.ING.PE@GMAIL.COM
PRESIDENTES JAC	45 PRESIDENTES
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	ASOCIACIÓN DE JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL DIEGO ALEJANDRO LOPEZ GIRALDO
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	SIN CONFORMAR
VOCALES DE CONTROL	SIN CONFORMAR
CONCEJOS MUNICIPALES	LEIDY ESPINOZA 3102002717 CONCEJO@ANZOATEGUI-TOLIMA.GOV.CO
POLICÍA	ESTACION ANZOATEGUI 3502394035 CARRERA 2 # 13-10 DETOL.EANZOATEGUI@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	CARLOS SOSA SOSA ESPENEL CARRERA 2 #4-54 <u>ANZOÁTEGUIBOMBEROS@GMAIL.COM</u> 3162266466

#### 4. MUNICIPIO DE ARMERO GUAYABAL

MUNICIPIO	ARMERO GUAYABAL
HABITANTES	12696
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS ARMERO GUAYABAL S.A E.S.P
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	CUENTA CON UNA COBERTURA DEL ACUEDUCTO DEL 100% EN EL ÁREA URBANA Y 70% EN EL ÁREA RURAL. EL ALCANTARILLADO TIENE UNA COBERTURA DEL 100% EN EL ÁREA URBANA Y 60% EN EL ÁREA RURAL.
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24

BASURA RECOLECTADA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	198 TONELADAS
NRO MICROMEDIDORES	1413
ASEO	CUENTA CON UNA COBERTURA DE 98% EN EL SERVICIO DE ASEO EN EL ÁREA URBANA Y UN 2% EN EL ÁREA RURAL.
PORCENTAJE DE RECAUDO	65%
PLAN AMBIENTAL	SÍ
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	NO
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	GRUPOS ÉTNICOS (GENERALIDADES) IRCA (NIVEL) SIN RIESGO - FAVORABLE CON REQUERIMIENTOS

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	ARMERO GUAYABAL
PRESTADORES DE SERVICIOS	GERENTE EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS ESPAG YADIRA 3162356924
SECRETARÍAS MUNICIPALES	SECRETARIO DE PLANEACION JOHAN UYUELA HERRERA 3212856454 <u>JOHAN.UYUELA.13@GMAIL.COM</u>
PRESIDENTES JAC	67 PRESIDENTES ORLANDO SANTOS PRIETO 3112634600 BARRIO LA FLORIDA
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	ASOCIACIÓN COMUNAL DE JUNTAS JOSE ISRAEL ARIAS TORRES
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	HERNÁN RODRIGUEZ 3115931802
CONCEJOS MUNICIPALES	ARIEL GARCIA PORTELA

	3132015193 CONCEJO@ARMEROGUAYABAL- TOLIMA.GOV.CO
POLICÍA	ESTACION ARMERO GUAYABAL 3134582770 CARRARA 7 CON CALLE 6 ESQUINA BARRIO CENTRO DETOL.EARMERO@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	ALFONSO CASTELLANOS CALLE P 9 GLORIETA BOMBEROS <u>BOMBEROSARMERO.GTCCASTELLANOS@</u> <u>HOTMAIL.CON</u> 3507597166

### 5. MUNICIPIO DE ATACO

MUNICIPIO	ATACO
HABITANTES	19330
PRESTADOR	OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	CUENTA CON UNA COBERTURA DEL ACUEDUCTO DEL 100% EN EL ÁREA URBANA Y 20% EN EL ÁREA RURAL. EL ALCANTARILLADO TIENE UNA COBERTURA DEL 100% EN EL ÁREA URBANA Y 10% EN EL ÁREA RURAL.
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24
BASURA RECOLECTADA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	75 TONELADAS
NRO MICROMEDIDORES	
ASEO	CUENTA CON UNA COBERTURA DE 100% EN EL SERVICIO DE ASEO EN EL ÁREA URBANA Y UN 2% EN EL ÁREA RURAL.
PORCENTAJE DE RECAUDO	65%
PLAN AMBIENTAL	SÍ
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SÍ
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	IRCA URBANO RIESGO ALTO UN RESGUARDO INDÍGENA (PIJAO)

### MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	ATACO
PRESTADORES DE SERVICIOS	JEFE OFICINA SERVICIOS PUBLICOS JORGE YOANY VERJAN TRIANA

	3103015469 – 3174291001 SERVICIOSPUBLICOS@ATACOTOLIMA.GOV.CO
SECRETARÍAS MUNICIPALES	SECRETARIO DESARROLLO SOCIAL JHON ALVARO COLLAZOS TOVAR 3153046441 SALUD@ATACOTOLIMA.GOV.CO
PRESIDENTES JAC	124 PRESIDENTES
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	NO REGISTRA
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	SIN CONFORMAR
VOCALES DE CONTROL	SIN CONFORMAR
CONCEJOS MUNICIPALES	HEVER PERDOMO 3223199676 CONCEJO@ATACOTOLIMA.GOV.CO
POLICÍA	ESTACION ATACO 3202363945 CARRA 5 CALLE 9 ESQUINA BARRIO CENTRO DETOL.EATACO@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	JUAN PABLO RODRÍGUEZ CALLE 10 N° 6-34 LA CRUZ <u>JUAN.VCARLOS@HOTMAIL.COM</u> 3175111184

#### 6. MUNICIPIO ALPUJARRA

MUNICIPIO	ALPUJARRA
HABITANTES	4.544
PRESTADOR	OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE ALPUJARRA <u>WALTER PEDRAZA</u> 3118836979 <u><a href="mailto:ALCALDIA@ALPUJARRA-TOLIMA.GOV.CO">ALCALDIA@ALPUJARRA-TOLIMA.GOV.CO</a></u> ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO CABECERA MUNICIPAL DE ALPUJARRA TOLIMA ALCALDE REPRESENTANTE LEGAL ALBEIRO TRUJILLO CASTRO CELULAR 3004891033 - 3105576490 CORREO

	<a href="mailto:ALBEIOTC@OUTLOOK.COM">ALBEIOTC@OUTLOOK.COM</a>
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	<p>ACUEDUCTO ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO CABECERA MUNICIPAL DE ALPUJARRA TOLIMA. NO. USUARIOS POR MUNICIPIO: 1761</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● COBERTURA ACUEDUCTO URBANO: 99%</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO DÍAS A LA SEMANA URBANO: 7</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO PROMEDIO HORAS AL DÍA URBANO: 24</li> <li>● NO. USUARIOS URBANOS: 843</li> <li>● COBERTURA ACUEDUCTO RURAL: 88,7%</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO DÍAS A LA SEMANA RURAL: 3,5</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO PROMEDIO HORAS AL DÍA RURAL: 24</li> <li>● NO. USUARIOS RURAL: 918</li> </ul> <p>ALCANTARILLADO SECRETARIA DE PLANEACIÓN ALCALDÍA MUNICIPAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● COBERTURA ALCANTARILLADO URBANO: 97%</li> <li>● COBERTURA ALCANTARILLADO RURAL: 61,6%</li> </ul>
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	BASURA RECOLECTADA TON: 362
NRO. MICROMEDIDORES	1761
ASEO	COBERTURA ASEO URBANO: 93% COBERTURA ASEO RURAL: 31,50%

	NO. SUSCRIPTORES: 779 DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS: RELLENO SANITARIO
PORCENTAJE DE RECAUDO	75%
PLAN AMBIENTAL	NO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SI
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	GRUPOS ÉTNICOS: NO APLICA IRCA 17,06 RIESGO MEDIO

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	ALPUJARRA
PRESTADORES DE SERVICIOS	OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS <u>WALTER PEDRAZA</u> 3118836979 <a href="mailto:ALCALDIA@ALPUJARRA-TOLIMA.GOV.CO">ALCALDIA@ALPUJARRA-TOLIMA.GOV.CO</a>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	SECRETARIO PLANEACIÓN MIGUEL ANDRES CAPERA HERNANDEZ 3163414642 <a href="mailto:MIGUELCAPERA@HOTMAIL.COM">MIGUELCAPERA@HOTMAIL.COM</a>
PRESIDENTES JAC	<i>JAC INSPECCIÓN LA ARADA</i> <i>MARIA MAGDALENA AVENDAÑO</i>
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	<i>ASOCIACIÓN COMUNAL DE JUNTAS</i> <i>YOLANDA HEREDIA</i>
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	SIN CONFORMAR
VOCALES DE CONTROL	SIN CONFORMAR
CONCEJOS MUNICIPALES	PRESIDENTE CONCEJO MUNICIPAL YEFRY ANDRES GONZALEZ ORTIZ 3144882344
POLICÍA	ESTACION ALPUJARRA 3208258175 CARRERA 6 CON CALLE 4 ESQUINA <a href="mailto:DETOL.EALPUJARRA@POLICIA.GOV.CO">DETOL.EALPUJARRA@POLICIA.GOV.CO</a>
BOMBEROS	COMANDANTE ADOLFO HEREDIA SOTO 3202016480 KRA 5 NO 4-30, BARRIO EL CENTRO <a href="mailto:BOMBEROSALPUJARRA@GMAIL.COM">BOMBEROSALPUJARRA@GMAIL.COM</a>

PERSONERÍA MUNICIPAL	<p>PERSONERO JEFFERSON MANRIQUE 3125615725 <a href="mailto:PERSONEROALPUJARRA@YAHOO.ES">PERSONEROALPUJARRA@YAHOO.ES</a></p>
----------------------	---

### 7. MUNICIPIO DE CAJAMARCA

MUNICIPIO	CAJAMARCA
HABITANTES	18.471
PRESTADOR	<p>UNIDAD ADMINISTRATIVA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE AAA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DIRECTOR: JHONATHAN MAURICIO VARGAS 3125104096 <a href="mailto:ALCALDIA@CAJAMARCA-TOLIMA.GOV.CO">ALCALDIA@CAJAMARCA-TOLIMA.GOV.CO</a> <a href="mailto:JMVARGASBA@UND.EDU.CO">JMVARGASBA@UND.EDU.CO</a></p>
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	<p>ACUEDUCTO NO. USUARIOS POR MUNICIPIO: 2330</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● COBERTURA ACUEDUCTO URBANO: 100%</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO DÍAS A LA SEMANA URBANO: 7</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO PROMEDIO HORAS AL DÍA URBANO: 17</li> <li>● NO. USUARIOS URBANOS: NO DETERMINADO</li> <li>● COBERTURA ACUEDUCTO RURAL: 30%</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO DÍAS A LA SEMANA RURAL: 3,5</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO PROMEDIO HORAS AL DÍA</li> </ul>

	<p>RURAL: 9,6</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• NO. USUARIOS RURAL: NO DETERMINADO</li> </ul> <p>ALCANTARILLADO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COBERTURA</li> </ul> <p>ALCANTARILLADO URBANO: 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COBERTURA</li> </ul> <p>ALCANTARILLADO RURAL: 8%</p>
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	17
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	BASURA RECOLECTADA TON: 200
NRO MICROMEDIDORES	2330
ASEO	<p>COBERTURA ASEO URBANO: 100%</p> <p>COBERTURA ASEO RURAL: 2%</p> <p>NO. SUSCRIPTORES: 2330</p> <p>DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS: RELLENO SANITARIO "LA MIEL"</p>
PORCENTAJE DE RECAUDO	75%
PLAN AMBIENTAL	SI
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SI
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	GRUPOS ÉTNICOS: NO APLICA IRCA 17,32 RIESGO MEDIO

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	CAJAMARCA
PRESTADORES DE SERVICIOS	<p>DIRECTOR DE SERVICIOS PUBLICOS JHONATHAN MAURICIO VARGAS 3125104096 <a href="mailto:ALCALDIA@CAJAMARCA-TOLIMA.GOV.CO">ALCALDIA@CAJAMARCA-TOLIMA.GOV.CO</a> <a href="mailto:JMVARGASBA@UND.EDU.CO">JMVARGASBA@UND.EDU.CO</a></p>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	<p>SECRETARIO PLANEACION, INFRAESTUCTURA JOSE MANUEL SILVA OSORIO 3218985569 <a href="mailto:JOSEKILL8804@YAHOO.ES">JOSEKILL8804@YAHOO.ES</a></p>

PRESIDENTES JAC	<i>ANAIME HUGO VALENCIA 3125809930</i>
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	<i>ASOCIACIÓN COMUNAL DE JUNTAS PEDRO ANTONIO ESCOBAR</i>
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	MARCO AUGUSTO BEDOYA OSSA 3208126582
CONCEJOS MUNICIPALES	SECRETARIA CONCEJO MUNICIPAL ANGIE FERNANDA RINCON PARRA 3228133304 <a href="mailto:CONCEJO@CAJAMARCA-TOLIMA.GOV.CO">CONCEJO@CAJAMARCA-TOLIMA.GOV.CO</a>
POLICÍA	CL 6 7-65 CENTRO CEL : 3225082350
BOMBEROS	COMANDANTE WILMER MARTÍNEZ BERMUDEZ 3114495526 CARRERA 8 # 4-10 BOMBEROSCAJAMARCA@GMAIL.COM
PERSONERÍA MUNICIPAL	PERSONERA JOHANNA SOFIA BAQUERO CARDENAS 3114476549 <a href="mailto:PERSONERIACAJATOL@YAHOO.ES">PERSONERIACAJATOL@YAHOO.ES</a>

### 8. MUNICIPIO DE CASABIANCA

MUNICIPIO	CASABIANCA
HABITANTES	6.373
PRESTADOR	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE CASABIANCA E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS SERVICASABIANCA GERENTE GLADIS SUÁREZ 3506729733 <a href="mailto:ALCALDIA@CASABIANCA-TOLIMA.GOV.CO">ALCALDIA@CASABIANCA-TOLIMA.GOV.CO</a>
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● COBERTURA ACUEDUCTO URBANO: 100%</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO DÍAS A LA SEMANA URBANO: 7</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO PROMEDIO HORAS AL DÍA URBANO: 23</li> <li>● NO. USUARIOS URBANOS: 647</li> <li>● COBERTURA ACUEDUCTO RURAL: 74%</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO DÍAS A LA SEMANA RURAL: 3,5</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO PROMEDIO HORAS AL DÍA RURAL: 24</li> <li>● NO. USUARIOS RURAL: NO DETERMINADO</li> <li>● ALCANTARILLADO             <ul style="list-style-type: none"> <li>● COBERTURA ALCANTARILLADO URBANO: 90%</li> <li>● COBERTURA ALCANTARILLADO RURAL: 8%</li> </ul> </li> </ul>
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	23
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	BASURA RECOLECTADA TON: 4,5
NRO MICROMEDIDORES	647
ASEO	COBERTURA ASEO URBANO: 100% COBERTURA ASEO RURAL: 2% NO. SUSCRIPTORES: 596 DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS: RELLENO SANITARIO DE LA DORADA
PORCENTAJE DE RECAUDO	70%
PLAN AMBIENTAL	NO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SI
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y	GRUPOS ÉTNICOS: NO APLICA

DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	IRCA SIN RIESGO
---------------------------	-----------------

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	CASABIANCA
PRESTADORES DE SERVICIOS	GERENTE EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS SERVICASABIANCA GLADIS SUÁREZ 3506729733 <a href="mailto:ALCALDIA@CASABIANCA-TOLIMA.GOV.CO">ALCALDIA@CASABIANCA-TOLIMA.GOV.CO</a>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	DIRECTOR DE PROGRAMAS SOCIALES YEISON ALBEIDES URREGO GARCIA 3232342477 <a href="mailto:DIRLOCALSALUD@CASABIANCA-TOLIMA.GOV.CO">DIRLOCALSALUD@CASABIANCA-TOLIMA.GOV.CO</a>
PRESIDENTES JAC	<i>BARRIO MIRADOR DE CALDAS GIOVANNI NARANJO GUTIERREZ 3114492960</i>
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	<i>ASOCIACIÓN COMUNAL DE JUNTAS (I.C.C.)</i>
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	CONFORMADO
CONCEJOS MUNICIPALES	PRESIDENTA CONCEJO MUNICIPAL LIBIA TERESA RODRIGUEZ RIVERA 3105502236 <a href="mailto:CONCEJO@CASABIANCA-TOLIMA.GOV.CO">CONCEJO@CASABIANCA-TOLIMA.GOV.CO</a>
POLICÍA	ESTACION CASABIANCA 3114581870 CALLE 4 CON CARRERA 3 B/ CENTRO DETOL.ECASABIANCA@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	COMANDANTE OSCAR MANUEL OROZCO RAVAGLI 3133682727 CARRERA 4 ESQUINA BOMBEROSVOLUNTARIOS@GMAIL.COM
PERSONERÍA MUNICIPAL	GISELLE GIRALDO GIRALDO 3112229788

	<a href="mailto:PERSONERIASABIANCA@YAHOO.ES">PERSONERIASABIANCA@YAHOO.ES</a>
--	--

**9. MUNICIPIO DE COELLO**

MUNICIPIO	COELLO
HABITANTES	8.248
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE COELLO TOLIMA ESPUCOELLO E.S.P. GERENTE JOSE SIMEON CRUZ OCHOA 3143866297 <a href="mailto:ESPUCOELLO@HOTMAIL.COM">ESPUCOELLO@HOTMAIL.COM</a> <a href="mailto:ALCALDIA@COELLO-TOLIMA.GOV.CO">ALCALDIA@COELLO-TOLIMA.GOV.CO</a> <a href="mailto:CONTACTENOS@COELLO-TOLIMA.GOV.CO">CONTACTENOS@COELLO-TOLIMA.GOV.CO</a>
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO <ul style="list-style-type: none"> <li>● COBERTURA ACUEDUCTO URBANO: 100%</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO DÍAS A LA SEMANA URBANO: 7</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO PROMEDIO HORAS AL DÍA URBANO: 12</li> <li>● NO. USUARIOS URBANOS: 3120</li> <li>● COBERTURA ACUEDUCTO RURAL: 70%</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO DÍAS A LA SEMANA RURAL: 3,5</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO PROMEDIO HORAS AL DÍA RURAL: 12</li> <li>● NO. USUARIOS RURAL: NO DETERMINADO</li> </ul> ALCANTARILLADO <ul style="list-style-type: none"> <li>● COBERTURA ALCANTARILLADO URBANO: 98%</li> <li>● COBERTURA</li> </ul>

	ALCANTARILLADO RURAL: 70%
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	12
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	BASURA RECOLECTADA TON: 160
NRO MICROMEDIDORES	3120
ASEO	COBERTURA ASEO URBANO: 100% COBERTURA ASEO RURAL: 2% NO. SUSCRIPTORES: 1300 DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS: PRADERAS DEL MAGDALENA
PORCENTAJE DE RECAUDO	75%
PLAN AMBIENTAL	SI
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SI
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	GRUPOS ÉTNICOS: PARCIALIDAD LA SALINA: CONFORMADA POR 76 FAMILIAS GOBERNADORA SANDRA PATRICIA GÓNGORA LAGUNA 3117859339  IRCA 22,23 RIESGO MEDIO

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	COELLO
PRESTADORES DE SERVICIOS	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS ESPUCOELLO JOSE SIMEON CRUZ OCHOA 3143866297 <a href="mailto:ESPUCOELLO@HOTMAIL.COM">ESPUCOELLO@HOTMAIL.COM</a> <a href="mailto:ALCALDIA@COELLO-TOLIMA.GOV.CO">ALCALDIA@COELLO-TOLIMA.GOV.CO</a> <a href="mailto:CONTACTENOS@COELLO-TOLIMA.GOV.CO">CONTACTENOS@COELLO-TOLIMA.GOV.CO</a>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL MARIA ARACELY ROJAS PRADA 2886074/3162663093 <a href="mailto:SECRETARIADESARROLLO@COELLO-TOLIMA.GOV.CO">SECRETARIADESARROLLO@COELLO-TOLIMA.GOV.CO</a>
PRESIDENTES JAC	<i>BARRIO BRISAS DE GUALANDAY EDDARDO MENESES SAAVEDRA</i>

	3114705727
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	ASOCIACIÓN COMUNAL DE JUNTAS JHON HENRY PRADA
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	EDUARDO BENITEZ NIETO 313 4806877
CONCEJOS MUNICIPALES	SECRETARIA CONCEJO MUNICIPAL DORY JANETH OLIVAR 2886074 <a href="mailto:CONCEJO@COELLO-TOLIMA.GOV.CO">CONCEJO@COELLO-TOLIMA.GOV.CO</a>
POLICÍA	ESTACION COELLO 3102527843 CARRERA 2 NO. 3-53 B/CENTRO <a href="mailto:DETOL.ECOELLO@POLICIA.GOV.CO">DETOL.ECOELLO@POLICIA.GOV.CO</a>
BOMBEROS	COMANDANTE NURY MARCELA CALDERON GUAYARA 3112695133 BOMBEROSCOELLO2011@GMAIL.COM
PERSONERÍA MUNICIPAL	PERSONERO DAVID FELIPE RAMIREZ ZARTA 3155593194 <a href="mailto:PERSONERIACOELLOTOL@GMAIL.COM">PERSONERIACOELLOTOL@GMAIL.COM</a>

#### 10. MUNICIPIO DE CUNDAY

MUNICIPIO	CUNDAY
HABITANTES	8.745
PRESTADOR	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CUNDAY GERENTE OLGA LUCIA CARVAJAL LUGO 3202205405
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO <ul style="list-style-type: none"> <li>● COBERTURA ACUEDUCTO URBANO: 90%</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO DÍAS A LA SEMANA URBANO:</li> </ul> <p style="text-align: center;">7</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO PROMEDIO HORAS AL DÍA URBANO: 24</li> <li>● NO. USUARIOS URBANOS: 2321</li> <li>● COBERTURA ACUEDUCTO RURAL: 40%</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO DÍAS A LA SEMANA RURAL: 3,5</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO PROMEDIO HORAS AL DÍA RURAL: 9,6</li> <li>● NO. USUARIOS RURAL: NO DETERMINADO</li> <li>ALCANTARILLADO <ul style="list-style-type: none"> <li>● COBERTURA ALCANTARILLADO URBANO: 95%</li> <li>● COBERTURA ALCANTARILLADO RURAL: 8%</li> </ul> </li> </ul>
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	BASURA RECOLECTADA TON: NO REPORTADO
NRO MICROMEDIDORES	2321
ASEO	COBERTURA ASEO URBANO: 88% COBERTURA ASEO RURAL: 2% NO. SUSCRIPTORES: 921 DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS: RELLENO SANITARIO PRADERAS DEL MAGDALENA GIRARDOT
PORCENTAJE DE RECAUDO	75%
PLAN AMBIENTAL	NO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SI
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	GRUPOS ÉTNICOS: PARCIALIDAD CUINDES CONFORMADA POR 47 FAMILIAS GOBERNADOR MIGUEL ARIEL

	<p>GONZÁLEZ ARAGÓN 3503565345</p> <p>COMUNIDAD PIJAO PAMANCHE CONFORMADA POR 25 FAMILIAS GOBERNADOR JOSÉ YATE 3218172703</p> <p>IRCA 12,37 RIESGO BAJO</p>
--	--

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	CUNDAY
PRESTADORES DE SERVICIOS	<p>GERENTE EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS DE CUNDAY OLGA LUCIA CARVAJAL LUGO 3202205405 <a href="mailto:ALCALDIA@CUNDAY-TOLIMA.GOV.CO">ALCALDIA@CUNDAY-TOLIMA.GOV.CO</a> <a href="mailto:SERVICIOSPUBLICOS@CUNDAY-TOLIMA.GOV.CO">SERVICIOSPUBLICOS@CUNDAY-TOLIMA.GOV.CO</a></p>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	<p>SECRETARIO PLANEACION, INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO JOHAN SEBASTIAN GUZMAN SUAREZ 3115166903 <a href="mailto:PLANEACION-OOPP@CUNDAY-TOLIMA.GOV.CO">PLANEACION-OOPP@CUNDAY-TOLIMA.GOV.CO</a></p>
PRESIDENTES JAC	<p><i>BARRIO FRANCISCO DE PAULA SANTANDER</i> <i>SALOMON SANCHEZ VARGAS</i></p>
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	<p>60 URBANA 14 RURAL</p>
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	<p>CONFORMADO</p>
VOCALES DE CONTROL	<p>OLGA LUCIA CARVAJAL LUGO 3202205405</p>
CONCEJOS MUNICIPALES	<p>SECRETARIA CONCEJO MUNICIPAL MIDDY CARMONA URUEÑA 3123539264 <a href="mailto:CONCEJO@CUNDAY-TOLIMA.GOV.CO">CONCEJO@CUNDAY-TOLIMA.GOV.CO</a></p>

POLICÍA	ESTACION CUNDAY 3502394015 CR 5 4-26 <a href="mailto:DETOL.ECUNDAY@POLICIA.GOV.CO">DETOL.ECUNDAY@POLICIA.GOV.CO</a>
BOMBEROS	COMANDANTE FLORIBERTO CARMONA RODRÍGUEZ 3102104299 CALLE 6 # 4-58 BOMBEROS.CUNDAY@GMAIL.COM
PERSONERÍA MUNICIPAL	PERSONERO GUSTAVO LUNA MORALES 3208430532 <a href="mailto:PERSOCUNDAY@HOTMAIL.COM">PERSOCUNDAY@HOTMAIL.COM</a>

### 11. MUNICIPIO DE COYAIMA

MUNICIPIO	COYAIMA
HABITANTES	22.813
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE COYAIMA TOLIMA EMPUCOY E.S.P GERENTE ADRIANA GÓMEZ 3207116734 <a href="mailto:ALCALDIA@COYAIMA-TOLIMA.GOV.CO">ALCALDIA@COYAIMA-TOLIMA.GOV.CO</a> <a href="mailto:CONTROLINTERNO@COYAIMA-TOLIMA.GOV.CO">CONTROLINTERNO@COYAIMA-TOLIMA.GOV.CO</a> <a href="mailto:ADRIANAGOMEZ-1806@HOTMAIL.COM">ADRIANAGOMEZ-1806@HOTMAIL.COM</a>
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO <ul style="list-style-type: none"> <li>● COBERTURA ACUEDUCTO URBANO: 100%</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO DÍAS A LA SEMANA URBANO: 7</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO PROMEDIO HORAS AL DÍA URBANO: 12</li> <li>● NO. USUARIOS URBANOS: 1248</li> <li>● COBERTURA ACUEDUCTO RURAL: 28%</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO DÍAS A LA SEMANA RURAL: 3,5</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO PROMEDIO HORAS AL DÍA RURAL: 8</li> <li>● NO. USUARIOS RURAL: 1614 ALCANTARILLADO <ul style="list-style-type: none"> <li>● COBERTURA</li> </ul> ALCANTARILLADO URBANO: 95% <ul style="list-style-type: none"> <li>● COBERTURA</li> </ul> ALCANTARILLADO RURAL: 8%</li> </ul>
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	8
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	BASURA RECOLECTADA TON: 100
NRO MICROMEDIDORES	2862
ASEO	COBERTURA ASEO URBANO: 100% COBERTURA ASEO RURAL: 2% NO. SUSCRIPTORES: 1519 DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS: CIELO ABIERTO
PORCENTAJE DE RECAUDO	70%
PLAN AMBIENTAL	NO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	NO
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	GRUPOS ÉTNICOS: RESGUARDO IRCA 40,54 RIESGO ALTO

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	COYAIMA
PRESTADORES DE SERVICIOS	GERENTE EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS EMPUCOY ADRIANA GOMEZ 3207116734 <a href="mailto:ALCALDIA@COYAIMA-TOLIMA.GOV.CO">ALCALDIA@COYAIMA-TOLIMA.GOV.CO</a> <a href="mailto:CONTROLINTERNO@COYAIMA-TOLIMA.GOV.CO">CONTROLINTERNO@COYAIMA-TOLIMA.GOV.CO</a> <a href="mailto:ADRIANAGOMEZ-1806@HOTMAIL.COM">ADRIANAGOMEZ-1806@HOTMAIL.COM</a>

SECRETARÍAS MUNICIPALES	SECRETARIO GESTION Y DESARROLLO SOCIAL JAVID SAENZ TIQUE 3165277124 <a href="mailto:SECRETARIAGESTION@COYAIMA-TOLIMA.GOV.CO">SECRETARIAGESTION@COYAIMA-TOLIMA.GOV.CO</a>
PRESIDENTES JAC	<i>BARRIO LA VEGA ISAURO GUTIERREZ DUCUARA</i>
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	<i>ASOCIACIÓN COMUNAL DE JUNTAS JAIME ACOSTA CARDOZO 3123411623</i>
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	SIN CONFORMAR
VOCALES DE CONTROL	SIN CONFORMAR
CONCEJOS MUNICIPALES	SECRETARIO CONCEJO ALDEMAR VELASQUEZ DEVIA 315427986 <a href="mailto:CONCEJOMUNICIPALCOYAIMA@GMAIL.COM">CONCEJOMUNICIPALCOYAIMA@GMAIL.COM</a>
POLICÍA	ESTACION COYAIMA 3202134205 CARRERA 3 NUMERO 2-41 <a href="mailto:DETOL.ECOYAIMA@POLICIA.GOV.CO">DETOL.ECOYAIMA@POLICIA.GOV.CO</a>
BOMBEROS	COMANDANTE JOSE MONTAÑO 3227230853 CALLE 3 # 5 -06 <a href="mailto:CARE@COYAIMA-TOLIMA.GOV.CO">CARE@COYAIMA-TOLIMA.GOV.CO</a>
PERSONERÍA MUNICIPAL	PERSONERO JAYSON DARIO MALDONADO ROA 3156164397 <a href="mailto:COYAIMAPERSONERIA@GMAIL.COM">COYAIMAPERSONERIA@GMAIL.COM</a>

**12. MUNICIPIO DE FALAN**

MUNICIPIO	FALAN
HABITANTES	7.693
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FALAN S.A.S. E.S.P.

	<p>GERENTE EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS          YANETH GALINDO          3114635646  <a href="mailto:ESPFALAN@HOTMAIL.COM">ESPFALAN@HOTMAIL.COM</a></p>
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	<p>ACUEDUCTO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● COBERTURA ACUEDUCTO URBANO: 100%</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO DÍAS A LA SEMANA URBANO: 7</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO PROMEDIO HORAS AL DÍA URBANO: 24</li> <li>● NO. USUARIOS URBANOS: 656</li> <li>● COBERTURA ACUEDUCTO RURAL: 40%</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO DÍAS A LA SEMANA RURAL: 3,5</li> <li>● CONTINUIDAD ACUEDUCTO PROMEDIO HORAS AL DÍA RURAL: 9,6</li> <li>● NO. USUARIOS RURAL: NO DETERMINADO</li> </ul> <p>ALCANTARILLADO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● COBERTURA ALCANTARILLADO URBANO: 95%</li> <li>● COBERTURA ALCANTARILLADO RURAL: 25,84%</li> </ul>
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	7
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	BASURA RECOLECTADA TON: NO REPORTADO
NRO MICROMEDIDORES	656
ASEO	<p>COBERTURA ASEO URBANO: 100%          COBERTURA ASEO RURAL: 2%          NO. SUSCRIPTORES: 640          DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS: RELLENO LA DORADITA</p>

PORCENTAJE DE RECAUDO	75%
PLAN AMBIENTAL	SI
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SI
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	GRUPOS ÉTNICOS: NO APLICA IRCA 4,70 SIN RIESGO

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	FALAN
PRESTADORES DE SERVICIOS	GERENTE EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS YANETH GALINDO 3114635646 <a href="mailto:ESPFALAN@HOTMAIL.COM">ESPFALAN@HOTMAIL.COM</a>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	SECRETARIO DE PLANEACION DANIEL HUMBERTO LINARES VALERO 3118835348 <a href="mailto:SECRETARIAPLANEACION@FALAN-TOLIMA.GOV.CO">SECRETARIAPLANEACION@FALAN-TOLIMA.GOV.CO</a>
PRESIDENTES JAC	<i>BARRIO LAS PALMAS WILSON HERNEY GONZALEZ</i>
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	<i>ASOCIACIÓN COMUNAL DE JUNTAS HERIBERTO SANDOVAL ENCISO</i>
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	CONFORMADO
CONCEJOS MUNICIPALES	SECRETARIA CONCEJO MUNICIPAL LEIDY VIVIANA MURCIA CORTES 3143262285 <a href="mailto:CONCEJO@FALAN-TOLIMA.GOV.CO">CONCEJO@FALAN-TOLIMA.GOV.CO</a>
POLICÍA	ESTACION FALAN 3103000546 CALLE 6 NO. 3-72 BARRIO CALLE ANTIOQUIA DETOL.EFALAN@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	COMANDANTE OSCAR RODRÍGUEZ 3212445586 PLAZA DE MERCADO OSCARRODRIGUEZPIN@HOTMAIL.COM

PERSONERÍA MUNICIPAL	PERSONERO ADIXON ERNESTO LERMA GALINDO 3124394067 <a href="mailto:PERSONERIA.FALAN@YAHOO.ES">PERSONERIA.FALAN@YAHOO.ES</a>
----------------------	---

### 13. MUNICIPIO DE FLANDES

MUNICIPIO	FLANDES
HABITANTES	29,296
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE FLANDES ESPUFLAN
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	CUENTA CON UNA COBERTURA DEL ACUEDUCTO DEL 97% EN EL ÁREA URBANA Y 35% EN EL ÁREA RURAL EL ALCANTARILLADO TIENE UNA COBERTURA DEL 96% EN EL ÁREA URBANA Y 8% EN EL ÁREA RURAL.
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	23
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	7 DIAS A LA SEMANA
NRO MICROMEDIDORES	
ASEO	NO
PORCENTAJE DE RECAUDO	80%
PLAN AMBIENTAL	NO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	NO
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	IRCA (1,08)

### MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	FLANDES
PRESTADORES DE SERVICIOS	EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS ESPUFLAN MIREYA GUALTEROS GERENTE 312 3154037 ALCALDIA@FLANDES-TOLIMA.GOV.CO
SECRETARÍAS MUNICIPALES	LUIS FERNANDO ARIAS PRADA CARGO: SECRETARIO DE GOBIERNO TELÉFONO: 310 557 93 86 CORREO: SECGOBIERNO@FLANDES-

	TOLIMA.GOV.CO
PRESIDENTES JAC	JOSE MANUEL LEAL CASTILLO BARRIO VILLA MAGDALENA 3115509126
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	NORBERTO TRIANA SANCHEZ ASOCIACIÓN DE JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL 3158735381
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	NO CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	NO CONFORMADO
CONCEJOS MUNICIPALES	LUIS ENRIQUE HERRERA PRIETO SECRETARIO CONCEJO MUNICIPAL 3203112802 <a href="mailto:CONCEJO@FLANDES-TOLIMA.GOV.CO">CONCEJO@FLANDES-TOLIMA.GOV.CO</a>
POLICÍA	ESTACION FLANDES CARREA 8A N° 10 - 79 DECUN.EFLANDES@POLICIA.GOC.VO
BOMBEROS	FELIX GUERRERO GALINDO CARRERA 8 # 10-41 BARRIO TRIANA 3505713406 BOMBEROSFLANDES@HOTMAIL.COM

#### 14. MUNICIPIO DE FRESNO

MUNICIPIO	FRESNO
HABITANTES	28.920
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS CORFRESNOS
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	CUENTA CON UNA COBERTURA DEL ACUEDUCTO DEL 95% EN EL ÁREA URBANA Y 57% EN EL ÁREA RURAL. EL ALCANTARILLADO TIENE UNA COBERTURA DEL 94% EN EL ÁREA URBANA Y 0,8% EN EL ÁREA RURAL.
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	8
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	236 TONELADAS
NRO MICROMEDIDORES	2.300
ASEO	CENTROS POBLADOS

PORCENTAJE DE RECAUDO	80%
PLAN AMBIENTAL	NO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	NO
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	URBANO RIESGO MEDIO IRCA (17,69)

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	FRESNO
PRESTADORES DE SERVICIOS	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS CORFRESNOS ALBERTO MARULANDA GERENTE 3114441540 CONTACTENOS@FRESNO-TOLIMA.GOV.CO
SECRETARÍAS MUNICIPALES	WILSON OCAMPO GOMEZ SECRETARIO DESPACHO GOBIERNO@FRESNO-TOLIMA.GOV.CO 2582028
PRESIDENTES JAC	MARIO ALEXANDER ARIZA JAC BARRIO CALDAS SIN CONTACTO
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	24 URBANO 92 RURAL
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	NO CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	NO CONFORMADO
CONCEJOS MUNICIPALES	LUZ DIONY JARAMILLO SECRETARIA CONCEJO MUNICIPAL 3104303272 <a href="mailto:CONCEJOFRESNO@YAHOO.ES">CONCEJOFRESNO@YAHOO.ES</a>
POLICÍA	SUBESTACIÓN FRESNO CALLE 3 # 4-52 BARRIO LA ABUNDANCIA 3134677363 DETOL.EFRESNO@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	FELIX GUERRERO GALINDO CARRERA 8 # 10-41 BARRIO TRIANA

	3505713406 BOMBEROSFLANDES@HOTMAIL.COM
--	---

### 15. MUNICIPIO GUAMO

MUNICIPIO	GUAMO
HABITANTES	30.516
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL GUAMO - ESPAG E.S.P.
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	CUENTA CON UNA COBERTURA DEL ACUEDUCTO DEL 98% EN EL ÁREA URBANA Y 35% EN EL ÁREA RURAL. EL ALCANTARILLADO TIENE UNA COBERTURA DEL 98% EN EL ÁREA URBANA Y 4,01% EN EL ÁREA RURAL.
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24 HORAS
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	7 DIAS DE LA SEMANA
NRO. MICROMEDIDORES	
ASEO	URBANO
PORCENTAJE DE RECAUDO	80%
PLAN AMBIENTAL	NO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	NO
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	IRCA (0,37)

### MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	GUAMO
PRESTADORES DE SERVICIOS	EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS DEL GUAMO ESP DANIEL RICARDO PEÑUELA ROJAS 3212634933 ALCALDIA@ELGUAMO-TOLIMA.GOV.CO
SECRETARÍAS MUNICIPALES	CARLOS ALFREDO MENDOZA SECRETARIO GENERAL Y DE GOBIERNO 2271461 GOBIERNO@ELGUAMO-TOLIMA.GOV.CO
PRESIDENTES JAC	<i>WILLIAM LOZANO VERGARA</i> <i>BARRIO ALFONSO LÓPEZ MIKELSEN</i> 3203006471

ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	ASOCIACIÓN COMUNAL DE JUNTAS JOSÉ RENE ANDRADE
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL MAPA DE ACTORES	NO CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	NO CONFORMADO
CONCEJOS MUNICIPALES	WILLIAM TRILLOS PARRA SECRETARIO CONCEJO MUNICIPAL 3232912438 CONCEJO@ELGUAMO-TOLIMA.GOV.CO
POLICÍA	ESTACION GUAMO CARRERA 10 NO. 9-51 B/CENTRO 3114969293 DETOL.EGUAMO@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	HECTOR CASTRO DIAZ CARRERA 8 CON CALLE 6A ESQUINA PABLO VI 3128956952 BOMBEROS_VOLUNTARIOS_GUAMO@HOTMAIL.COM

**16. MUNICIPIO DE HERVEO**

MUNICIPIO	HERVEO
HABITANTES	7.893
PRESTADOR	EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS DE HERVEO
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	CUENTA CON UNA COBERTURA DEL ACUEDUCTO DEL 100% EN EL ÁREA URBANA Y 27% EN EL ÁREA RURAL. EL ALCANTARILLADO TIENE UNA COBERTURA DEL 87% EN EL ÁREA URBANA Y 17,47% EN EL ÁREA RURAL.
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24 HORAS
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	7 DIAS DE LA SEMANA
NRO. MICROMEDIDORES	
ASEO	100%
PORCENTAJE DE RECAUDO	70%
PLAN AMBIENTAL	SI
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SI
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y	

DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	IRCA (0,00)
---------------------------	-------------

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	HERVEO
PRESTADORES DE SERVICIOS	EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS DE HERVEO ERIKA ARANGO ARIAS 3212697956 ALCALDIA@HERVEO-TOLIMA.GOV.CO
SECRETARÍAS MUNICIPALES	DIANA LICED BEDOYA PINEDA SECRETARIA EJECUTIVA 323 4919732 ALCALIDA@HERVEO-TOLIMA.GOV.CO
PRESIDENTES JAC	MARIA NANCY JARAMILLO INSPECCIÓN DE PADUA 3107784277
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	34 RURAL 5 URBANO
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	NO ESTA CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	NO ESTA CONFORMADO
CONCEJOS MUNICIPALES	GABRIEL MAURICIO DIAZ SANCHEZ SECRETARIO CONCEJO MUNICIPAL 3204827347 CONCEJOMUNIHERVEO@GMAIL.COM
POLICÍA	ESTACION HERVEO CALLE 4ª NO. 5 – 21 BARRIO CENTRO HERVEO TOLIMA 3217701663 DETOL.EHERVEO@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	DIVIER ORTEGA SERNA CALLE 5 # 6-23 CALLE REAL 3115688929 BOMBEROSHERVEO@GMAIL.COM

17. MUNICIPIO DE ICONONZO

MUNICIPIO	ICONONZO
-----------	----------

HABITANTES	10.801
PRESTADOR	OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	CUENTA CON UNA COBERTURA DEL ACUEDUCTO DEL 95% EN EL ÁREA URBANA Y 40% EN EL ÁREA RURAL. EL ALCANTARILLADO TIENE UNA COBERTURA DEL 90% EN EL ÁREA URBANA Y 8,0% EN EL ÁREA RURAL.
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24 HORAS
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	7 DIAS A LA SEMANA
NRO. MICROMEDIDORES	
ASEO	100%
PORCENTAJE DE RECAUDO	70%
PLAN AMBIENTAL	NO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	NO
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	URBANO RIESGO MEDIO IRCA (14,73)

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	ICONONZO
PRESTADORES DE SERVICIOS	OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS CARLOS BORJA 3115536986 ALCALDIA@ICONONZO-TOLIMA.GOV.CO
SECRETARÍAS MUNICIPALES	JHON FREDDY SUAREZ BETANCOURTH3208921655
PRESIDENTES JAC	<i>BARRIO LOS ALMENDROS</i> <i>VICTOR MANUEL CRUZ</i> 3118598413
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	36 RURAL 7 URBANA
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	NO ESTA CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	NO ESTA CONFORMADO
CONCEJOS MUNICIPALES	BRAYAN STIVEN AYA MOLINA SECRETARIO CONCEJO MUNICIPAL 3222878854 CONCEJO@ICONONZO-TOLIMA.GOV.CO
POLICÍA	ESTACION ICONONZO CARRERA 6 CON CALLE 5 ESQUINA

	BARRIO CENTRO 3214255690 DETOL.EICONONZO@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	JOSE ANGEL CORTEZ HERNANDEZ CALLE 8 # 3-55 BARRIO LA PALMA 3107684586 BOMBEROSICONONZOTOL@HOTMAIL.COM

**18. MUNICIPIO LIBANO**

MUNICIPIO	LÍBANO
HABITANTES	39.459
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DEL LÍBANO EMSER E.S.P.
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	CUENTA CON UNA COBERTURA DEL ACUEDUCTO DEL 99,60% EN EL ÁREA URBANA Y 23% EN EL ÁREA RURAL. EL ALCANTARILLADO TIENE UNA COBERTURA DEL 97,67% EN EL ÁREA URBANA Y 17,71% EN EL ÁREA RURAL.
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	23,10 HORAS
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	470 TONELADAS
NRO. MICROMEDIDORES	7362
ASEO	NO
PORCENTAJE DE RECAUDO	80%
PLAN AMBIENTAL	NO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SI
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	IRCA (1,08)

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	LÍBANO
PRESTADORES DE SERVICIOS	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DEL LÍBANO EMSER E.S.P. DIANA ALEJANDRA MOJICA GALVIS 3508171126 – 3105838021 ALCALDIA@LIBANO-TOLIMA.GOV.CO
SECRETARÍAS MUNICIPALES	DOUGLAS QUINTERO TELLEZ SECRETARÍA GENERAL Y DEL INTERIOR CALLE 5 # 10-48 PISO 2 3212016290 <u>SECRETARIA_GENERAL@LIBANO-TOLIMA.GOV.CO</u>
PRESIDENTES JAC	<i>ALVARO ALARCON BUSTAMANTE BARRIO ALFONSO JARAMILLO SALAZAR</i>
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	89 URBANA 31 RURAL
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	NO ESTA CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	NO ESTA CONFORMADO
CONCEJOS MUNICIPALES	WILLIAN ANGEL VAON RESTREPO SECRETARIO CONCEJO MUNICIPAL 3132250395 WVARONRESTREPO@YAHOO.COM
POLICÍA	ESTACION LIBANO CALLE 4 N° 6-17 B/ SAN ANTONIO 3166057849 DETOL.ELIBANO@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	HENRY ADONIS MURILLO LÓPEZ CALLE 1B #3-40 3102540392 BOMBEROSLIBANO@YAHOO.ES

19. MUNICIPIO DE LERIDA

MUNICIPIO	LERIDA
HABITANTES	NUEVO EN EL PDA
PRESTADOR	
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	

BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	
NRO MICROMEDIDORES	
TARIFAS - PAGO (BAJAS-MEDIAS-ALTAS) (PUNTUAL-IMPUNTUAL)	
ASEO	
PORCENTAJE DE RECAUDO	
PLAN AMBIENTAL	
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	

**MAPA DE ACTORES**

MUNICIPIO	
PRESTADORES DE SERVICIOS	
SECRETARÍAS MUNICIPALES	
PRESIDENTES JAC	
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	
VOCALES DE CONTROL	
ORGANIZACIONES DE BASE COMUNITARIA	
CONCEJOS MUNICIPALES	
POLICÍA	
BOMBEROS	

**20. MUNICIPIO DE MARIQUITA**

MUNICIPIO	MARIQUITA
HABITANTES	37.770 HABITANTES
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS URBANOS S.A.S E.S.P.

ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	VINCULADO AL PDA, CUENTA CON DISEÑOS DE ACUEDUCTO Y DISEÑOS DE ALCANTARILLADO 7 DÍAS DE CONTINUIDAD DE ACUEDUCTO URBANO A LA SEMANA Y 3,5 DÍAS DE CONTINUIDAD A LA SEMANA RURAL.  CON UNA COBERTURA DE ACUEDUCTO URBANO DEL 99% Y CON COBERTURA ACUEDUCTO RURAL DEL 24% CON UNA COBERTURA DE ALCANTARILLADO URBANO DEL 94% Y CON COBERTURA ALCANTARILLADO RURAL DEL 8,0% CON UN PORCENTAJE DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES URBANAS DEL 0% Y RURALES DEL 3%
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	SERVICIO URBANO 20 HORAS SERVICIO RURAL 18 HORAS
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	CON DISPOSICIÓN FINAL ADECUADA EN EL ÁREA URBANA Y SIN DISPOSICIÓN FINAL EN EL ÁREA RURAL
NRO MICROMEDIDORES	/
ASEO	SI CUENTA CON DISPOSICIÓN FINAL ADECUADA URBANA CON UNA COBERTURA 97% Y CON UNA COBERTURA ASEO RURAL BAJA CORRESPONDIENTE AL 2% NO CUENTA CON DISEÑOS DE ASEO
PORCENTAJE DE RECAUDO	80%
PLAN AMBIENTAL	NO CUENTA CON PLAN AMBIENTAL, NI DE GESTIÓN DEL RIESGO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	NO
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	GRUPOS ÉTNICO: COMUNIDAD BIANIA - EMBERA IRCA SIN RIESGO URBANO (3,89) RURAL (76)  NO CUENTA CON PLAN DE

	ASEGURAMIENTO
--	---------------

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	MARIQUITA
PRESTADORES DE SERVICIOS	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MARIQUITA S.A. E.S.P. ESPUMA S.A. E.S.P ALCALDE JUAN CARLOS CASTAÑO POSADA CELULAR 3007461485 CORREO JUANCALEX@GMAIL.COM
SECRETARÍAS MUNICIPALES	SECRETARIO DESARROLLO SOCIAL YULI PAULIN HERNANDEZ HERRERA 3165334883 YULIPAULIN05@GMAIL.COM
PRESIDENTES JAC	ALIRIA RUSINKE S. ASOCIACIÓN DE JUNTAS
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	RURAL 38 URBANO 52
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	SIN CONFORMAR
VOCALES DE CONTROL	HERNAN CHARRY 317 4021963
CONCEJOS MUNICIPALES	SECRETARIO CONCEJO MUNICIPAL JULITH ALEJANDRA PAEZ LOPEZ 3133144920 JAPL360@HOTMAIL.COM
POLICÍA	TEL: (8) 2524204 / 2520966 / 311 2677038 / 123
BOMBEROS	TEL: (8) 2522094 / 320 3457094

21. MUNICIPIO DE MELGAR

MUNICIPIO	MELGAR
HABITANTES	36.536 HABITANTES
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MELGAR E.S.P.

ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	<p>VINCULADO AL PDA, CUENTA CON DISEÑOS DE ACUEDUCTO Y DISEÑOS DE ALCANTARILLADO 7 DÍAS DE CONTINUIDAD DE ACUEDUCTO URBANO A LA SEMANA Y 3,5 DÍAS DE CONTINUIDAD A LA SEMANA RURAL.</p> <p>CON UNA COBERTURA DE ACUEDUCTO URBANO DEL 99% Y CON COBERTURA ACUEDUCTO RURAL DEL 25%</p> <p>CON UNA COBERTURA DE ALCANTARILLADO URBANO DEL 95% Y CON COBERTURA ALCANTARILLADO RURAL DEL 8,0%</p> <p>CON UN PORCENTAJE DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES URBANAS DEL 20% Y RURALES DEL 8%</p>
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	<p>SERVICIO URBANO 23 HORAS</p> <p>SERVICIO RURAL 15 HORAS</p>
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	<p>CON DISPOSICIÓN FINAL ADECUADA EN EL ÁREA URBANA Y SIN DISPOSICIÓN FINAL EN EL ÁREA RURAL</p>
NRO MICROMEDIDORES	/
ASEO	<p>SI CUENTA CON DISPOSICIÓN FINAL ADECUADA URBANA CON UNA COBERTURA 95% Y CON UNA COBERTURA ASEO RURAL BAJA CORRESPONDIENTE AL 2%</p> <p>NO CUENTA CON DISEÑOS DE ASEO</p>
PORCENTAJE DE RECAUDO	85%
PLAN AMBIENTAL	SI CUENTA CON PLAN AMBIENTAL Y PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SI
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	<p>IRCA</p> <p>URBANO (11,26)</p> <p>RURAL (N/D)</p> <p>NO CUENTA CON PLAN DE ASEGURAMIENTO</p>

## MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	MELGAR
PRESTADORES DE SERVICIOS	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MELGAR NIT. 809.001.720-4 PBX (8) 2454333 – 2457702 – 2450256 CARRERA 23 NO. 5 – 42 EMAIL: SERVICIOSPUBLICOS@MELGAR-TOLIMA.GOV.CO, VENTANILLA.UNICA@EMPUMELGARES P.COM
SECRETARÍAS MUNICIPALES	MELGAR SECRETARIO DE HACIENDALUIS FERNANDO TAUTIVA CARDOZO 3174363445 EXT 134 SECHACIENDA@MELGAR-TOLIMA.GOV.CO
PRESIDENTES JAC	<i>NIDIA ESPERANZA ORTIZ ASOCIACIÓN DE JAC</i>
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	RURAL 26 URBANA 36
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	RODRIGO HERNANDEZ 313 6503517
CONCEJOS MUNICIPALES	PRESIDENTE DEL CONCEJO GUILLERMO CARDENAS 3102707169
POLICÍA	UNIDAD POLICIAL. NO. TELEFÓNICO. 3503404460. CORREO ELECTRÓNICO. DETOL.EMELGAR@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	COMANDANTE FELIX EDUARDO RODRÍGUEZ VIDAL DIRECCIÓN CARRERA28 # 5 CONDominio SAN CARLOS EMAIL BOMBEROSVOLUNTARIOSMELGAR@GMAIL.COM TELÉFONO 3504391702 CELULAR 3223714150

## 22. MUNICIPIO DE MURILLO

MUNICIPIO	MURILLO
HABITANTES	4.113
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE MURILLO E.S.P.
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	VINCULADO AL PDA, CUENTA CON DISEÑOS DE ACUEDUCTO Y DISEÑOS DE ALCANTARILLADO 7 DÍAS DE CONTINUIDAD DE ACUEDUCTO URBANO A LA SEMANA Y 3,5 DÍAS DE CONTINUIDAD A LA SEMANA RURAL.  CON UNA COBERTURA DE ACUEDUCTO URBANO DEL 100% Y CON COBERTURA ACUEDUCTO RURAL DEL 60% CON UNA COBERTURA DE ALCANTARILLADO URBANO DEL 95% Y CON COBERTURA ALCANTARILLADO RURAL DEL 8,0% CON UN PORCENTAJE DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES URBANAS DEL 60% Y RURALES DEL 8%
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	SERVICIO URBANO 24 HORAS SERVICIO RURAL 24 HORAS
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	CON DISPOSICIÓN FINAL ADECUADA EN EL ÁREA URBANA Y SIN DISPOSICIÓN FINAL EN EL ÁREA RURAL
NRO MICROMEDIDORES	631
ASEO	SI CUENTA CON DISPOSICIÓN FINAL ADECUADA URBANA (EMAS) CON UNA COBERTURA 100% Y CON UNA COBERTURA ASEO RURAL BAJA CORRESPONDIENTE AL 2% NO CUENTA CON DISEÑOS DE ASEO.
PORCENTAJE DE RECAUDO	75%
PLAN AMBIENTAL	SI CUENTA CON PLAN AMBIENTAL, PERO NO CUENTA CON PLAN NI DE GESTIÓN DEL RIESGO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SI, CUENTA CON PGIRS ACTUALIZADO

GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	IRCA URBANO (0,00) RURAL (N/D) SI CUENTA CON PLAN DE ASEGURAMIENTO
---	---

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	MURILLO
PRESTADORES DE SERVICIOS	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE MURILLO EMSERVIMURILLO S.A.S. E.S.P ALCALDE ANTONIO JOSE GARCIA CELULAR 3134769316 CORREO ALCALDIA@MURILLO-TOLIMA.GOV.CO  GERENTE LEIDY ALEJANDRA LEON ROMERO CELULAR 3214820495 CORREO EMSERMURILLOSAS_ESP@YAHOO.ES
SECRETARÍAS MUNICIPALES	SECRETARIA DE SALUD Y DESARROLLO SOCIAL MIREYA ROCIO PRADO 3208538894 -3114567898 SECRETARIADESALUD@MURILLO-TOLIMA.GOV.CO
PRESIDENTES JAC	<i>JOSE ENERLY QUINTERO</i> <i>ASO. DE JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL</i>
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	URBANA 8 RURAL 28
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	SIN CONFORMAR
VOCALES DE CONTROL CONCEJOS MUNICIPALES	JEIMY ROMERO 3156170013 SECRETARIO CONCEJO MUNICIPAL LUIS MIGUEL SIERRA CASAS 3133915043 CONCEJOMMURILLO@GMAIL.COM
POLICÍA	
BOMBEROS	JUAN DE DIOS CARDOSO DIRECCION CALLE 3 # 10-56 EMAIL BOMBEROSMURILLO12@GMAIL TELEFONO 3138760303 CELULAR 3138760303

23. MUNICIPIO DE NATAGAIMA

MUNICIPIO	NATAGAIMA
-----------	-----------

HABITANTES	14.835
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE NATAGAIMA SA ESP
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	VINCULADO AL PDA, CUENTA CON DISEÑOS DE ACUEDUCTO Y DISEÑOS DE ALCANTARILLADO 7 DÍAS DE CONTINUIDAD DE ACUEDUCTO URBANO A LA SEMANA Y 3,5 DÍAS DE CONTINUIDAD A LA SEMANA RURAL.  CON UNA COBERTURA DE ACUEDUCTO URBANO DEL 95% Y CON COBERTURA ACUEDUCTO RURAL DEL 80%  CON UNA COBERTURA DE ALCANTARILLADO URBANO DEL 92% Y CON COBERTURA ALCANTARILLADO RURAL DEL 8,0%  CON UN PORCENTAJE DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES URBANAS DEL 0% Y RURALES DEL 8%
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	SERVICIO URBANO 22 HORAS SERVICIO RURAL 12 HORAS
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	CON DISPOSICIÓN FINAL ADECUADA EN EL ÁREA URBANA Y SIN DISPOSICIÓN FINAL EN EL ÁREA RURAL
NRO MICROMEDIDORES	
ASEO	SI CUENTA CON DISPOSICIÓN FINAL ADECUADA URBANA (RELLENO SANITARIO DE PACANDE DEL MUNICIPIO DE NATAGAIMA – TOLIMA) CON UNA COBERTURA 98% Y CON UNA COBERTURA ASEO RURAL BAJA CORRESPONDIENTE AL 2% SI CUENTA CON DISEÑOS DE ASEO
PORCENTAJE DE RECAUDO	70%
PLAN AMBIENTAL	NO CUENTA CON PLAN AMBIENTAL, SI CUENTA CON PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE	SI

RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	<p>GRUPOS ÉTNICOS: RESGUARDOS; ANACARCO BARZALOZA, BATEAS, CHAQUIRA, COCANA, DIAMANTE, GUALERAS, GUASIMAL, IMBA, LOS ANGELES LAS VEGAS, MERCADILLO EL PROGRESO, NATACROY PIJAO, NATAROCO, OLIRCO, PACANDE, PALMA ALTA, POCHARCO, PUEBLO NUEVO, QUEBRADITAS, RINCON ANCHIQUE, RINCON BODEGA, RINCON VELU, SAN MIGUEL, TAMIRCO, TINAJAS, VELU CENTRO, YACO MOLANA Y NANURCO.</p> <p>PARCIALIDADES; AIMA, APARCO, BALOCA, BALSILLAS, CALAPENA, CAMINO REAL, COLOYA LA PALMITA, CRUCITA LA VIRGINIA, EL PALMAR, GUADUALEJAS, LA CHONTA EL CHIRCAL, MONTEFRIO, NATAIMA, SANTA BARBARA, SANTA LUCIA, SOCORCO, YAVI YUMA Y YAMAJÁ</p> <p>COMUNIDADES; POTRERITO JABONERA Y NATAGA.</p> <p>TOTAL DE FAMILIAS: 2192</p> <p>IRCA : RIESGO MEDIO</p> <p>URBANO (15,96)</p> <p>RURAL (N/D)</p> <p>SI CUENTA CON PLAN DE ASEGURAMIENTO</p>

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	NATAGAIMA
PRESTADORES DE SERVICIOS	<p>DAVID MAURICIO ANDRADE RAMÍREZ- PRESIDENTE</p> <p>EDA MARÍA MARTÍNEZ</p> <p>CARRERA 2 NO. 5-79   2269654   3507947676</p> <p>GERENCIA@ESPUNAT.COM</p>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	<p>SECRETARIO PLANEACION Y DESARROLLO SOCIAL VIRGILIO ROJAS GULUMA 3156267717</p> <p>PLANEACION@NATAGAIMA-TOLIMA.GOV.CO</p>
PRESIDENTES JAC	<i>MISAELE SANCHEZ ESTRADA</i>

	<i>BARRIO ANTONIO RICAURTE</i>
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	RURAL 36 URBANA 12
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	SIN CONFORMAR
VOCALES DE CONTROL	DWAITH PINO PEÑA 3507947676
CONCEJOS MUNICIPALES	SECRETARIO CONCEJO MUNICIPAL ULDARICO TAFUR MENDEZ 3157986505 CONCEJODENATAGAIMA@GMAIL.COM
POLICÍA	INSPECCIÓN DE POLICÍA DIRECCIÓN: CARRERA 3 # 5-20. NATAGAIMA (TOLIMA) TELÉFONO: 2269020
BOMBEROS	ERNESTO LIZ NAVARRO DIRECCIÓN CALLE 5 # 2 - 59 EMAIL BOMBEROSNATAGAIMA@HOTMAIL.COM M TELEFONO 3164304699 CELULAR 3164304699

#### 24. MUNICIPIO DE ORTEGA

MUNICIPIO	ORTEGA
HABITANTES	34.607
PRESTADOR	E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ORTEGA
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	VINCULADO AL PDA, CUENTA CON DISEÑOS DE ACUEDUCTO Y DISEÑOS DE ALCANTARILLADO 7 DÍAS DE CONTINUIDAD DE ACUEDUCTO URBANO A LA SEMANA Y 3,5 DÍAS DE CONTINUIDAD A LA SEMANA RURAL.  CON UNA COBERTURA DE ACUEDUCTO URBANO DEL 100% Y CON COBERTURA ACUEDUCTO RURAL DEL 26% CON UNA COBERTURA DE ALCANTARILLADO URBANO DEL 93% Y CON COBERTURA

	ALCANTARILLADO RURAL DEL 8,0% CON UN PORCENTAJE DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES URBANAS DEL 0% Y RURALES DEL 8%
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	SERVICIO URBANO 23 HORAS SERVICIO RURAL 23 HORAS
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	CON DISPOSICIÓN FINAL ADECUADA EN EL ÁREA URBANA Y SIN DISPOSICIÓN FINAL EN EL ÁREA RURAL
NRO MICROMEDIDORES	
ASEO	SI CUENTA CON DISPOSICIÓN FINAL ADECUADA URBANA CON UNA COBERTURA 100% Y CON UNA COBERTURA ASEO RURAL BAJA CORRESPONDIENTE AL 2% NO CUENTA CON DISEÑOS DE ASEO
PORCENTAJE DE RECAUDO	70%
PLAN AMBIENTAL	NO CUENTA CON PLAN AMBIENTAL, NI PLAN DE GESTIÓN DEL RIESGO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SI
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	GRUPOS ÉTNICOS: RESGUARDOS, AICO, ANABA, BALSILLAS, BALSILLAS LIMÓN, BOCAS DE TETUAN, CAMPO ALEGRE, CHICUAMBE LAS BRISAS, EL VERGEL, GUAIPA CENTRO, GUAIPA UNO, GUATAVITA TUA, LA FLECHA ALTOZANO, LA SORTIJA, MESA DE ORTEGA, NICOLAZ RAMIREZ, PASO ANCHO, PIJAO PALERMO, PIJAO SAN DIEGO, POCARA, RECINTO PALMAROSA, VUELTA DE RIO CENTRO  PARCIALIDADES; LA BANDERA, BOCAS DE KUMEJ, CAJON DE MACULE, CALARA SAN MARTIN, CANALY VENTAQUEMADA, CEDRALES PERALONSO, CHAPINERO LOANY TOY, CHIQUINIMA, CHORRILLO, CUCHARO SAN ANTONIO, EL TRIUNFO, ESPINALITO, GUAVIO

	<p>FLAUTILLO, GUAYAQUIL LOS PIJAOS, KILOKA PAYA VERDE, LA REFORMA, LA SIERRITA, LAS DELICIAS, LLOVEDERO, LUCERITO ALTO, MACO CALARMA, MESAS DE CUCUANA ACEITUNO, MESAS DE CUCUANA SANTA RITA, MESONES, PIJAO LOS LAURELES, PIJAOS DE CUNIRCO, PUERTO SAMARIA, QUINTIN LAME LOS COLORADOS, RINCON CANALY, TAMA CANALY, TAQUIMA, VERGEL CALARMA, TALARCO.</p> <p>COMUNIDADES; ABECHUCOS TOPACIO, PASO CANDELA, CACICA LLANO GRANDE, MESETA DEL PIJAO Y PILU.</p> <p>TOTAL FAMILIAS: 4037</p> <p>IRCA</p> <p>URBANO (5,73)</p> <p>RURAL (0%)</p> <p>SI CUENTA CON PLAN DE ASEGURAMIENTO</p>
--	--

**MAPA DE ACTORES**

MUNICIPIO	ORTEGA
PRESTADORES DE SERVICIOS	<p>E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ORTEGA</p> <p>CARRERA 10 3 - 127 VER EN EL MAPA</p> <p>TELÉFONO 091-2258909</p> <p>FAX 091-2258909</p> <p>E-MAIL</p> <p>EMPORTEGA@YAHOO.COM</p>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	<p>SECRETARIA DE HACIENDA JHON EDWIN MACIAS SANCHEZ</p> <p>3138857951</p> <p>SECRETARIADEHACIENDA@ORTEGA-TOLIMA.GOV.CO</p>
PRESIDENTES JAC	<p><i>GENARO GUERRERO RAMIREZ</i></p> <p>3112014543</p> <p><i>ASOCIACIÓN JUNTAS DE ORTEGA</i></p>
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	<p>URBANO 25</p> <p>RURAL 127</p>
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	<p>CONFORMADO</p>

VOCALES DE CONTROL	NELSON YARA 3106832666
CONCEJOS MUNICIPALES	SECRETARIO CONCEJO MUNICIPAL MARCOS FABIAN HERNANDEZ CONCEJO@ORTEGA-TOLIMA.GOV.CO
POLICÍA	CARRERA 8 N° 841 6A N° 5-30 INSPECCIONDEPOLICIAL@ORTEGA-TOLIMA.GOV.CO TELÉFONO: (+57) (8) 8225 87 83
BOMBEROS	MARCELO ALEJANDRO ORTEGA RIVERA 310 7044821 CL. 1 SUR #5-9, ORTEGA, TOLIMA

### 25. MUNICIPIO DE PALOCABILDO

MUNICIPIO	PALOCABILDO		
HABITANTES	9.120		
PRESTADOR	OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DE DE PALOCABILDO		
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	ALCALDÍA MUNICIPAL PALOCABILDO <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>100% ACUEDUCTO</td> </tr> <tr> <td>90,0% ALCANTARIL LA</td> </tr> </table>	100% ACUEDUCTO	90,0% ALCANTARIL LA
100% ACUEDUCTO			
90,0% ALCANTARIL LA			
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24 HORAS		
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	3,5		
NRO MICROMEDIDORES	250		
ASEO	100%		
PORCENTAJE DE RECAUDO	70%		
PLAN AMBIENTAL	SI		
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SI		
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● NIVEL DE IRCA: 52,11</li> <li>● EL MUNICIPIO CUENTA CON UNA PLANTA DE FUNCIONAMIENTO</li> <li>● CUENTAN CON COMITÉ DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NO CUENTAN CON UN VOCAL DE CONTROL CONSTITUIDO</li> <li>• NO CUENTA CON POBLACIÓN ÉTNICA</li> </ul>
--	--

**MAPA DE ACTORES**

MUNICIPIO	PALOCABILDO
PRESTADORES DE SERVICIOS	ORLANDO CASTAÑO CORREA 3234888983
SECRETARÍAS MUNICIPALES	DANIEL FERNANDO BUSTOS AGUIRRE 3214527922 PLANEACION@PALOCABILDO-TOLIMA.GOV.CO
PRESIDENTES JAC	ROSENDO TRUJILLO
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	25 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN ZONA RURAL 14 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN ZONA URBANA
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	NO TIENE CONFORMADO
CONCEJOS MUNICIPALES	MAYRA ALEJANDRA PINILLA AGATON 3102070723 ALEJANDRAP0870@YAHOO.ES
POLICÍA	SUBESTACION PALOCABILDO 3142447759 BARRIO CENTRO CARRERA 7 N° 5-14 DETOL.EPALOCABILDO@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	JOSÉ EDWIN ALDANA 3132710286 CASA CAMPESINA EDWINALDANACONDOR@GMAIL.COM

**27. MUNICIPIO DE PIEDRAS**

MUNICIPIO	PIEDRAS
HABITANTES	5.370
PRESTADOR	DIRECCIÓN DE SERVICIOS

	PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE PIEDRAS.		
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	<table border="1"> <tr> <td>98% ACUEDUCTO</td> </tr> <tr> <td>63% ALCANTARIL LADO</td> </tr> </table> <p>ALCALDÍA MUNICIPAL PIEDRAS</p>	98% ACUEDUCTO	63% ALCANTARIL LADO
98% ACUEDUCTO			
63% ALCANTARIL LADO			
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	12 H		
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	63,2		
NRO MICROMEDIDORES	0		
ASEO	100%		
PORCENTAJE DE RECAUDO	65 %		
PLAN AMBIENTAL	NO		
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA Y SE TIENE ACTUALIZADO, LA DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS ES EL PRADERAS DEL MAGDALENA		
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● NIVEL DE IRCA: NIVEL BAJO</li> <li>● EL MUNICIPIO CUENTA CON UNA CAPACIDAD DE PLANTA 14 LPS</li> <li>● CUENTAN CON COMITÉ DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL</li> <li>● CUENTAN CON UN VOCAL DE CONTROL</li> <li>● DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS ES EL PRADERAS DEL MAGDALENA</li> <li>● NO CUENTA CON POBLACIÓN ÉTNICA</li> </ul>		

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	PIEDRAS
PRESTADORES DE SERVICIOS	<p>JULIO CESAR RAMIREZ 3166297294 <a href="mailto:SERVICIOSPUBLICOSPIEDRAS@GMAIL.COM">SERVICIOSPUBLICOSPIEDRAS@GMAIL.COM</a></p>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	<p>CLAUDIA XIMENA TAO OLAYA 3112374700</p>

	<a href="mailto:SECRETARIAPLANEACION@PIEDRAS-TOLIMA.GOV.CO">SECRETARIAPLANEACION@PIEDRAS-TOLIMA.GOV.CO</a>
PRESIDENTES JAC	JOSE HERNOFAL CIFUENTES TIQUE
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	3 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN ZONA URBANA 17 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN ZONA RURAL
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	JULIO CESAR RAMIREZ 3166297294
CONCEJOS MUNICIPALES	JUAN FRANCISCO MARTINEZ ESQUIVEL 3105790865 <a href="mailto:CONCEJOMUNICIPAL-PIEDRAS@OUTLOOK.COM">CONCEJOMUNICIPAL-PIEDRAS@OUTLOOK.COM</a>
POLICÍA	ESTACION SUR PIEDRAS 2834122 CARRERA 2 NO. 2-37 B/ CENTRO <a href="mailto:METIB.E-PIEDRAS@POLICIA.GOV.CO">METIB.E-PIEDRAS@POLICIA.GOV.CO</a>
BOMBEROS	NO TIENEN

## 28. MUNICIPIO DE PLANADAS

### MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	PLANADAS
HABITANTES	25 442
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PLANADAS E.S.P S.A.S
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	ALCALDÍA MUNICIPAL PLANADAS 80% ALCANTARILLADO ACUEDUCTO 98%
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	19 HORAS
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA	NO REPORTA

SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	
NRO MICROMEDIDORES	0
ASEO	100%
PORCENTAJE DE RECAUDO	75%
PLAN AMBIENTAL	SI
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA, NO SE CUENTA EL MUNICIPIO ACTUALIZADO EN EL PGIRS DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS ES EL PARQUE ECOLOGICO PRADERA
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● NIVEL DE IRCA: NIVEL ALTO</li> <li>● EL MUNICIPIO CUENTA CON UNA CAPACIDAD DE PLANTA 20 LPS</li> <li>● CUENTAN CON COMITÉ DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL</li> <li>● CUENTAN CON UN VOCAL DE CONTROL</li> <li>● DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS ES EL PARQUE ECOLOGICO PRADERA</li> <li>● CUENTA CON POBLACIÓN ÉTNICA: GAITANIA COMUNIDAD NASA NUEVO DESPERTAR GOBERNADOR CABILDO NASA NUEVA ESPERANZA</li> </ul>

MUNICIPIO	PLANADAS
PRESTADORES DE SERVICIOS	MAURICIO BORRERO SANCHEZ 3202270990 <a href="mailto:SERVICIOSPUBLICOS@PLANADAS-TOLIMA.GOV.CO">SERVICIOSPUBLICOS@PLANADAS-TOLIMA.GOV.CO</a>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	MIGUEL ANGEL ROCHA QUIMBAYA 3163557751 <a href="mailto:SECRETARIADEINFRAESTRUCTURA@PLANADAS-TOLIMA.GOV.CO">SECRETARIADEINFRAESTRUCTURA@PLANADAS-TOLIMA.GOV.CO</a>

PRESIDENTES JAC	JOSE DANILO RIVAS GARCIA 3133377114
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	22 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN ZONA RURAL 99 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN ZONA URBANA
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	MAURICIO BORRERO SANCHEZ 3202270990
CONCEJOS MUNICIPALES	JOHANA LICED PEREZ ALDANA 3103815639 <a href="mailto:CONCEJO@PLANADAS-TOLIMA.GOV.CO">CONCEJO@PLANADAS-TOLIMA.GOV.CO</a>
POLICÍA	ESTACION PLANADAS 3212073457 CARERA 5 CON CALLE 5 ESQUINA DETOL.EPLANADAS@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	MELBA GISELLA VARGAS NARVAEZ BARRIO AEROPUERTO ANTIGUOS PITUFOS BOMBEROSPLANADAS@GMAIL.COM 3227382464

## 29. MUNICIPIO DE PRADO

MUNICIPIO	PRADO
HABITANTES	8 605
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PRADO S.A.E.S.P "EMSERPRADO"
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	ALCALDÍA MUNICIPAL PRADO 92% ALCANTARIL LADO ACUEDUCTO 92%
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24 H
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	24
NRO MICROMEDIDORES	1434,00
ASEO	100%

PORCENTAJE DE RECAUDO	65%
PLAN AMBIENTAL	NO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA, NO SE CUENTA EL MUNICIPIO ACTUALIZADO EN EL PGIRS
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● NIVEL DE IRCA: NIVEL DE RIESGO ES MEDIO</li> <li>● EL MUNICIPIO CUENTA CON UNA CAPACIDAD DE PLANTA 18 LPS</li> <li>● NO CUENTAN CON COMITÉ DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL</li> <li>● NO CUENTAN DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS</li> <li>● CUENTA CON POBLACIÓN ÉTNICA: RESGUARDOS Y COMUNIDAD</li> </ul>

MUNICIPIO	PRADO
PRESTADORES DE SERVICIOS	LUIS ERMINZO 3124252559 <a href="mailto:EMSERPRADO@HOTMAIL.COM">EMSERPRADO@HOTMAIL.COM</a>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	LUZ DARY OSTOS PANIAGUA 3124552231 <a href="mailto:LUZOSTOSPZO@YAHOO.ES">LUZOSTOSPZO@YAHOO.ES</a>
PRESIDENTES JAC	<i>CESAR JULIO BOCANEGRA</i> <i>3113245915</i>
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	13 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN ZONA URBANA 35 JUNTAS DEL ACCIÓN COMUNAL EN ZONA RURAL
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	NO CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	NO CONFORMADO
CONCEJOS MUNICIPALES	JAMES VARGAS PERALTA 3222701968 <a href="mailto:CONTACTENOS@PRADO-TOLIMA.GOV.CO">CONTACTENOS@PRADO-TOLIMA.GOV.CO</a>
POLICÍA	ESTACION PRADO 3502394020

	CALLE 10 # 6-36 BARRIO COMERCIO DETOL.EPRADO@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	JONAS GARZÓN

### 30.MUNICIPIO DE PURIFICACION

MUNICIPIO	PURIFICACION		
HABITANTES	27 586		
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS PURIFICA E.S.P		
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	<table border="1"> <tr> <td>99% ACUEDUCTO</td> </tr> <tr> <td>100% ALCANTARIL LADO</td> </tr> </table>	99% ACUEDUCTO	100% ALCANTARIL LADO
99% ACUEDUCTO			
100% ALCANTARIL LADO			
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24 H		
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	346,11		
NRO MICROMEDIDORES	4857		
ASEO	99%		
PORCENTAJE DE RECAUDO	80%		
PLAN AMBIENTAL	NO		
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA Y SE TIENE ACTUALIZADO		
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● NIVEL DE IRCA: NIVEL ALTO</li> <li>● EL MUNICIPIO CUENTA CON UNA CAPACIDAD DE PLANTA 70 LPS</li> <li>● CUENTAN CON COMITÉ DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL</li> <li>● CUENTAN CON UN VOCAL DE CONTROL</li> <li>● DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS ES EL FINCA ARIZONA</li> <li>● CUENTA CON POBLACIÓN ÉTNICA: PARCIALIDAD</li> </ul>		

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	PURIFICACION
PRESTADORES DE SERVICIOS	JUAN CARLOS VILLEGAS NAVARRO 312 3771498 <a href="mailto:ALCALDIA@PURIFICACION-TOLIMA.GOV.CO">ALCALDIA@PURIFICACION-TOLIMA.GOV.CO</a>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	EDGARDO LOZANO 3132675670 <a href="mailto:SECRETARIAGENERAL@PURIFICACION-TOLIMA.GOV.CO">SECRETARIAGENERAL@PURIFICACION-TOLIMA.GOV.CO</a>
PRESIDENTES JAC	<i>SULLEVAN EDGARDO NIÑO</i> 3045624109
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	42 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN ZONA URBANA 49 JUNTAS DEL ACCIÓN COMUNAL EN ZONA RURAL
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	EDGAR FENERY LOZANO 3115507712
CONCEJOS MUNICIPALES	ROQUE JACINTO OTAVO LOZANO 228 0881 <a href="mailto:CONCEJO@PURIFICACION-TOLIMA.GOV.CO">CONCEJO@PURIFICACION-TOLIMA.GOV.CO</a>
POLICÍA	DISTRITO 4 PURIFICACION 3213946733 CARRERA 7 NO. 8B-47 BARRIO PLAZA DE FERIAS DETOL.DPURIFICACION@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	RAMIRO ZARTHA PACHECHO CARRERA 7 # 11-64 BARRIO OSPINA PEREZ SECTOR 1 BOMBEROSPURIFICACION@YAHOO.COM 3133326192- 3135048128

**31. MUNICIPIO DE RIOBLANCO**

MUNICIPIO	RIO BLANCO
-----------	------------

HABITANTES	24 993		
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS RIO BLANCO E.S.P		
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	<table border="1"> <tr> <td>ACUEDUCTO 98%</td> </tr> <tr> <td>ALCANTARIL LADO 96%</td> </tr> </table>	ACUEDUCTO 98%	ALCANTARIL LADO 96%
ACUEDUCTO 98%			
ALCANTARIL LADO 96%			
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24 H		
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	56		
NRO MICROMEDIDORES	1.107		
ASEO	100%		
PORCENTAJE DE RECAUDO	75%		
PLAN AMBIENTAL	NO		
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA Y SE TIENE ACTUALIZADO		
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● NIVEL DE IRCA: NIVEL ALTO</li> <li>● EL MUNICIPIO CUENTA CON UNA CAPACIDAD DE PLANTA 18 LPS</li> <li>● CUENTAN CON COMITÉ DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL</li> <li>● CUENTAN CON UN VOCAL DE CONTROL</li> <li>● DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS ES EL LA MARMAJA</li> <li>● CUENTA CON POBLACIÓN ÉTNICA: RESGUARDO- PARCIALIDAD- COMUNIDAD</li> </ul>		

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	RIOBLANCO
PRESTADORES DE SERVICIOS	EDGAR AGUSTO BEDOYA MORENO

	3207679021 <a href="mailto:CONTACTENOS@RIOBLANCO-TOLIMA.GOV.CO">CONTACTENOS@RIOBLANCO-TOLIMA.GOV.CO</a>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	JHON ALEJANDRO PARRATABARES 3124071185 <a href="mailto:JOHNA228@GMAIL.COM">JOHNA228@GMAIL.COM</a>
PRESIDENTES JAC	<i>JOSE URIEL LOPEZ</i> 3133255109
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	17 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN LA ZONA URBANA 98 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN LA ZONA RURAL
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	JESSICA LORENA LOZANO 3172209539
CONCEJOS MUNICIPALES	LUDY MAYERLY MONROY T. 3172176167 <a href="mailto:CONTACTENOS@RIOBLANCO-TOLIMA.GOV.CO">CONTACTENOS@RIOBLANCO-TOLIMA.GOV.CO</a>
POLICÍA	ESTACION RIOBLANCO 3202350172 CARRERA 4 NO 5-35 BARRIO CENTRO <a href="mailto:DETOL.ERIOBLANCO@POLICIA.GOV.CO">DETOL.ERIOBLANCO@POLICIA.GOV.CO</a>
BOMBEROS	NO TIENEN

### 32. MUNICIPIO DE RONCESVALLES

MUNICIPIO	RONCESVALLES
HABITANTES	6340
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE RONCESVALLES S.A. E.S.P.
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	ESTE MUNICIPIO PRESENTA UNA COBERTURA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL 95% CADA UNO.
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24 HORAS
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	EL SERVICIO DE ASEO PRESENTA UNA COBERTURA DEL 95% CON UN NÚMERO DE SUSCRIPTORES DE 673

NRO MICROMEDIDORES	673
ASEO	GENERALIDAD
PORCENTAJE DE RECAUDO	80 %
PLAN AMBIENTAL	SI
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SI
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	<p>75.01 NIVEL IRCA LO CUAL INDICA UN NIVEL DE RIESGO ALTO, POR LO ANTERIOR ES IMPORTANTE IMPLEMENTAR JORNADAS DE CAPACITACIÓN A LOS FUNCIONARIOS DE LAS ESP Y SECRETARIA DE AMBIENTE EN TEMAS DE POTABILIZACIÓN. SE RECOMIENDA SE REALIZAR JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN MATERIA DE MANEJO DE AGUAS RESIDUALES, TENIENDO EN CUENTA QUE ESTE MUNICIPIO NO CUENTA CON PTAR. SE RECOMIENDA REALIZAR CAPACITACIONES A LOS FUNCIONARIOS DE LAS ESP EN MATERIA DE MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS, SEPARACIÓN EN LA FUENTE Y NUEVO CÓDIGO DE COLORES</p>

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	RONCESVALLES
PRESTADORES DE SERVICIOS	<p>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE RONCESVALLES S.A. E.S.P.                      GERENTE JUAN CARLOS SANDOVAL                      CELULAR 3182234777                      CORREO ESPRONSAESP@HOTMAIL.COM</p>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	<p>SECRETARIA DE PLANEACIÓN –                      3505322317 –                      PLANEACION@RONCESVALLES-TOLIMA.GOV.CO</p>
PRESIDENTES JAC	FIDEL AVILEZ RIVAS - 3143872478

ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL URBANAS:9 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL VEREDAL: 31
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	NO HAY
CONCEJOS MUNICIPALES	SECRETARIA CONCEJO MUNICIPAL – ANGELA GOMEZ MORALES – 3105662098 – <a href="mailto:CONCEJO@RONCESVALLES-TOLIMA.GOV.CO">CONCEJO@RONCESVALLES-TOLIMA.GOV.CO</a>
POLICÍA	CARRERA 1 CALLE 5 BARRIO CENTRO - <a href="mailto:DETOL.ERONCESVALLE@POLICIA.GOV.CO">DETOL.ERONCESVALLE@POLICIA.GOV.CO</a> – 3212073671
BOMBEROS	SALOMÓN MUÑOZ - CL RONCESVALLES DIAGONAL A LA ALCALDÍA - <a href="mailto:MICHELLDELMAR@GMAIL.COM">MICHELLDELMAR@GMAIL.COM</a> - 3144502240

### 33. MUNICIPIO DE ROVIRA

MUNICIPIO	ROVIRA
HABITANTES	21674
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE ROVIRA E.S.P.
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	EL SERVICIO DE ACUEDUCTO CUENTA CON UNA COBERTURA DEL 94 % Y EL DE ALCANTARILLADO UN 93 % CON UN NÚMERO DE USUARIOS DE 3232 Y 3225 RESPECTIVAMENTE
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24 HORAS
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	EL CARRO RECOLECTOR TIENE UNA FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN DE 2 VECES EN LA SEMANA
NRO MICROMEDIDORES	NO HAY MICROMEDIDORES
ASEO	EL SERVICIO DE ASEO PRESENTA UNA COBERTURA DEL 95% CON UN NÚMERO DE SUSCRIPTORES DE 3030 USUARIOS
PORCENTAJE DE RECAUDO	75 %

PLAN AMBIENTAL	NO
<p>PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS</p>	<p>CUENTA CON PGIRS, LA DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS SE REALIZA EN EL RELLENO LA MIEL.</p>
<p>GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO</p>	<p>75.36 NIVEL IRCA LO CUAL INDICA UN NIVEL DE RIESGO ALTO, EL MUNICIPIO CUENTA CON PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES. ES NECESARIO CAPACITAR LOS FUNCIONARIOS DE LA ESP EN POTABILIZACIÓN DEL AGUA.</p> <p>POR LO ANTERIOR ES NECESARIO REALIZAR UNA INTERVENCIÓN OPORTUNA PARA PROVEER INFORMACIÓN PARA LA MEJORA DE ESTE PUNTAJE, TODA VEZ QUE SE CONSIDERA UN RIESGO IMPORTANTE A NIVEL DE SALUBRIDAD DEBIDO A QUE LAS FAMILIAS NO DISPONEN DE AGUA POTABLE Y DE CALIDAD, TRAYENDO CONSIGO EN ENFERMEDADES QUE AFECTAN SU ESTADO FÍSICO Y ASÍ MISMO, GENERANDO LIMITACIONES EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES PARA EL SUSTENTO DIARIO.</p> <p>EL MUNICIPIO NO CUENTA CON MICROMEDIDORES, POR LO ANTERIOR SE SUGIERE REALIZAR CAPACITACIONES EN TEMAS DE AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA Y CULTURA DE PAGO</p>

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	ROVIRA
<p>PRESTADORES DE SERVICIOS</p>	<p>EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P. "EMSPUROVIRA" GERENTE EDNA MILENA LOZANO PERDOMO TELÉFONO 2881138 CORREO</p>

	EMSPUROVIRAESP@HOTMAIL.COM
SECRETARÍAS MUNICIPALES	SECRETARIA DE PLANEACIÓN – 3154288292 - SECRETARIADEPLANEACION@ROVIRA-TOLIMA.GOV.CO
PRESIDENTES JAC	JOSE HELVER GARCIA - 3216376967
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL URBANAS: 14 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL RURALES: 93
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	VIVIANA GIL - 322 7015878
CONCEJOS MUNICIPALES	PRESIDENTE DEL CONCEJO - DANILO NIÑO CALLE - 3123650218 - CONCEJO@ROVIRA-TOLIMA.GOV.CO
POLICÍA	CARRERA 2 CALLE 2 ESQUINA PARQUE PRINCIPAL - 3208176246 - DETOL.DROVIRA@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	DAGOBERTO RODRÍGUEZ - 3114356782

### 34. MUNICIPIO DE SALDAÑA

MUNICIPIO	SALDAÑA
HABITANTES	14435
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SALDAÑA
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO CON COBERTURA DEL 98 % CON 2409 ALCANTARILLADO CON COBERTURA DEL 95 % CON 2399 SUSCRIPTORES
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	4
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	SE ESTÁN RECOLECTANDO 265.15 TON, EL CARRO RECOLECTOR PASA DOS VECES POR SEMANA
NRO MICROMEDIDORES	2409
ASEO	COBERTURA DEL 97 % CON 2446
PORCENTAJE DE RECAUDO	75%

PLAN AMBIENTAL	SI
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SI
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	<p>NO CUENTA CON VOCALES DE CONTROL, POR LO ANTERIOR SE DEBEN FORMAR.</p> <p>TENIENDO EN CUENTA LA BAJA CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO, ES RECOMENDABLE INICIAR CON CAPACITACIÓN DE SISTEMAS DE POTABILIZACIÓN, OFERTA Y DEMANDA DEL RECURSO HÍDRICO.</p> <p>EL MUNICIPIO NO CUENTA CON PTAR, ES NECESARIO CAPACITAR LAS ESP EN MANEJO DE AGUAS RESIDUALES</p>

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	SALDAÑA
PRESTADORES DE SERVICIOS	<p>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SALDAÑA</p> <p>GERENTE: JOSE FRANCISCO BARON SALAZAR</p> <p>TELÉFONO: 3213710716</p>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	<p>SECRETARIA DE PLANEACIÓN, DESARROLLO ECONÓMICO E INFRAESTRUCTURA</p> <p>JHEISON FABIAN ALVAREZ ALDANA</p> <p>3115563050</p> <p>PLANEACION@SALDANA-TOLIMA.GOV.CO -</p> <p>FABIANALVAREZ_1905@HOTMAIL.COM</p>
PRESIDENTES JAC	<p>JORGE LOZANO PORTELA</p> <p>3123455532</p>
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	<p>JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL RURALES:15</p> <p>JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL URBANAS:36</p>
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	SI
VOCALES DE CONTROL	SIN CONFORMAR
CONCEJOS MUNICIPALES	PRESIDENTE CONCEJO MUNICIPAL

	JOSE OBDULIO ORTIZ ESQUIVEL 3228802873
POLICÍA	AV. LOS PUENTES CRA 17 N° 18A-26 B/ 20 DE JULIO  3102356521  DETOL.ESALDANA@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	HECTOR HERNANDO PÚLIDO KM 1 VIA PURIFICACION <a href="mailto:BOMBEROS671@HOTMAIL.COM">BOMBEROS671@HOTMAIL.COM</a> 3213862297

### 35. MUNICIPIO DE SAN ANTONIO

MUNICIPIO	SAN ANTONIO
HABITANTES	12896
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SAN ANTONIO - EMPUSANANTONIO
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	COBERTURA ACUEDUCTO 95 % CON 1578 USUARIOS COBERTURA ALCANTARILLADO 82 % CON 1493 USUARIOS EL ACUEDUCTO PRODUCE ALREDEDOR DE 11400 M3 DE AGUA MENSUAL, DE LOS CUALES SE FACTURAN 6217
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	SE RECOGEN 62 TON/MES, LA FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN PUEDE VARIAS DEPENDIENDO LA ÉPOCA DEL AÑO Y LA CELEBRACIÓN DE EVENTOS.
NRO MICROMEDIDORES	1578
ASEO	COBERTURA DEL 95 % CON 1477 USUARIOS
PORCENTAJE DE RECAUDO	80 %
PLAN AMBIENTAL	SI

PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	CUENTA CON PGIRS ACTUALIZADO,
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	<p>PUNTAJE IRCA 0.0 = SIN RIESGO</p> <p>SE RECOMIENDA REALIZAR CAPACITACIONES EN CULTURA DE PAGO, DEBIDO AL ALTO ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA.</p> <p>EL MUNICIPIO NO CUENTA CON PTAR, POR LO ANTERIOR SE DEBEN REALIZAR SENSIBILIZACIÓN EN MANEJO ADECUADO DE AGUAS RESIDUALES EN COLOMBIA.</p>

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	SAN ANTONIO
PRESTADORES DE SERVICIOS	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SAN ANTONIO - EMPUSANANTONIO GERENTE: CRISTELIA ROJAS SALAZAR 3125922261
SECRETARÍAS MUNICIPALES	JEFE DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES CLAUDIA XIMENA TAO OLAYA 3125706252 PROSOCIALESALCALDIASANANTONIO@HOTMAIL.COM
PRESIDENTES JAC	DORIS TORRES GARCIA 3118500705
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL URBANAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL RURALES
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	OLGA LUCIA PARRA 3148409122
CONCEJOS MUNICIPALES	CONCEJO MUNICIPAL ISMAEL CRUZ LOZANO 3162579845 CONCEJO@SANANTONIO-TOLIMA.GOV.CO
POLICÍA	3208351933 CARRERA 8 N- 5-07 BARRIO 12 DE OCTUBRE DETOL.ERIOBLANCO@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	EDUARDO MUÑOZ CARRERA 6 # 7 - 45 BARRIO 12 DE OCTUBRE <a href="mailto:PALMAROJATETUAN@GMAIL.COM">PALMAROJATETUAN@GMAIL.COM</a>

3113987931 - 3123828966

### 36. MUNICIPIO SANTA ISABEL

MUNICIPIO	SANTA ISABEL
HABITANTES	5769
PRESTADOR	OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTA ISABEL
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	COBERTURA DE ACUEDUCTO 100% CON 707 USUARIOS COBERTURA DE ALCANTARILLADO 100% CON 672 USUARIOS
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24 HORAS
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	SE RECOLECTAN 7.5 TON/MES
NRO MICROMEDIDORES	707
ASEO	COBERTURA DEL 100 % CON 672 USUARIOS
PORCENTAJE DE RECAUDO	70%
PLAN AMBIENTAL	SI
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	CUENTAN PGIRS ACTUALIZADO
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	SE DEBE CONFORMAR EL GRUPO DE VOCALES DE CONTROL SOCIAL PUNTAJE IRCA 15.22 = RIESGO MEDIO. EL MUNICIPIO ES SUSCEPTIBLE DE MEJORA PARA ALCANZAR EL NIVEL DE SIN RIESGO. ES NECESARIO REALIZAR CAPACITACIONES EN TEMAS DE CULTURA DE PAGO

### MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	SANTA ISABEL
PRESTADORES DE SERVICIOS	OFICINA DE SERVICIOS PUBLICOS DE SANTA ISABEL

	GERENTE JIMMY MOYA 3193695307
SECRETARÍAS MUNICIPALES	PERSONERA DIANA DEL SOCORRO TRIANA MEJIA PERSONERIA@SANTAISABEL- TOLIMA.GOV.CO
PRESIDENTES JAC	NIYIRED GONZALEZ 3204301041
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL URBANAS: 5 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL RURALES:25
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	SIN INFORMACION
CONCEJOS MUNICIPALES	PRESIDENTE CONCEJO MUNICIPAL FREDY ARGENIL SIERRA 3134958481 CONCEJO@SANTAISABEL- TOLIMA.GOV.CO
POLICÍA	3502394036 CARRERA 2 CALLER 8 ESQUINA BARRIO LA QUIEBRA DETOL.ESANTAISABEL@POLICIA.GOV.C O
BOMBEROS	

### 37. MUNICIPIO DE SUAREZ

MUNICIPIO	SUAREZ
HABITANTES	3813 HABITANTES
PRESTADOR	EMPRESA REGIONAL DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO S.A.S ESP
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	EL SERVICIO DE ACUEDUCTO TIENE UNA COBERTURA DEL 100% CON 889 USUARIOS Y EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO TIENE UNA COBERTURA DEL 92% CON 550 USUARIOS
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL	CUENTA CON UNA GENERACIÓN DE 37.2 TONELADAS AL MES DE

CARRO RECOLECTOR	RESIDUOS SOLIDOS
NRO MICROMEDIDORES	889
ASEO	COBERTURA DEL 97 % = 576 USUARIOS
PORCENTAJE DE RECAUDO	65 %
PLAN AMBIENTAL	SI
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SE ENCUENTRA ACTUALIZADO
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	IRCA: 63.37 RIESGO ALTO  EL MUNICIPIO NO CUENTA CON PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES  NO PRESENTA UNA BUENA CULTURA DE PAGO

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	SUAREZ
PRESTADORES DE SERVICIOS	EMPRESA REGIONAL DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO S.A.S ESP 3132833079 CARRERA 2 2 14 BRR CENTRO
SECRETARÍAS MUNICIPALES	SECRETARIO DE PLANEACION EDWIN FERNANDO LOZANO CAMPOS 3112297295 <a href="mailto:PLANEACION@SUAREZ-TOLIMA.GOV.CO">PLANEACION@SUAREZ- TOLIMA.GOV.CO</a>  PERSONERA DIANA PATRICIA CAMPOS CABEZAS 3212320667 PERSONERIA@SUAREZ-TOLIMA.GOV.CO
PRESIDENTES JAC	HERNAN RODRIGUEZ 3136700958
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL RURALES: 14
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	JHON JAIRO CORDOBA 3156294497
CONCEJOS MUNICIPALES	SECRETARIA GENERAL NATALIA PADILLA 3112236413 CONCEJO@SUAREZ-TOLIMA.GOV.CO

POLICÍA	3125610163 CLLE 5 CON CARRERA 6 ESQUINA B/CENTRO DETOL.ESUAREZ@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	NO HAY INFORMACIÓN

**38.MUNICIPIO DE VALLE DE SAN JUAN**

MUNICIPIO	VALLE DE SAN JUAN		
HABITANTES	6 131		
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DEL VALLE DE SAN JUAN SERVIVALLE S.A.S E.S.P.		
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	<table border="1"> <tr> <td>ACUEDUCTO 100%</td> </tr> <tr> <td>ALCANTARIL LADO 100%</td> </tr> </table>	ACUEDUCTO 100%	ALCANTARIL LADO 100%
ACUEDUCTO 100%			
ALCANTARIL LADO 100%			
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	12 H		
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	6 TONELADAS		
NRO MICROMEDIDORES	NO REPORTA		
ASEO	95%		
PORCENTAJE DE RECAUDO	65%		
PLAN AMBIENTAL	SI		
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA Y SE TIENE ACTUALIZADO		
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● NIVEL DE IRCA: NIVEL ALTO</li> <li>● CUENTAN CON COMITÉ DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL</li> <li>● NO CUENTAN CON UN VOCAL DE CONTROL</li> <li>● DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS ES EL LA MIEL</li> <li>● NO CUENTA CON POBLACIÓN ÉTNICA</li> </ul>		

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	VALLE DE SAN JUAN
PRESTADORES DE SERVICIOS	JUAN GABRIEL 3192420215 <a href="mailto:ALCALDIA@VALLEDESANJUAN-TOLIMA.GOV.CO">ALCALDIA@VALLEDESANJUAN-TOLIMA.GOV.CO</a>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	ANGELA PATRICIA SUAREZ GUARNIZO 3106739457 <a href="mailto:SALUD@VALLEDESANJUAN-TOLIMA.GOV.CO">SALUD@VALLEDESANJUAN-TOLIMA.GOV.CO</a>
PRESIDENTES JAC	<i>JHON REINEL RIVEROS ROBAYO</i> 3125804727
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	3 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN LA ZONA URBANA 20 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN LA ZONA RURAL
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	NO CONFORMADO
CONCEJOS MUNICIPALES	JOSE NEIL BONILLA 3226829392 <a href="mailto:CONCEJO@SVALLEDESANJUAN-TOLIMA.GOV.CO">CONCEJO@SVALLEDESANJUAN-TOLIMA.GOV.CO</a>
POLICÍA	ESTACION VALLE DE SAN JUAN 3215001128 CARRERA 7#3-27 BARRIO CENTRO <a href="mailto:DETOL.EVALLESANJUAN@POLICIA.GOV.CO">DETOL.EVALLESANJUAN@POLICIA.GOV.CO</a>
BOMBEROS	NO TIENEN

39. MUNICIPIO DE VENADILLO

MUNICIPIO	VENADILLO		
HABITANTES	18 576		
PRESTADOR	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE VENADILLO S.A.S E.S.P.		
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	<table border="1"> <tr> <td>ACUEDUCTO 95%</td> </tr> <tr> <td>ALCANTARIL LADO 96%</td> </tr> </table>	ACUEDUCTO 95%	ALCANTARIL LADO 96%
ACUEDUCTO 95%			
ALCANTARIL LADO 96%			
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24 H		
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	153		
NRO MICROMEDIDORES	100%		

ASEO	95%
PORCENTAJE DE RECAUDO	75%
PLAN AMBIENTAL	NO
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA Y SE TIENE ACTUALIZADO
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CUENTAN CON COMITÉ DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL</li> <li>● CUENTAN CON UN VOCAL DE CONTROL</li> <li>● DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS ES EL RELLENO SANITARIO LA MIEL</li> <li>● NO CUENTA CON POBLACIÓN ÉTNICA</li> <li>● EL MUNICIPIO CUENTA CON UNA CAPACIDAD DE PLANTA 50 LPS</li> </ul>

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	VENADILLO
PRESTADORES DE SERVICIOS	HEIDY TATIANA BORJA 3134313153 <a href="mailto:VENADILLOSAESP@HOTMAIL.COM">VENADILLOSAESP@HOTMAIL.COM</a>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	EDNNA ROCIO RAMIREZ RAMIREZ 3163486429 <a href="mailto:SECRETARIA_HACIENDA@VENADILLO-TOLIMA.GOV.CO">SECRETARIA_HACIENDA@VENADILLO-TOLIMA.GOV.CO</a>
PRESIDENTES JAC	JEFERSON VARGAS 3213360627
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	15 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN LA ZONA URBANA 32 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN LA ZONA RURAL
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALÉS DE CONTROL	LUZ MERIDA GONZALEZ 3193924387
CONCEJOS MUNICIPALES	ERIKA PATRICIA LEAL RUEDA 3114605789 <a href="mailto:CONCEJOVLLO@HOTMAIL.COM">CONCEJOVLLO@HOTMAIL.COM</a>
POLICÍA	ESTACION VENADILLO 3105688958

	CALLE 2 CARRERA 6 ESQUINA BARRIO LORENZO URUEÑA DETOL.EVENADILLO@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	LUZ YAMILE HERNANDEZ OBANDO CALLE 7 CON CARRERA 7 ESQUINA LUZYH6@YAHOO.ES 3114683024

#### 40. MUNICIPIO DE VILLAHERMOSA

MUNICIPIO	VILLA HERMOSA				
HABITANTES	10 919				
PRESTADOR	AGUAS DE VILLAHERMOSA S A S E S P				
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	<table border="1"> <tr> <td>ACUEDUCTO</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>ALCANTARIL LADO</td> <td>85%</td> </tr> </table>	ACUEDUCTO	100%	ALCANTARIL LADO	85%
ACUEDUCTO	100%				
ALCANTARIL LADO	85%				
HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24 HORAS				
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	30				
NRO MICROMEDIDORES	80%				
ASEO	100%				
PORCENTAJE DE RECAUDO	70%				
PLAN AMBIENTAL	SI				
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA Y SE TIENE ACTUALIZADO				
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● CUENTAN CON COMITÉ DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL</li> <li>● CUENTAN CON UN VOCAL DE CONTROL</li> <li>● DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS ES EL DORADA CALDAS</li> <li>● NO CUENTA CON POBLACIÓN ÉTNICA</li> </ul>				

#### MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	VILLA HERMOSA
PRESTADORES DE SERVICIOS	ALEJANDRO CALDERON FRANCO 3229455355 <a href="mailto:AGUASDEVILLAHERMOSA@HOTMAIL.AR">AGUASDEVILLAHERMOSA@HOTMAIL.AR</a>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	PAOLA VEGA 3023546714 <a href="mailto:PLANEACION@VILLAHERMOSA-TOLIMA.GOV.CO">PLANEACION@VILLAHERMOSA-TOLIMA.GOV.CO</a>
PRESIDENTES JAC	JOSE MILCIADES CARDONA ARBELAEZ 3118239547
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	6 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN LA ZONA URBANA 41 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN LA ZONA RURAL
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCALES DE CONTROL	CARLOS GABRIEL DIAZ RIOS
CONCEJOS MUNICIPALES	OSCAR MONCALEANO 3208081655 <a href="mailto:CONCEJO@VILLAHERMOSA-TOLIMA.GOV.CO">CONCEJO@VILLAHERMOSA-TOLIMA.GOV.CO</a>
POLICÍA	ESTACION VILLAHERMOSA 3202425690 CALLE 8 N° 4-42 B/ CENTRO DETOL.EVILLAHERMOSA@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	JOSÉ VIRGILIO DAZA CALLE 16 # 1-2 DAZABOMBERO@GMAIL.COM 3507384928

#### 41. MUNICIPIO DE VILLARICA

MUNICIPIO	VILLA RICA		
HABITANTES	14 378		
PRESTADOR	EMPRESAS PUBLICAS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE VILLARICA S A		
ACUEDUCTO – ALCANTARILLADO	<table border="1"> <tr> <td>ACUEDUCTO 100%</td> </tr> <tr> <td>ALCANTARIL LADO 100%</td> </tr> </table>	ACUEDUCTO 100%	ALCANTARIL LADO 100%
ACUEDUCTO 100%			
ALCANTARIL LADO 100%			

HORAS PROMEDIO SERVICIO AL DÍA	24 H
BASURA RECOLECTA O DÍAS A LA SEMANA EN LAS QUE PASA EL CARRO RECOLECTOR	36 T
NRO MICROMEDIDORES	0
ASEO	100%
PORCENTAJE DE RECAUDO	65%
PLAN AMBIENTAL	SI
PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS PGIRS	SE REALIZA DOS VECES POR SEMANA Y SE TIENE ACTUALIZADO
GENERALIDADES, FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL MUNICIPIO	<ul style="list-style-type: none"> <li>● NIVEL DE IRCA: INVIABLE SANITARIAMENTE</li> <li>● CUENTAN CON COMITÉ DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL</li> <li>● CUENTAN CON UN VOCAL DE CONTROL</li> <li>● DISPOSICIÓN FINAL DE LOS RESIDUOS ES EL SERAMBIENTE GIRARDOT</li> <li>● NO CUENTA CON POBLACIÓN ÉTNICA</li> </ul>

MAPA DE ACTORES

MUNICIPIO	VILLARRICA
PRESTADORES DE SERVICIOS	ANTONIO 3143547240 <a href="mailto:ANJOVEG-LIVE@HOTMAIL.COM">ANJOVEG-LIVE@HOTMAIL.COM</a>
SECRETARÍAS MUNICIPALES	DADIANA ANDREA PEÑA 3102903809 <a href="mailto:SHACIENDA@VILLARRICA-TOLIMA.GOV.CO">SHACIENDA@VILLARRICA-TOLIMA.GOV.CO</a>
PRESIDENTES JAC	<i>OSWALDO MONTILLA RIOS 3208373169</i>
ASOCIACIÓN DE JUNTAS COMUNALES	9 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN LA ZONA URBANA 31 JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL EN LA ZONA RURAL
COMITÉS DE CONTROL SOCIAL	CONFORMADO
VOCAL DE CONTROL	GLADYS LIDA SUAREZ VERGARA
CONCEJOS MUNICIPALES	SECRETARIA CONCEJO MUNICIPAL 3105502282 <a href="mailto:CONCEJO@VILLARRICA-TOLIMA.GOV.CO">CONCEJO@VILLARRICA-TOLIMA.GOV.CO</a>

POLICÍA	ESTACION VILLARICA 3137479444 CARRERA2 NRO. 3-71 DETOL.EVILLARICA@POLICIA.GOV.CO
BOMBEROS	OSWALDO ALDANA ROA CRA 2 #1 LOCAL 1 PLAZA DE MERCADO BOMBEROSVILLARRICATOLIMA@GMAIL.COM 3112707195

## **1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA, ASPECTOS SOCIOCULTURALES, ESTADO DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO.**

### **1.1 Ubicación geográfica**

El Departamento del Tolima está ubicado en el centro del país y cuenta con una superficie de 23.562 km<sup>2</sup>, limita con los departamentos de Caldas, Quindío, Risaralda y Valle del Cauca. Se caracteriza por tener cordilleras, redes hidrográficas y relieves volcánicos.

El río Magdalena atraviesa por todo su territorio alimentado por otras cuencas como Gualí, Sabandija, Recio, Lagunillas, Opía, Anchique, Chenche y Atá. Presenta clima semi-humedo debido a sus diversas precipitaciones anuales.

Está conformado por 47 municipios, incluyendo su capital, Ibagué, localizada a 1.285 metros sobre el nivel del mar con una temperatura media de 21°C, su área municipal alcanza los 1.49-8 km<sup>2</sup> los cuales comprenden una zona montañosa que se extiende por la cordillera central y una amplia zona plana conocida como la meseta de Ibagué.

### **1.2 Población del Departamento del Tolima y aspectos socioculturales**

El departamento del Tolima cuenta con 1.339.998 habitantes según las proyecciones para año 2020 establecidas por el Departamento Nacional de Estadística – DANE. El 40% de la población se ubica en Ibagué, que cuenta, para el 2020, con una población de 541.101 habitantes. El municipio de Espinal concentra el 5% del total de la población del departamento y Chaparral el 4%; el resto de población está distribuida en los demás municipios del departamento (PDD-Tolima, 2020), del total de la población del departamento, el 69% se encuentra ubicada en las cabeceras municipales y el 31% en

centros poblados o en el área rural, como se evidencia en la siguiente tabla descripción de la población de los 41 municipios vinculados al PDA.

Tabla 1 Censo Departamento del Tolima

No	MUNICIPIO	POBLACIÓN TOTAL	URBANA		RURAL	
1	IBAGUÉ	529.635	492.554	93%	37.081	7%
2	ALPUJARRA	4.544	1.991	45%	2.553	55%
3	ALVARADO	8.697	3.236	38%	5.461	62%
4	ANZOÁTEGUI	10.217	1.469	14%	8.748	86%
5	ARMERO GUAYABAL	12.696	8.184	63%	4.512	37%
6	AMBALEMA	6.657	5.261	0,7%	1.396	6,8%
7	ATACO	19.330	4.820	25%	14.510	75%
8	CAJAMARCA	18.471	9.461	51%	9.010	49%
9	CASABIANCA	6.373	1.720	26%	4.653	74%
10	COYAIMA	22.813	3.836	17%	18.606	83%
11	COELLO	8.248	1.482	0,6%	6.766	11,0 %
12	CUNDAY	8.745	2.397	28%	6.348	72%
13	FLANDES	28.389	24.551	87%	3.838	13%
14	FALAN	7.693	1.764	10,1 %	5.929	15,2 %
15	FRESNO	31.069	15.713	51%	15.356	49 %
16	GUAMO	32.940	16.656	51%	16.284	49%
17	HERVEO	7.363	2.179	12,2 %	5.184	14,1 %
18	ICONONZO	11.887	3.595	30%	8.292	70%
19	LERIDA	18.617	13.908	75%	4.709	25%
20	LIBANO	36.773	23.605	64%	13.168	36%
21	MELGAR	36.536	29.749	81%	6.787	19%
22	MURILLO	4.113	1.758	43%	2.355	57%
23	NATAGAIMA	14.672	7.934	54%	6.738	46%

24	ORTEGA	34.607	6.946	20%	27.66 1	80%
25	PALOCABILDO	9.730	3.000	31%	6.730	69%
26	PLANADAS	25.764	6.736	26%	19.02 8	74%
27	PRADO	8.498	3.745	45%	4.753	55%
28	PIEDRAS	6.711	2.280	15,2 %	4.431	17,9 %
29	PURIFICACION	23.536	13.38 6	57%	10.35 0	43%
30	RIOBLANCO	22.771	3.724	17%	19.04 7	83%
31	RONCESVALLES	5.459	1.875	34%	3.584	66%
32	ROVIRA	21.674	10.08 0	47%	11.59 4	53%
33	SALDAÑA	14.435	8.502	59%	5.933	41%
34	SAN ANTONIO	12.896	4.351	34%	8.545	66%
35	SAN SEBASTIAN DE MARIQUITA	37.770	27.90 7	74%	9.863	26%
36	SANTA ISABEL	5.769	2.171	38%	3.598	62%
37	SUAREZ	3.813	1.539	41%	2.274	59%
38	VALLE DE SAN JUAN	5.345	2.104	40%	3.241	60%
39	VENADILLO	12.817	8.639	68%	4.178	32%
40	VILLAHERMOSA	9.283	3.364	37%	5.919	63%
41	VILLARRICA	5.128	1.968	38%	3.160	62%

*Fuente: CNPV-DANE, 2020*

El 50% de los 41 municipios tiene más del 50% de población rural, siendo los municipios de alpujarra (55%), Alpujarra (55%), Alvarado (62%), Anzoátegui (86%), Coello (82%), y Ortega (80%), Ataco (75 %) Casabianca (74%), Coyaima (83%), Cunday (72%), Icononzo (70%), Rioblanco (83%) los de mayor población ubicada en centros poblados o en el área rural. Por su parte, los municipios con menos población rural son Ibagué (7%), Flandes (13%) Coello (11 %) y Melgar (19%).

En lo que corresponde a la población indígena del Tolima, el 90.1%, “pueblo Coyaima Natagaima” se concentra en el departamento del Tolima, según el DANE. Son 53.013 personas de esta población Pijao ubicadas en el Tolima, quienes dentro de su Plan de Vida proponen: Controlar los recursos naturales en su territorio. Teniendo en cuenta esta

iniciativa por parte de la comunidad indígena se considera importante llegar a estos territorios para trabajar en pro del cuidado y la preservación del agua.

El Ministerio analizó los problemas más relevantes de los Pijao, con base en su Plan de Vida (Consejo Regional Indígena del Tolima, en el que se identifican problemas como la pérdida de los saberes y las prácticas tradicionales, esto agudizando aún más las problemáticas de buen manejo del recurso hídrico y manejo de residuos sólidos, teniendo en cuenta su ubicación geográfica y sus prácticas médicas, se presentan casos recurrentes de enfermedades gastrointestinales en mayor parte los niños menores de 10 años de edad.

### 1.3.1 Municipios Vinculados al PDA – Tolima

La caracterización se realizó basada en la información registrada de los 41 municipios vinculados al Plan Departamental de Agua – PDA del departamento del Tolima. A continuación, se relacionan así:

Tabla 2 Municipios vinculados al PDA

<b>MUNICIPIOS VINCULADOS AL PDA - TOLIMA</b>	ALPUJARRA	MELGAR
	ALVARADO	NATAGAIMA
	AMBALEMA	ORTEGA
	ANZOÁTEGUI	PALOCABILDO
	ARMERO GUAYABAL	PLANADAS
	ATACO	PIEDRAS
	CAJAMARCA	PRADO
	CASABIANCA	PURIFICACION
	COELLO	RIOBLANCO
	COYAIMA	RONCESVALLES
	CUNDAY	ROVIRA
	FALAN	SALDAÑA
	FLANDES	SAN ANTONIO
	FRESNO	SANTA ISABEL
	GUAMO	SUAREZ
	HERVEO	VALLE DE SAN JUAN
	ICONONZO	VENADILLO
	LIBANO	VILLAHERMOSA
	LERIDA	VILLARRICA
	MARIQUITA	IBAGUÉ
MURILLO		
	<b>TOTAL</b>	<b>41</b>

*Fuente: EDAT – Plan de Aseguramiento*



departamento del Tolima, también podemos observar la continuidad, existencia de vertimientos y porcentaje de aguas residuales que presentan los acueductos de los municipios

Tabla 4 Indicadores de cobertura urbana a nivel municipal

N°	DEPARTAMENTO	URBANO								
	TOLIMA	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO			ASEO		
	MUNICIPIO	COBERTURA (%)	CONTINUIDAD (horas/día)	CALIDAD (IRCA)	COBERTURA (%)	VERTIMIENTOS DIRECTOS (#)	AGUAS RESIDUALES TRATADAS (%)	COBERTURA DE RECOLECCIÓN (%)	DISPOSICIÓN FINAL ADECUADA (%)	APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS (%)
1	IBAGUE	95,0%	24	33,42	93%		15%	N/D	100%	N/D
2	ALPUJARRA	99,0%	24	17,06	97%	1	70%	93%	100%	0%
3	ALVARADO	100,0%	24	37,39	89%	1	100%	100%	100%	0%
4	AMBALEMA	98,0%	23	0,00	94%	1	0%	98%	100%	0%
5	ANZOATEGUI	99,6%	24	0,20	96,0%	1	40%	100,0%	100%	0%
6	ARMERO (GUAYABAL)	100,0%	24	2,66	100%	1	100%	98%	100%	0%
7	ATACO	100,0%	24	64,03	100%	1	100%	100%	100%	0%
8	CAJAMARCA	100,0%	17	17,32	100%	1	0%	100%	100%	0%
9	CASABIANCA	100,0%	23	0,00	90%	1	90%	100%	100%	0%

10	COELLO	100,0 %	12	22,23	98%	1	98%	100%	100%	0%
11	COYAIMA	100,0 %	12	40,54	95%	1	0%	100%	100%	0%
12	CUNDAY	90,0%	24	12,37	95%	1	0%	88%	100%	0%
13	LERIDA	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
14	FALAN	100,0 %	24	4,70	95%	1	0%	100%	100%	0%
15	FLANDES	97,0%	23	1,08	96%	1	15%	95%	100%	0%
16	FRESNO	95,0%	8	17,69	94%	1	0%	100%	100%	0%
17	GUAMO	98,0%	24	0,37	98%	1	0%	98%	100%	0%
18	HERVEO	100,0 %	24	0,00	87%	1	0%	100%	100%	0%
19	ICONONZO	95,0%	24	14,73	90%	1	67%	100%	100%	0%
20	LIBANO	99,6%	23	1,08	98%	1	50%	100%	100%	0%
21	MARIQUITA	97,0%	20	3,89	94%	1	0%	97%	100%	0%
22	MELGAR	99,0%	23	11,26	95%	1	20%	95%	100%	0%
23	MURILLO	100,0 %	24	0,00	98%	1	60%	100%	100%	0%
24	NATAGAIMA	95,0%	22	15,96	92%	1	0%	98%	100%	0%
25	ORTEGA	100,0 %	23	5,73	93%	1	0%	100%	100%	0%
26	PALOCABILDO	100,0 %	24	52,11	90%	1	0%	100%	100%	0%
27	PIEDRAS	98,0%	24	13,81	90%	1	90%	100%	100%	0%
28	PLANADAS	98,0%	19	14,24	80%	1	N/D	100%	100%	0%
29	PRADO	92,0%	8	27,08	92%	1	0%	100%	100%	0%
30	PURIFICACION	100,0 %	18	3,25	99%	1	99%	99%	100%	0%
31	RIOBLANCO	96,0%	24	0,00	98%	1	0%	100%	100%	0%

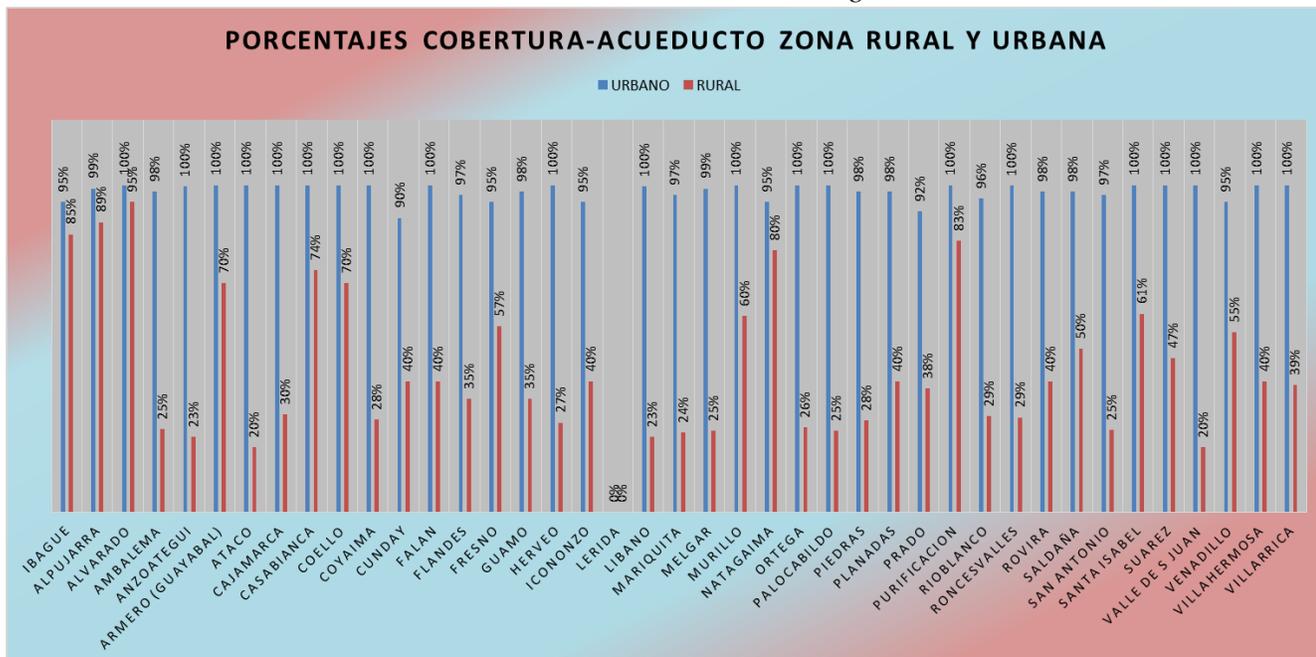
32	RONCE SVALL ES	99,9%	24	75,01	100%	1	0%	100%	100%	0%
33	ROVIR A	98,0%	23	75,36	98%	1	40%	97%	100%	0%
34	SALDA ÑA	98,0%	4	11,26	95%	1	0%	100%	100%	0%
35	SAN ANTON IO	97,0%	24	8,76	97%	1	0%	100%	100%	0%
36	SANTA ISABEL	100,0 %	24	15,22	92%	1	60%	100%	100%	0%
37	SUARE Z	100,0 %	24	63,37	92%	1	88%	100%	100%	0%
38	VALLE DE S JUAN	100,0 %	8	71,82	100%	1	100%	95%	100%	0%
39	VENAD ILLO	95,0%	24	8,35	96%	1	30%	95%	100%	0%
40	VILLA HERMO SA	100,0 %	24	27,10	85%	1	0%	100%	100%	0%
41	VILLA RRIC A	100,0 %	24	87,27	100%	1	0%	100%	100%	0%

	DEPART AMENT O	RURAL								
	TOLIMA	ACUEDUCTO			ALCANTARILLADO		ASEO			
	MUNICI PIO	COB ERT URA (%)	CONT INUID AD (horas/ día)	CAL IDA D (IRCA)	COB ERT URA (%)	VERT IME NTOS DIRE CTOS (#)	AGU AS RESI DUA LES TRAT AD AS (%)	COB ERT URA DE RECO LECCI ÓN (%)	DISPO SICI ÓN FINAL ADEC UADA (%)	APROV ECHAM IENTO DE RESIDU OS (%)
1	IBAGUE	85%	9,6	53,7	14%	1,0	30%	2%	0,0%	0,0%
2	ALPUJA RRA	89%	24,0	N/D	62%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
3	ALVARA DO	95%	12,0	N/D	43%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
4	AMBALE MA	25%	4,0	0,0	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%

5	ANZOAT EGUI	23%	24,0	5,2	4%	1,0	4%	2%	0,0%	0,0%
6	ARMERO (GUAYA BAL)	70%	24,0	N/D	60%	1,0	30%	2%	0,0%	0,0%
7	ATACO	20%	24,0	N/D	10%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
8	CAJAMA RCA	30%	9,6	N/D	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
9	CASABI ANCA	74%	24,0	N/D	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
10	COELLO	70%	12,0	N/D	70%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
11	COYAIM A	28%	8,0	N/D	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
12	CUNDAY	40%	9,6	N/D	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
13	LERIDA	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
14	FALAN	40%	9,6	N/D	26%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
15	FLANDE S	35%	9,6	N/D	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
16	FRESNO	57%	24,0	N/D	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
17	GUAMO	35%	9,6	12,6	4%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
18	HERVEO	27%	24,0	0,0	17%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
19	ICONON ZO	40%	9,6	0,0	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
20	LIBANO	23%	9,6	N/D	18%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
21	MARIQU ITA	24%	18,0	76,0	94%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
22	MELGAR	25%	15,0	N/D	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
23	MURILL O	60%	24,0	N/D	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
24	NATAGA IMA	80%	12,0	N/D	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
25	ORTEGA	26%	23,0	0,0	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
26	PALOCA BILDO	25%	24,0	N/D	5%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
27	PIEDRAS	28%	24,0	2,0	30%	1,0	30%	2%	0,0%	0,0%
28	PLANAD AS	40%	9,6	N/D	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
29	PRADO	38%	24,0	N/D	11%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
30	PURIFIC ACION	83%	9,6	N/D	12%	1,0	4%	2%	0,0%	0,0%
31	RIOBLA NCO	29%	9,6	0,0	10%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
32	RONCES VALLES	29%	9,6	N/D	5%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%

33	ROVIRA	40%	9,6	0,0	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
34	SALDAÑA	50%	8,0	N/D	25%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
35	SAN ANTONIO	25%	9,6	N/D	7%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
36	SANTA ISABEL	61%	24,0	N/D	15%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
37	SUAREZ	47%	14,0	N/D	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
38	VALLE DE S JUAN	20%	18,0	0,0	20%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%
39	VENADILLO	55%	24,0	N/D	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
40	VILLAH ERMOSA	40%	9,6	N/D	8%	1,0	8%	2%	0,0%	0,0%
41	VILLAR RICA	39%	24,0	N/D	50%	1,0	3%	2%	0,0%	0,0%

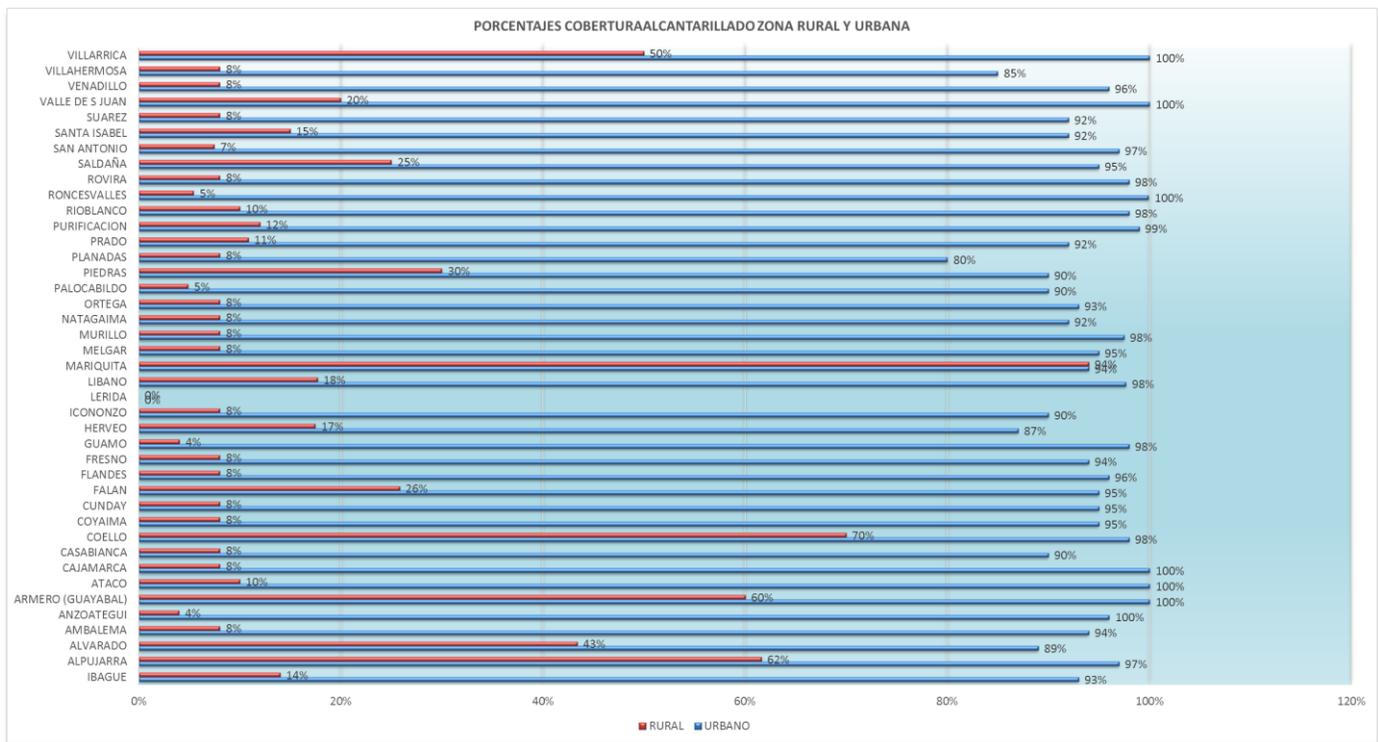
Fuente: EDAT – Plan de Aseguramiento



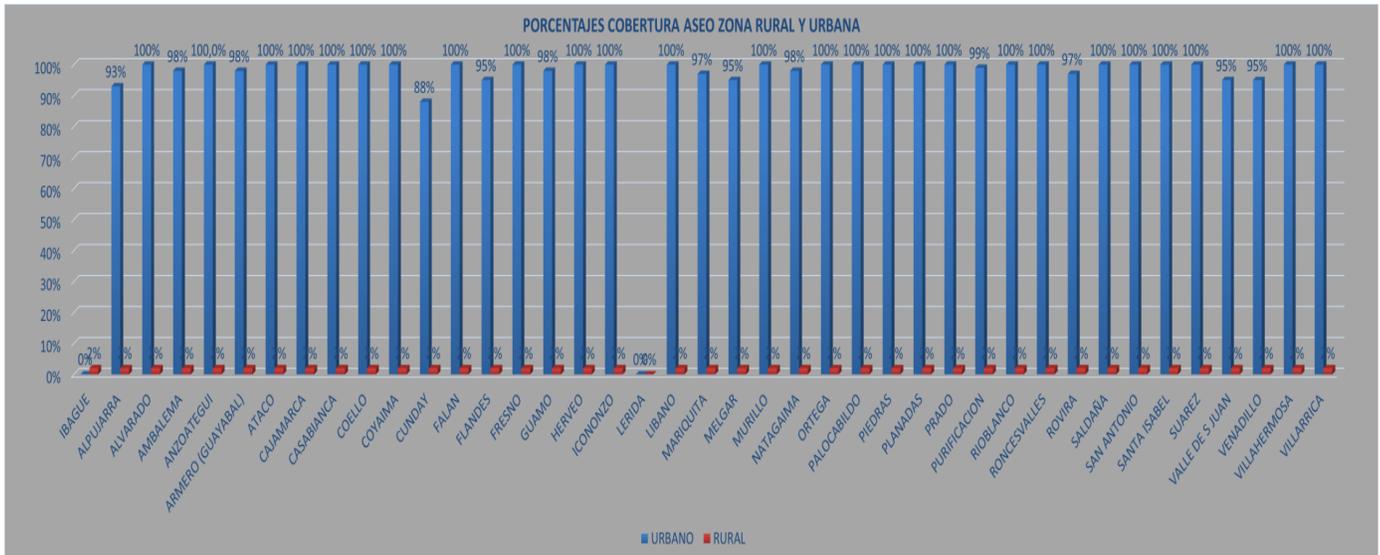
Como se observa en la gráfica podemos analizar que los 41 municipios en área urbana gozan de una cobertura en la prestación del servicio de **acueducto** superando un 90% , a diferencia que en su área rural solo 13 municipios de los 41 vinculados tiene una cobertura mayor al 50 % entre ellos tenemos: Ibagué(85%),alpujarra(89%),Alvarado(95%),armero guayabal(70%),Casabianca(74%),Coello(70%).

De la continuidad del servicio como se observa en la tabla de datos vemos que de los 41 municipios tienen una continuidad de 24 horas en el servicio en la zona urbana dieciséis (16) municipios y en la zona rural catorce (14).

Como relevante vemos la continuidad en el área urbana de cuatro (04) municipios los cuales no superan 10 horas de continuidad del servicio y son: fresno (08), prado(08),valle de san juan(08),Saldaña (04).



Con referencia a los porcentajes de cobertura del servicio de **alcantarillado** podemos analizar que todos los municipios en área urbana gozan de esta prestación con un porcentaje mayor al 90%, en su funcionalidad, excepto cuatro (04) municipios que su porcentaje esta entre el 80-90%, que son: Villahermosa (85%), planadas (80%), Herveo(87%), Alvarado(89%), la gran diferencia se ve en la cobertura del área rural donde un(01) solo municipio; mariquita cuenta una cobertura del (94%), siendo el más alto y con porcentaje más bajo encontramos Roncesvalles(5%),Palocabildo(5%),Anzoátegui(4%),guamo(4%).



Como se observa en la gráfica podemos analizar que los municipios en área urbana gozan de una cobertura en la prestación del servicio de **aseo** en un porcentaje entre el 90 y el 100 %, y su área rural ningún municipio supera el 2% de cobertura.

## 2. NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN CADA MUNICIPIO, PROYECTOS EN CURSO.

En la siguiente tabla se presentan el número de suscriptores por municipio a los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo:

Tabla 10 Suscriptores por municipio

ÍTEM	MUNICIPIO	NUMERO DE SUSCRIPTORES		
		ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
1	IBAGUÉ	130993	126277	161275
2	ALPUJARRA	843	813	779
3	ALVARADO	933	833	910
4	AMBALEMA	1957	1693	1956

5	ANZOÁTEGUI	533	533	533
6	ARMERO (Guayabal)	3376	3121	3325
7	ATACO	1231	1231	1231
8	CAJAMARCA	2227	2220	2330
9	CASABIANCA	647	587	596
10	COELLO	2532	937	1300
11	COYAIMA	1248	1150	1519
12	CUNDAY	921	921	921
13	FALAN	656	623	640
14	FLANDES	N/D	N/D	N/D
15	FRESNO	4006	4008	4104
16	GUAMO	5336	4743	5336
17	HERVEO	500	422	401
18	ICONONZO	N/D	N/D	N/D
19	LÉRIDA	N/D	N/D	N/D
20	LÍBANO	8073	7873	7761
21	MARIQUITA	N/D	N/D	N/D
22	MELGAR	N/D	N/D	N/D
23	MURILLO	631	621	631
24	NATAGAIMA	N/D	N/D	N/D
25	ORTEGA	N/D	N/D	N/D
26	PALOCABILDO	811	534	842
27	PIEDRAS	1074	688	869
28	PLANADAS	1937	1936	1937
29	PRADO	1634	1262	1368
30	PURIFICACIÓN	4877	4617	4641
31	RIOBLANCO	1228	1325	1325
32	RONCESVALLES	673	673	673
33	ROVIRA	3232	3225	3030
34	SALDAÑA	2409	2399	2446
35	SAN ANTONIO	1578	1493	1477
36	SANTA ISABEL	707	672	672
37	SUÁREZ	889	550	576
38	VALLE DE SAN JUAN	794	784	796
39	VENADILLO	2743	2654	2646
40	VILLAHERMOSA	1185	1199	1136
41	VILLARRICA	398	724	780

Fuente: EDAT – Plan de Aseguramiento

Podemos observar en la anterior grafica que los cinco (05) municipios con mayor número de suscriptores en la prestación del servicio de:

**Acueducto** son: Ibagué (130.993), Líbano (8.073) guamo (5.336), purificación (4.877) fresno (4.006).

**Alcantarillado**: Ibagué (12.6277), Líbano (7.873), guamo (4.743), purificación (4.617) fresno (4.008).

**Aseo**: Ibagué (161.275), Líbano (7.761), guamo (5.336), purificación (4.641) fresno (4.104).

### 3. RECAUDO VS FACTURACIÓN, PORCENTAJE DE MOROSOS Y CUMPLIMIENTO DE ACUERDOS DE PAGO, ENTRE OTROS.

*Al momento de llegar a un análisis de la cultura de pago de los usuarios de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Departamento del Tolima es necesario iniciar y tomar como base los antecedentes del año **2019**, teniendo en cuenta que el año 2020, fue un año atípico no solo para nuestro Departamento, si no para el mundo con ocasión a la emergencia sanitaria por cuenta de la pandemia COVID 19.*

*Para ese año se tomó la variable de recaudo vs facturación de 25 municipios vinculados al PDA, con el fin de establecer lineamientos para las estrategias a implementar desde el componente social, dentro las cuales inicialmente se pueden destacar capacitaciones y actividades de publicidad encaminadas a concientizar a la comunidad sobre la importancia e impacto de la buena cultura de pago, los resultados del análisis se presentan en las siguientes gráficas:*

*Porcentaje de eficiencia de recaudo de Acueducto*



Fuente: EDAT – Plan de Aseguramiento

De la anterior gráfica se pudo concluir, que para el servicio de acueducto 6 municipios se

encontraban en un porcentaje de eficiencia de recaudo menor al 60 por ciento, siendo el caso más crítico el del municipio de Ambalema en donde la eficiencia de recaudo se encuentra tan solo en el 14 por ciento. Por otro lado, el 76 % de los municipios cuentan con una buena cultura de pago, superando el 60 por ciento en la eficacia de recaudo, Destacándose los municipios de Casabianca, Falan, Herveo, Murillo y Purificación que alcanzan un porcentaje igual o superior a 95.

Ilustración 4 Porcentaje de recaudo de Alcantarillado



Fuente: EDAT – Plan de Aseguramiento

En relación con el comportamiento de pago del servicio de alcantarillado, se evidencio que 10 municipios se encontraban por debajo del 60 % de eficiencia del recaudo, presentándose el Caso más crítico en el municipio de Suarez con un índice de 6 por ciento, en contraste el 60 % de los municipios se encuentran en un índice superior al 60 por ciento de eficiencia de recaudo, destacándose los municipios de Alvarado, Casabianca, Falan y Murillo.



Fuente: EDAT – Plan de Aseguramiento

Respecto del servicio de aseo, 8 municipios se encuentran en un índice inferior al 60 % de eficacia en el recaudo, presentándose el caso más crítico nuevamente en el municipio de

Ambalema que alcanza tan solo el 20%, en el 68 % de los municipios muestra una eficiencia de recaudo superior al 60 por ciento, destacándose los municipios de Casabianca, Falan, Herveo y Murillo.

Con lo anterior, se pudo afirmar para ese año que los municipios de Casabianca, Falan y Murillo, son las entidades territoriales que presentan una mejor cultura de pago de los usuarios de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Por otro lado, se evidencia la falta cultura de pago de un 88 % de los municipios. Esta problemática debe sumarse a las actividades y estrategias que se diseñaron en el PGS 2020, en pro de mejora tanto de la cultura de las comunidades, como de la prestación de los servicios de saneamiento básico.

Por otra parte al iniciar la ejecución del PGS del 2020, el desarrollo de las actividades en su mayoría se llevó a cabo en modalidad virtual, para el cual se tomaron como base 11 municipios, que fueron: Alpujarra, Ambalema, Anzoátegui, Coello, Icononzo, Planadas, Prado, Suarez y Venadillo, para adelantar las siguientes actividades: Implementar talleres de sensibilización referente a la cultura de pago, principalmente en los municipios que presentan mayor índice de morosidad frente al pago de las facturas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, y establecer mesas de trabajo con los representantes de las industrias agrícolas con el fin de buscar alternativas que mejoren el uso eficiente y manejo del agua, obteniendo de ellas una respuesta positiva y un resultado que se verá reflejado en las actividades a desarrollar e implementar en este plan.

#### **4. PORCENTAJE DE AGUA PRODUCIDA, PROMEDIO DE CONSUMO DE LAS VIVIENDAS, PORCENTAJES DE DESPERDICIO DE AGUA, PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DE AGUA, ENTRE OTROS ASPECTOS.**

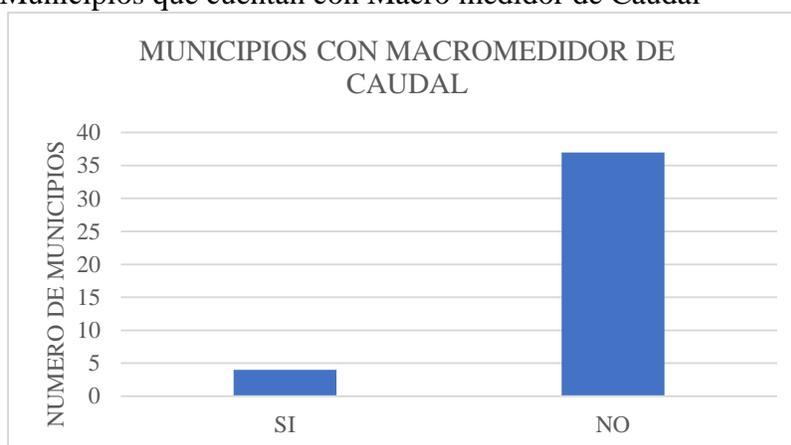
La cultura de agua es definida como el conjunto de modos, estrategias y medios utilizados para la satisfacción de necesidades fundamentales relacionadas con el agua y con todo lo que depende de ella, incluyendo lo que se hace con el agua, en el agua y por el agua (Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, 2013).

Para poder entender la cultura del agua es necesario tener en cuenta la forma en que el recurso hídrico es tratado culturalmente por la sociedad, con lo anterior podemos tener diferentes percepciones que al final tendrán como objetivo principal el cuidado del recurso

hídrico. La cultura del agua comprende todas las acciones que podamos desarrollar para cuidar el agua y evitar acciones inadecuadas que afecten la calidad, acceso y disponibilidad del agua al resto de la población. (IDEAM, 2021)

Con el fin de analizarla cultura del agua en el departamento del Tolima, a continuación, se presenta información de los volúmenes de agua producida y volúmenes de agua facturada de los municipios que cuentan los instrumentos de medición correspondientes para poder obtener la información necesaria.

Ilustración 7 Municipios que cuentan con Macro medidor de Caudal



*Fuente: EDAT – Plan de Aseguramiento*

*Fuente: EDAT – Plan de Aseguramiento*

Acorde a la información proporcionada en el grafico anterior, podemos observar que, en el departamento del Tolima, cuatro municipios cuentan con instrumentos de macromedición y 37 no cuentan con los mismos para realizar la medición de los volúmenes de agua que salen de sus sistemas de tratamiento. Lo anterior acorde a información suministrada desde el plan de aseguramiento de la empresa Departamental de acueducto, alcantarillado y aseo del Tolima S.A.

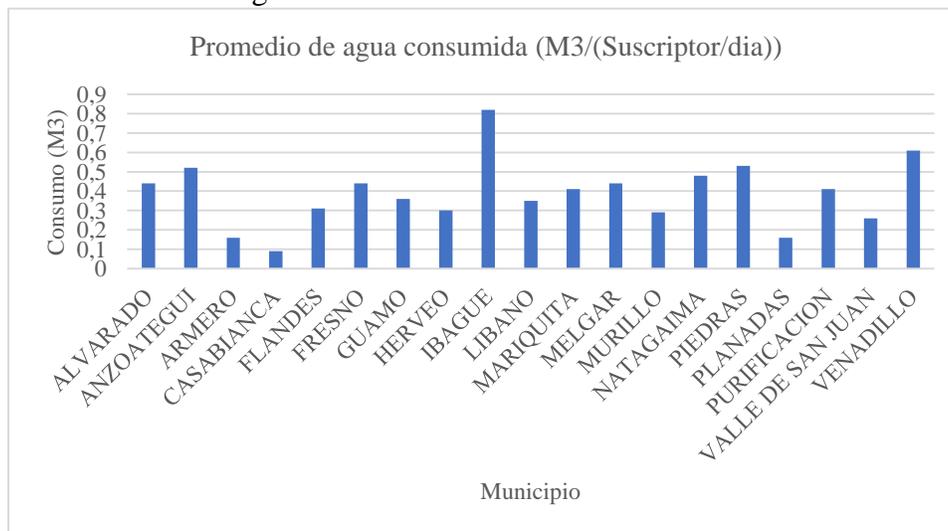
Tabla 12 Registros Agua Producida Vs Agua Facturada

ITEM	MUNICIPIO	AGUA PRODUCIDA (M3)	AGUA FACTURADA (M3)
1	IBAGUÉ	N/R	N/R
2	ALPUJARRA	N/R	28539
3	ALVARADO	46656	21881
4	AMBALEMA	N/R	N/R
5	ANZOÁTEGUI	15135	9838
6	ARMERO (Guayabal)	116640	61181
7	ATACO	36288	20927
8	CAJAMARCA	N/R	N/R
9	CASABIANCA	21700	21700
10	COELLO	31104	25134
11	COYAIMA	49275	50.74 %
12	CUNDAY	N/R	N/R
13	FALAN	N/R	N/R
14	FLANDES	N/R	N/R
15	FRESNO	1469476	643124
16	GUAMO	3451000	1240000
17	HERVEO	N/R	N/R
18	ICONONZO	N/R	N/R
19	LÉRIDA	N/R	N/R
20	LÍBANO	237972	41.09%
21	MARIQUITA	N/R	N/R
22	MELGAR	N/R	N/R
23	MURILLO	12900	6700
24	NATAGAIMA	N/R	579956
25	ORTEGA	N/R	No reporta
26	PALOCABILDO	100	No reporta
27	PIEDRAS	N/R	N/R
28	PLANADAS	N/R	N/R
29	PRADO	100	N/R
30	PURIFICACIÓN	118932	57.6%
31	RIOBLANCO	50000	42000
32	RONCESVALLES	N/R	N/R
33	ROVIRA	N/R	TARIFA PLENA, NO HAY MICROMEDICION
34	SALDAÑA	N/R	N/R
35	SAN ANTONIO	11400	6217
36	SANTA ISABEL	11000	11000
37	SUÁREZ	20	20
38	VALLE DE SAN JUAN	N/R	N/R
39	VENADILLO	160860	160860
40	VILLAHERMOSA	24624	24624
41	VILLARRICA	N/R	N/R

Fuente: EDAT – Plan de Aseguramiento

Como se puede observar en la anterior tabla, los municipios que presentan el mayor registro de agua producida son fresno y guamo, acorde a los datos proporcionados por el plan de aseguramiento de la empresa Departamental de acueducto, alcantarillado y aseo del Tolima S:A, una causa de ello pueden ser las actividades agrícolas y pecuarias que se desarrollan en estos municipios, donde se manejan diferentes cultivos y crianza de animales , los cuales no cuentan con sistemas de riego adecuados y buenas prácticas agrícolas; generando desperdicio de agua. La industria agrícola constituye una fuente significativa de generación de empleo en el departamento; por lo que es importante entrar a revisar las practicas aplicadas en la actualidad con miras a brindar alternativas de solución en el buen uso y ahorro eficiente del agua, jugando un papel importante las E.S.P. para trabajar en equipo y mitigar el desperdicio del recurso hídrico, por tal razón desde el desarrollo del PGS 2020, se da inicio a una inclusión del sector agrícola, para reforzar, capacitar y orientar este sector en el uso y ahorro eficiente del agua en esta práctica.

Ilustración 8 Promedio de agua consumida



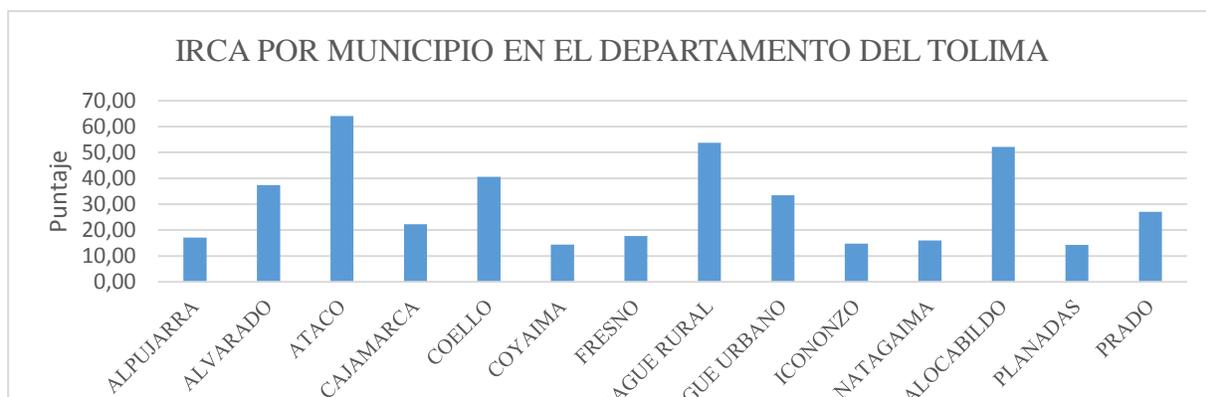
Fuente: EDAT – Plan de Aseguramiento

Como podemos ver en la gráfica anterior, los municipios de Ibagué, Venadillo, Piedras y Anzoátegui presentan los mayores consumos de agua diarios por suscriptor, municipios donde dos de sus principales actividades económicas son la agricultura y el turismo, lo anterior se puede atribuir a la falta de conciencia en materia de cultura del agua por parte

*de los habitantes de estos municipios, lo cual hace necesario la implementación de jornadas de capacitación en materia de cultura del agua, ahorro y uso eficiente del recurso hídrico en el hogar con el fin de bajar los índices de consumo evitando el desperdicio del recurso hídrico.*

Por otra parte, podemos observar en la gráfica, que el índice de riesgo de la calidad del agua **IRCA**, que se define como el grado de riesgo de ocurrencia de enfermedades relacionadas con el no cumplimiento de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua para consumo humano (Rojas, Robayo, & Cordoba, 2017); en la mayor parte del territorio presenta algún nivel de riesgo en la calidad del agua para el consumo humano, como lo son los municipios de Alvarado, Ataco, Coyaima, Ibagué, Palocabildo, Roncesvalles, Rovira, Suarez, valle de sanjuán y villarica, por lo anterior es recomendable realizar capacitaciones a las empresas prestadoras del servicio de acueducto en materia de calidad del agua para el consumo humano, haciendo énfasis en la normatividad ambiental aplicable al sector del agua potable para definir los aspectos a tener en cuenta en el proceso de potabilización así como los límites máximos permisibles de parámetros físicos, químicos y microbiológicos para el agua de consumo humano, así como identificar las comunidades afectadas para intervenir con talles de salud.

Ilustración IRCA 9 por municipio en el departamento del Tolima



Acorde al informe IRCA 2020 los departamentos con mayor número de municipios con riesgo alto fueron Boyacá (27), Huila y Nariño (14 cada uno), Caldas y Chocó (7 cada uno), Tolima (10), entre otros. Los municipios con mayor riesgo (IRCA inviable sanitariamente e incidencia de EDA mayor al percentil 75) fueron El Litoral de San Juan en Chocó, Ricaurte en Nariño y villarica en Tolima. (Ministerio de Vivienda, 2020)

Ilustración 10 Registro de IRCAS

 <b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA - SECRETARIA DE SALUD DEL TOLIMA</b> <b>VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO</b> <b>INFORME CONSOLIDADO DEL IRCA ANUAL POR MUNICIPIO (Decreto 1575/</b> 					
<b>MATRIZ COMPORTAMIENTO CALIDAD AGUA CONSUMO ACUEDUCTOS URBANOS TOLIMA 2020</b>					
CÓDIGO DANL	MUNICIPIO	UBICACIÓN	MUESTRAS ANALIZADAS	IRCA	NIVEL DE RIESGO
73024	ALPUJARRA	URBANO	4	17,06	RIESGO MEDIO
73026	ALVARADO	URBANO	8	37,39	RIESGO ALTO
73067	ATACO	URBANO	9	64,03	RIESGO ALTO
73124	CAJAMARCA	URBANO	10	17,32	RIESGO MEDIO
73200	COELLO	URBANO	6	22,23	RIESGO MEDIO
73217	COYAIMA	URBANO	6	40,54	RIESGO ALTO
73236	DOLORES	URBANO	8	14,41	RIESGO MEDIO
73283	FRESNO	URBANO	9	17,69	RIESGO MEDIO
73001	IBAGUE	RURAL	79	53,75	RIESGO ALTO
73001	IBAGUE	URBANO	341	33,42	RIESGO MEDIO
73352	ICONONZO	URBANO	10	14,73	RIESGO MEDIO
73483	NATAGAIMA	URBANO	12	15,96	RIESGO MEDIO
73520	PALOCABILDO	URBANO	10	52,11	RIESGO ALTO
73555	PLANADAS	URBANO	6	14,24	RIESGO MEDIO
73563	PRADO	URBANO	6	27,08	RIESGO MEDIO
73622	RONCESVALLES	URBANO	4	75,01	RIESGO ALTO
73624	ROVIRA	URBANO	8	75,36	RIESGO ALTO
73686	SANTA ISABEL	URBANO	8	15,22	RIESGO MEDIO
73770	SUAREZ	URBANO	6	63,37	RIESGO ALTO
73854	VALLE DE SAN JUAN	URBANO	4	71,82	RIESGO ALTO
73870	VILLAHERMOSA	URBANO	6	27,10	RIESGO MEDIO
73873	VILLARRICA	URBANO	4	87,27	INVIALE SANITARIAMENTE

Los municipios de Alvarado, Ataco, Coyaima, Ibagué, Palocabildo, Roncesvalles, Rovira, Suarez, valle de sanjuán presentan niveles de riesgo alto acorde a su puntaje IRCA, por otra

parte el municipio de Villarrica es el de mayor preocupación, teniendo en cuenta que su nivel de riesgo es inviable sanitariamente al tener el mayor puntaje posible. Por lo anterior es necesario realizar una intervención oportuna es los municipios mencionados para proveer información para la mejora de estos puntajes, toda vez que se considera un riesgo importante a nivel de salubridad debido a que las familias no disponen de agua potable y de calidad, trayendo consigo en enfermedades que afectan su estado físico y así mismo, generando limitaciones en el desarrollo de sus actividades para el sustento diario. (Ministerio de Vivienda, 2020).

El manejo adecuado de las aguas residuales es otro aspecto importante en materia de cultura del agua, teniendo en cuenta que las fuentes de agua superficial ya no son capaces de asimilar la alta carga contaminante que traen las aguas residuales de las grandes urbes, por lo anterior es importante la implementación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales-PTAR, las cuales son un sistema que cuentan con procesos físicos, químicos y microbiológicos para la degradación y extracción de la carga contaminante de las aguas residuales provenientes de diferentes usos como el doméstico, industrial, agropecuario y turístico. (CAR, 2021).

En la tabla que se muestra a continuación, podemos observar los diferentes municipios del departamento del Tolima que cuentan con plantas de tratamiento de agua residual para prevenir la contaminación de las fuentes hídricas que reciben las aguas residuales que ya han pasado por un tratamiento previo, por otra parte también podemos observar los municipios que no cuentan con plantas para el tratamiento de aguas residuales y que por ende son prioridad para realizarles capacitaciones en materia de manejo adecuado de aguas residuales y contaminación de las fuentes de agua superficial y subterráneas por vertimiento e infiltración de aguas residuales domesticas e industriales.

Tabla 13 Porcentaje de municipios con PTAR

MUNICIPIO	PORCENTAJE	S I	N O	SIN INFORMACION
ALPUJARRA, ALVARADO, ANZOATEGUI, ARMERO GUAYABAL, CASABIANCA, COELLO, LIBANO, MURILLO, PALOCABILDO, PIEDRAS, PURIFICACIÓN, ROVIRA, SANTA ISABEL, VALLE DE SAN JUAN,	46.2	19		

VENADILLO Y VILLA RICA, IBAGUE			
ATACO, CAJAMARCA, COYAIMA, CUNDAY, FALAN, FRESNO, GUAMO, PLANADAS, FLANDES, PRADO, RIOBLANCO, SALDAÑA, SAN ANTONIO, SUAREZ Y VILLAHERMOSA	32.4		14
RONCESVALLES, NATAGAIMA, ORTEGA, MARIQUITA, ICONONZO, HERVEO, FLANDES, AMBALEMA.	21.4		8

*Fuente: EDAT – Plan de aseguramiento*

Acorde a la tabla anterior, se evidencia que el 32.4 por ciento correspondiente a 14 municipios del departamento, no cuentan con PTAR, por lo anterior las aguas provenientes de los sistemas de alcantarillado no reciben un tratamiento previo para ser vertidas a las fuentes de agua superficial, lo cual genera un impacto negativo en las características físicas, químicas y microbiológicas de estas fuentes de agua superficial y a su vez a las comunidades hidrobiológicas que habitan en estas. El 46.2 por ciento correspondiente a 19 municipios, si cuentan con PTAR, por ende, parte de las aguas provenientes de los sistemas de alcantarillado reciben un tratamiento previo para ser vertidas a las fuentes de agua superficial, lo cual disminuye el grado de contaminación del recurso hídrico de estos municipios. El 21.4 por ciento restante que corresponde a 8 municipios, no contienen información relacionada con la existencia de proyectos de infraestructura.

En la gráfica anterior podemos observar que la mayoría de los municipios del departamento del Tolima, no superan el 10 % del tratamiento de sus aguas residuales, en su área rural, lo cual es una cifra muy baja que es motivo de preocupación a nivel departamental, debido a que genera riesgos de salubridad en las poblaciones. Solamente los municipios de Ibagué, Armero Guayabal y Piedras se acercan al 30 % de tratamiento del total de sus aguas residuales, lo anterior es algo apenas normal si miramos la situación a nivel nacional del manejo de las aguas residuales. Por lo anterior, se recomienda se realizar jornadas de sensibilización en materia de manejo de aguas residuales en todos los municipios del departamento del Tolima.

Dentro de los factores que impactan la cultura del agua, cabe la pena destacar la utilización y funcionamiento de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales, definidas de acuerdo

con la Corporación Autónoma Regional (CAR), como el conjunto de obras, instalaciones y procesos para tratar las aguas residuales, con material disuelto y en suspensión usadas por una comunidad o industria.

La siguiente tabla representa la distribución de 41 municipios del departamento del Tolima que determina si cuentan o no con PTAR para la disposición de sus aguas:

Tabla 14 Municipios que cuentan con PTAR

MUNICIPIOS	PORCENTAJE	SI	NO	SIN INFORMACIÓN
ALPUJARRA, ALVARADO, AMBALEMA, ANZOÁTEGUI, ARMERO GUAYABAL, ATACO, CAJAMARCA, COELLO, COYAIMA, CUNDAY, FALAN, FRESNO, HERVEO, MURILLO, NATAGAIMA, ORTEGA, PALOCABILDO, PLANADAS, PRADO, RIOBLANCO, RONCESVALLES, ROVIRA, SALDAÑA, SAN ANTONIO, SAN LUIS, SANTA ISABEL, VENADILLO, VILLA HERMOSA.	68		X	
CASABIANCA, GUAMO, LÍBANO, PIEDRAS, PURIFICACIÓN, SUAREZ, VALLE DE SAN JUAN, VILLARRICA.	25	X		
FLANDES, ICONONZO, MARIQUITA.	7			X

Fuente: EDAT – Plan de Aseguramiento

En la tabla, se evidencia que el 68 por ciento correspondiente a 28 municipios del departamento, no cuentan con PTAR, lo que significa que no realizan un tratamiento adecuado de sus aguas residuales cuya calidad se ha visto afectada por influencia antropogénica. El no tratamiento de las aguas residuales genera contaminación al medio ambiente y de igual manera produce una amplia gama de enfermedades. El 25 por ciento correspondiente a 10 municipios, si cuentan con PTAR, por ende, el tratamiento de sus aguas contiene una mayor eficiencia que respalda su calidad. El 7 por ciento restante que corresponde a 3 municipios, no contienen información relacionada con la existencia de proyectos de infraestructura.

Con lo anterior, se detecta la necesidad de enfocar las actividades en Cultural del agua para la mayoría de los municipios debido a que no cuentan con las medidas, protocolos y demás para este tema; allí es importante la socialización como medida basada en datos reales evidenciados en este documento.

**5. PRÁCTICAS COMUNES EN EL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS (SEPARACIÓN EN LA FUENTE, RECICLAJE, REÚSO, CONDUCTAS ASOCIADAS A RUTAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN ESTABLECIDOS POR EL PRESTADOR, COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS EN EL MANEJO DE RESIDUOS EN ZONAS DE USO COMÚN ETC.**

Dentro de todos los temas que pueden ser tenidos en cuenta a la hora de buscar la protección de los recursos naturales y en general del medio ambiente, el manejo adecuado de los residuos sólidos tiene un lugar importante dentro de la gestión ambiental. Por lo anterior, la gestión integral de residuos sólidos comprende el manejo de todos los flujos de residuos provenientes de las actividades humanas, buscando la manera que estos sean compatibles con el medio ambiente y la salud pública. Sin embargo, lo anterior no ha sido una tarea fácil, debido a que el crecimiento demográfico de los seres humanos es exponencial y por ende día tras día generamos volúmenes importantes de residuos sólidos que son más difíciles de disponer por sus características físicas, químicas y microbiológicas acorde a su lugar de generación. (Ministerio del medio ambiente, 1998)

Tabla 15 Municipios que cuentan con Plan de Aseguramiento

MUNICIPIO	PORCENTAJE	S	N	SIN INFORMACION
ALPUJARRA, ALVARADO, ANZOÁTEGUI, ARMERO GUAYABAL, ATACO, CAJAMARCA, CASABIANCA, COELLO, COYAIMA, CUNDAY, LÍBANO, MURILLO, PALOCABILDO, PIEDRAS, PLANADAS, PURIFICACIÓN, RIOBLANCO, ROVIRA, SALDAÑA, SAN ANTONIO, SANTA ISABEL, SUAREZ, VALLE DE SAN JUAN, VENADILLO, VILLA HERMOSA, VILLA RICA.	63.4	26		
FALAN, FRESNO, GUAMO, PRADO.	9.8		4	
AMBALEMA, ESPINAL, FLANDES, HERVEO, HONDA, ICONONZO,	26.8			11

MARIQUITA, NATAGAIMA, ORTEGA, RONCESVALLES, SAN LUIS.				
--	--	--	--	--

*Fuente: EDAT – Plan de Aseguramiento*

En la tabla anterior, podemos observar que un 63.4 por ciento de los municipios tenidos en cuenta en el plan de aseguramiento de la empresa Departamental de acueducto, alcantarillado y aseo del Tolima, cuentan con una disposición final adecuada de sus residuos sólidos que en su mayoría van a relleno sanitario, por otra parte 4 municipios del departamento del Tolima equivalente a un 9.8 por ciento no cuentan con una disposición final adecuada de residuos sólidos lo cual puede generar la proliferación de vectores que pueden generar un impacto negativo en la salud pública de la población de estos municipios, por otra parte un 26.8 por ciento de los municipios del departamento del Tolima no cuentan con información acorde a lo mencionado por el plan de aseguramiento.

Por otra parte, se puede evidenciar que en los diferentes municipios del departamento del Tolima cuentan con comportamientos variados en materia de cultura ambiental enfocada a la gestión de residuos sólidos, dependiendo de las épocas del año, el sector del municipio y las actividades desarrolladas, las poblaciones realizan diferentes disposiciones de los residuos sólidos, por ejemplo en las épocas de festividades como las fiestas tradicionales, semana santa y fin de año, se puede observar como las poblaciones realizan una mala disposición de los residuos, pero por otra parte en lugares como colegios, entidades públicas y épocas normales las poblaciones tienen una mayor conciencia de la importancia de realizar un manejo adecuado de los residuos sólidos.

Las rutas y horarios de recolección de residuos sólidos en los municipios del departamento del Tolima varían acorde a la generación de residuos entre municipios, pero por lo general se puede observar que se realizan dos rutas de recolección de residuos en la semana. Lo anterior también puede modificarse teniendo en cuenta la época del año y las contingencias que se puedan presentar en los municipios, esto lo encontramos desglosado dentro de la descripción de cada municipio.

## **5. PORCENTAJE DE CONEXIONES LEGALES, PORCENTAJE DE CONEXIONES FRAUDULENTAS, ESTADO DE LOS MICROMEDIDORES, PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS FRENTE A LA MICROMEDICIÓN.**

Ilustración 11 Índice de agua no contabilizada



*Fuente: EDAT – Plan de Aseguramiento*

De acuerdo con diversos autores:

Uno de los principales parámetros de eficiencia de los prestadores de servicio de agua potable en Colombia es el índice de agua no contabilizada (IANC); este indicador incluye la pérdida técnica, la pérdida no-técnica, el consumo legal no-facturado y las pérdidas comerciales. Los entes reguladores han establecido el nivel de pérdidas aceptables en un 30% del agua producida, situación que ha llevado a las empresas prestadoras del servicio de abastecimiento a crear estrategias para controlar y disminuir su actual IANC, ya que un elevado índice de pérdidas refleja una ineficiente labor del prestador del servicio, lo cual puede tener repercusiones ambientales, sobre el equilibrio económico de la empresa y por parte de las empresas reguladoras del servicio, que en el territorio nacional son la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento (CRA) y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD). (Dinamica de sistemas, 2021)

Acorde a lo mencionado por el anterior autor, podemos observar que la mayoría de los municipios del departamento del Tolima que cuentan con el Índice de agua no contabilizada, superan el 30 % lo cual indica que está por encima del nivel de perdidas aceptables. Por lo anterior es importante realizar un seguimiento adecuado a todos los municipios del departamento, priorizando los municipios **Casabianca, Coello, Rio Blanco**

y **Suarez**, en materia de pérdidas técnicas, no técnicas, conexiones fraudulentas y pérdidas comerciales.

La información de conexiones fraudulentas al igual que la del estado de los micromedidores no está disponible, las E.S.P no llevan una estadística de este tema; no obstante, se deja como alternativa de mejora para ser tomada en cuenta desde el plan de Aseguramiento de la EDAT, el cual se encuentra en actualización.

## **6. EXISTENCIA DE LOS COMITÉS DE CONTROL SOCIAL A LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, VEEDURÍAS CIUDADANAS A LOS PROYECTOS DE AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO, NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LOS USUARIOS EN REUNIONES, CAPACITACIONES Y EVENTOS ORGANIZADOS POR LA EMPRESA.**

*De acuerdo con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), los CDCS son creados por la Ley 142 de 1994 como instituciones encargadas de ejercer el control social en los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía, gas natural y gas licuado de petróleo (GLP). La EDAT S.A. E.S.P tiene 41 municipios de los cuales 13 municipios no cuentan con Comité de Desarrollo y Control Social conformado a la prestación de los servicios públicos de saneamiento básico, como se muestra en la siguiente representación tabla:*

Tabla 16 Municipios que conforman el CDCS

No.	MUNICIPIO	SI	NO
1	ALPUJARRA		X
2	ALVARADO	X	
3	AMBALEMA	X	
4	ANZOÁTEGUI		X
5	ARMERO GUAYABAL	X	
6	ATACO	X	
7	CAJAMARCA	X	
8	CASABIANCA	X	
9	COELLO	X	
10	COYAIMA		X
11	CUNDAY	X	
12	FALAN	X	
13	FLANDES		X
14	FRESNO	X	
15	GUAMO		X
16	HERVEO		X

17	LERIDA		<b>X</b>
18	LÍBANO	<b>X</b>	
19	MELGAR	<b>X</b>	
20	MARIQUITA		<b>X</b>
21	MURILLO		<b>X</b>
22	NATAGAIMA		<b>X</b>
23	ORTEGA	<b>X</b>	
24	PALOCABILD O		<b>X</b>
25	PIEDRAS	<b>X</b>	
26	PLANADAS	<b>X</b>	
27	PRADO	<b>X</b>	
28	PURIFICACIÓ N	<b>X</b>	
29	RIOBLANCO	<b>X</b>	
30	RONCESVAL LES	<b>X</b>	
31	ROVIRA	<b>X</b>	
32	SALDAÑA	<b>X</b>	
33	SAN ANTONIO	<b>X</b>	
34	SANTA ISABEL	<b>X</b>	
35	SUAREZ	<b>X</b>	
36	VALLE DE SAN JUAN		<b>X</b>
37	VENADILLO	<b>X</b>	
38	VILLAHERM OSA	<b>X</b>	
39	VILLARRICA	<b>X</b>	
40	IBAGUÉ	<b>X</b>	
41	ICONONZO		<b>X</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>13</b>

**SI: 68.3 % NO: 31.7%**

*Fuente: EDAT – Plan de Aseguramiento*

En la tabla se evidencia 41 municipios del departamento del Tolima, vinculados al PDA, de los cuales 13 que corresponde a un (31.7%) a la fecha no han conformado el CDCS, aquellos municipios que cuentan con él , pueden intervenir por medio de mecanismos de participación ciudadana constituidos dentro de los derechos y deberes que tienen todos los ciudadanos, individual o colectivamente para vigilar y fiscalizar la prestación eficiente de

los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo amparados por la legislación descrita en la ley 142 de 1994 y la ley 850 de 2003, la cual reglamenta las veedurías ciudadanas, como mecanismos de apoyo a toda la comunidad, por tal razón quienes no lo han conformado se conoce el interés de la comunidad de la mano del prestador de iniciar un proceso de formación y apoyo a su constitución desde la EDAT S.A. E.S.P, por medio de la estrategia del desarrollo del PGS.

Dentro de la descripción de los mapas de actores encontrarnos los datos más representativos de los CDCS.

## **7. REPORTE DE DAÑOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA Y/O SANEAMIENTO BÁSICO, DIRIGIDOS POR LAS CONDUCTAS DE LOS USUARIOS.**

Desde el Plan de aseguramiento de la Empresa Departamental de Acueducto, alcantarillado y aseo del Tolima, se nos manifiesta que **no** se cuenta con información para llevar a cabo los temas relacionados con este numeral, pero es de resaltar que se construye la actualización de estos datos, puesto que desde el PGS, se tiene como meta iniciar un trabajo y recolección de la misma, con el acercamiento a la comunidad y los prestadores de los servicios públicos, para así poder tener una certeza y conocimiento del mismo para futuras caracterizaciones y desarrollo del plan en mención.

## **8. PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS FRENTE AL PRESTADOR Y AL SERVICIO: A TRAVÉS DE LOS PQRS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS.**

Con el fin de garantizar el derecho fundamental a presentar peticiones respetuosas a las autoridades consagrado en el artículo 23 de la constitución política de 1991 y regulado por la ley 1755 de 2015, se creó el sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) con el fin de que los usuarios tengan un canal por medio del cual puedan expresar su satisfacción o desacuerdo con respecto a la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo que ofrecen las instituciones públicas, Se evidencia que el 100 % referente a 39 municipios del departamento del Tolima, vinculados al PDA con los cuales se trabajó PGS 2020, tienen en funcionamiento la oficina de PQRS para que usuarios puedan participar expresando sus opiniones a las instituciones prestadoras de los servicios públicos para que de esta manera puedan mejorar y garantizar una asistencia de calidad a la comunidad, y un acercamiento asertivo, desde el Plan, se trabajó con los procesos de PQRS

con las E.S.P, reforzando las bases jurídicas para este trámite tan importante y participación de la comunidad, es de resaltar que a raíz de la emergencia sanitaria en muchos municipios se vio un gran avance en la respuesta oportuna a favor del usuario debido a la virtualidad, y en otros debido al mismo tema, un atraso en sus tiempo de respuestas, esto más notorio en aquellos municipios donde el acceso a una buena señal y su ubicación geográfica, no ayudo en la solución oportuna de las peticiones allegadas por los usuarios.

Se puede dar como un resultado positivo la articulación e implementación de la virtualidad para la solución a los PQRS presentados por la comunidad, puesto que líderes como vocales de control, presidentes de juntas y prestadores de servicios en general han manejado una comunicación oportuna y solución a las peticiones presentadas.

Como petición más recurrente tenemos:

- la solicitud de revisión de medidores por un micro medición errónea o posible fugas, en un **(50 %)**.
- Reclamación con respecto a los altos costos o costos elevados a una diferencia notoria según el historial de pagos y consumos del servicio, un **(20 %)**.
- Solicitud de mejoramiento en la prestación del servicio de Aseo y manejo adecuado de los residuos sólidos, en un **(20%)**.
- Solicitud de continuidad en el servicio, en un **(10 %)**.

## **9. LÍNEA BASE ÍNDICES DE MORBI-MORTALIDAD ASOCIADOS AL CONSUMO DE AGUA Y AL SANEAMIENTO BÁSICO MUNICIPAL Y/O DEPARTAMENTAL, INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA SECRETARIA DE SALUD Y LOS BOLETINES DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD, ENTRE OTROS.**

Acorde a lo estipulado en el boletín epidemiológico No. 12 del 21 al 27 de marzo del 2021, la morbilidad por enfermedad diarreica aguda (EDA) en el Departamento del Tolima presenta una incidencia de 11.352 casos x 100.000 menores de 5 años. Siendo el municipio del Espinal que presenta la mayor tasa de incidencia de enfermedad diarreica aguda en el departamento del Tolima, seguido de los municipios de Ambalema, Lérica, Natagaima, Purificación, Melgar, Armero Guayabal, Ibagué, Honda y Líbano a semana 12. Así mismo a la semana 12 del 2021 se han notificado al SIVIGILA 20.680 casos de enfermedad

diarreica aguda en población general; para el año 2020 reportaron 17.417 casos a la misma semana observándose un incremento en la notificación del 15,8% (3.263 casos). El Departamento del Tolima presenta una incidencia de 2.742.706 casos x 100.000 en Población general. Siendo el municipio del Espinal que representan la mayor tasa de incidencia de enfermedad diarreica aguda en el departamento del Tolima, seguido de los municipios de Espinal, Ibagué, Melgar, Honda, Chaparral, Purificación, Mariquita, Guamo, Lérica y Cajamarca a semana 12. (Gobernacion del Tolima, 2021).

La falta de acceso al agua potable y las condiciones de saneamiento básico, es una de las principales causas de muertes anuales por enfermedades diarreicas. Brindar acceso al agua potable y saneamiento básico en general a la mayor parte de la población mundial traerá sin duda muchos beneficios económicos y sanitarios. Lo anterior teniendo en cuenta que la salud se ve comprometida en el momento que microorganismos (Bacterias, hongos y virus) entran en contacto con el agua potable por diferentes medios como la escorrentía, infiltración, sistemas de distribución del agua potable o por la mala manipulación del agua por parte del consumidor. (OMS, 2007)

Según la organización mundial de la salud, mil cien millones de personas no tienen acceso a una fuente de agua para consumo mejorado y un número mayor toma agua extremadamente contaminada. Se registran cuatro mil millones de casos al año de diarrea, los cuales son asociables a las malas condiciones del recurso hídrico que bebe la humanidad en un 88 % del total de los casos. Se estima que un millón ochocientos mil personas mueren de enfermedades diarreicas en el año y la mayoría son menores de cinco años (OMS, 2007).

**10. PRÁCTICAS COMUNES EN EL MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS (SEPARACIÓN EN LA FUENTE, RECICLAJE, REÚSO, CONDUCTAS ASOCIADAS A RUTAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN ESTABLECIDOS POR EL PRESTADOR, COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS EN EL MANEJO DE RESIDUOS EN ZONAS DE USO COMÚN, ETC).**

*Dentro de todos los temas que pueden ser tenidos en cuenta a la hora de buscar la protección de los recursos naturales y en general del medio ambiente, el manejo adecuado de los residuos sólidos tiene un lugar importante dentro de la gestión ambiental. Por lo anterior, la gestión integral de residuos sólidos comprende el manejo de todos los flujos de residuos provenientes de las actividades humanas, buscando la manera que estos sean compatibles con el medio ambiente y la salud pública.*

*Sin embargo, lo anterior no ha sido una tarea fácil, debido a que el crecimiento demográfico de los seres humanos es exponencial y por ende día tras día generamos volúmenes importantes de residuos sólidos que son más difíciles de disponer por sus características físicas, químicas y microbiológicas acorde a su lugar de generación. (Ministerio del medio ambiente, 1998).*

Tabla 18 Municipios que realizan disposición final de Residuos Sólidos

MUNICIPIOS	PORCENTA JE	SI	N O	SIN INFORMACI ÓN	N/ A
FRESNO.	3		X		
ALPUJARRA, ALVARADO, AMBALEMA, ANZOÁTEGUI, ARMERO GUAYABAL, ATACO, CAJAMARCA, CASABLANCA, COELLO, COYAIMA, CUNDAY, FALAN, GUAMO, HERVEO, LÍBANO, MURILLO, NATAGAIMA, ORTEGA, PALOCABILDO, PIEDRAS, PLANADAS, PRADO, PURIFICACIÓN, RIOBLANCO, RONCESVALLES, ROVIRA, SALDAÑA, SAN ANTONIO, SAN LUIS, SANTA ISABEL, SUAREZ, VALLE DE SAN JUAN, VENADILLO, VILLA HERMOSA, VILLARRICA.	85	X			
FLANDES, ICONONZO, MARIQUITA.	7			X	
ESPINAL, HONDA.	5				X

*Fuente: EDAT-Plan de Aseguramiento*

Por otra parte, se puede evidenciar que en los diferentes municipios del departamento del Tolima cuentan con comportamientos variados en materia de manejo de residuos sólidos y reciclaje enfocada a la gestión, dependiendo de las épocas del año, el sector del municipio y las actividades desarrolladas, las poblaciones realizan diferentes disposiciones de los residuos, por ejemplo en las épocas de festividades como las fiestas tradicionales, semana santa y fin de año, se puede observar como las poblaciones realizan una mala disposición de los residuos, pero por otra parte en lugares como colegios, entidades públicas y épocas normales las poblaciones tienen una mayor conciencia de la importancia de realizar un manejo adecuado de los residuos sólidos.

Las rutas y horarios de recolección de residuos sólidos en los municipios del departamento del Tolima, varían acorde a la generación de residuos entre municipios, pero por lo general se puede observar que se realizan dos rutas de recolección de residuos en la semana. Lo anterior también puede modificarse teniendo en cuenta la época del año y las contingencias que se puedan presentar en los municipios.

Teniendo en cuenta lo anterior es importante realizar acercamientos a las poblaciones que no cuentan con una disposición adecuada de los residuos sólidos y a las que no se cuenta con información para realizar capacitaciones en materia de manejo adecuado de residuos sólidos, normatividad ambiental colombiana aplicada al manejo de residuos, contextualización de la situación nacional, separación en la fuente y la implementación del nuevo código de colores que entró en vigencia a partir del 01 de enero del 2021 por la resolución 2184 del 2019.



*Fuente: EDAT-Plan Ambiental*

Como podemos observar en la gráfica anterior de los 41 municipios a los se focaliza esta caracterización que 32 municipios cuenta actualmente con Plan de gestión Integral de residuos sólidos (PEGIRS), 7 no tienen (PEGIRS), y dos de ellos no se cuenta con información, puesto a que son dos municipios que se acaban de vincular al PDA, que son Lérída y melgar, esto dándonos una luz de esperanza al ver que más del 50% de los municipios hacen parte de este plan el cual es manejado desde la estrategia del Plan Ambiental de la empresa y se inició con una caracterización muy minuciosa y completa con los recicladores, parte fundamental para lograr un éxito en la implementación y replicación de la cultura del manejo de los residuos sólidos.

#### **11. ENFOQUE DIFERENCIAL: IDENTIFICAR LA PRESENCIA DE COMUNIDADES ÉTNICAS Y/O AFRODESCENDIENTES DE LOS MUNICIPIOS VINCULADOS AL PDA.**

En relación con la población étnica, los pueblos indígenas son los más representativos, dada la presencia de los pueblos de Coyaima, Natagaima (Pijao), que representan el 4,2% de la población indígena de Colombia.

Censo DANE 2018 reportó 51.635 personas autor reconocidas como pertenecientes al pueblo Coyaima Natagaima, esta comunidad cuenta con un 63,8 % de cobertura en las viviendas de sistema de acueducto y un 31,9 % de cobertura en el servicio alcantarillado, en relación con el servicio de aseo y recolección de basuras cuenta con una cobertura del 32,3 %, de igual manera el Censo Nacional, reporta igualmente datos relacionados con las fuentes de agua utilizadas por los habitantes de la comunidad para la preparación de alimentos, indicando las siguientes: Acueducto público 32,6%, Acueducto Vereda 27,8%, Rio Quebrada Manantial o nacimiento 20,8%.

Como consolidado por municipio la cantidad de familias pertenecientes a los grupos étnicos del Departamento, actualizado a mayo de 2021, suministrado por la Gobernación del Tolima y nos presenta la siguiente información:

MUNICIPIO	TOTAL FAMILIAS
ATACO	444
COELLO	76
COYAIMA	6096
CUNDAY	72
GUAMO	97
IBAGUE	425
SAN SEBASTIAN DE MARIQUITA	0
NATAGAIMA	2192
ORTEGA	4037
PLANADAS	876
PRADO	331
PURIFICACION	399
RIOBLANCO	310
ROVIRA	26
SALDAÑA	208
SAN ANTONIO	573
<b>TOTAL</b>	<b>16162</b>

De lo anterior se observa que los municipios de coyaima, ortega y natagaima son los municipios con mayor población étnica reconocida, la identificación de los grupos la encontramos las tablas de descripción por municipio.

## CONCLUSIONES Y/O PROBLEMÁTICAS

- Teniendo en cuenta lo anterior es importante realizar acercamientos a las poblaciones identificadas que no cuentan con una disposición adecuada de los residuos sólidos y a las que no se cuenta con información para realizar capacitaciones en materia de manejo adecuado de residuos sólidos, normatividad ambiental colombiana aplicada al manejo de residuos, contextualización de la situación nacional, separación en la fuente y la implementación del nuevo código de colores que entró en vigencia a partir del 01 de enero del 2021 por la resolución 2184 del 2019.
- Por los bajos niveles del IRCA en algunos municipios es recomendable llegar a los de riesgo alto que son 24 y 1 que es inviabil, con mayor incidencia ya que seguramente los problemas de salud y enfermedades intestinales está asociada al consumo de agua en condiciones inadecuadas para el ser humano. Se deben reforzar temáticas se saneamiento básico y salud pública (Manejo de residuos sólidos, tratamiento del agua para consumo humano, proliferación de vectores y malas prácticas de manipulación).
- En vista de lo anterior, desde el Plan de Gestión Social de la Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A E.S.P Oficial, se propone fortalecer a la comunidad indígena en aspectos como la cultura del agua y el manejo adecuado de residuos sólidos, dadas las falencias y necesidades frente a un difícil acceso a los servicios básicos por parte de esta población.
- En lo que corresponde a la población indígena del Tolima, el 90.1% del “pueblo Coyaima, ortega y natagaima” se concentra en el departamento del Tolima, según el DANE. Son 53.013 personas distribuidas en 16.162 familias de esta población Pijao ubicadas en el Tolima, quienes dentro de su Plan de Vida proponen: Controlar los recursos naturales en su territorio. Teniendo en cuenta esta iniciativa por parte de la comunidad indígena se considera importante llegar a estos territorios para trabajar en pro del cuidado y la preservación del agua.

- La Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S. P Oficial como gestor y en el desarrollo del PGS 2020, identifico una posible problemática a causa de las actividades agrícolas y pecuarias que se desarrollan en 12 municipios identificados, donde se manejan diferentes cultivos y crianza de animales, los cuales no cuentan con sistemas de riego adecuados y buenas prácticas agrícolas; generando desperdicio de agua. La industria agrícola constituye una fuente significativa de generación de empleo en el departamento; por lo que es importante entrar a revisar las practicas aplicadas en la actualidad con miras a brindar alternativas de solución en el buen uso y ahorro eficiente del agua, jugando un papel importante las E.S.P para trabajar en equipo y mitigar el desperdicio del recurso hídrico.
- Se pudo observar que la mayoría de los municipios del departamento del Tolima, no superan el 10 % del tratamiento de sus aguas residuales, lo cual es una cifra muy baja que es motivo de preocupación a nivel departamental, debido a que genera riesgos de salubridad en las poblaciones. Solamente los municipios de Ibagué, Armero Guayabal y Piedras se acercan al 30 % de tratamiento del total de sus aguas residuales, lo anterior es algo apenas normal si miramos la situación a nivel nacional del manejo de las aguas residuales. Por lo anterior, se recomienda se realizar jornadas de sensibilización en materia de manejo de aguas residuales en todos los municipios del departamento del Tolima.
- 4 municipios del departamento del Tolima equivalente a un 9.8 por ciento no cuentan con una disposición final adecuada de residuos sólidos lo cual puede generar la proliferación de vectores que pueden generar un impacto negativo en la salud pública de la población de estos municipios de Falan, Fresno, Guamo, Prado.
- De los 41 municipios del departamento del Tolima, vinculados al PDA, de los cuales 13 a la fecha no han conformado el CDCS, como meta de este Plan que se está estructurando es que, al finalizar todos los municipios vinculados al PDA, cuenten con un CDCS conformado con las bases jurídicas respectivas y lograr una comunicación asertiva, positiva entre comunidad y gestor.

- Se logró una identificación priorizada de los municipios que no cuentan con plantas para el tratamiento de aguas residuales y que por ende son un punto clave para realizarles capacitaciones desde el desarrollo del PGS, en materia de manejo adecuado de aguas residuales y contaminación de las fuentes de agua superficial y subterráneas por vertimiento e infiltración de aguas residuales domésticas e industriales.

Firmas:



**JOSÉ DAYLER LASSO MOSQUERA**  
Gerente Gestor del PDA del Tolima  
EDAT S.A. E.S.P Oficial



**JINETH PADILLA GUALTERO**  
Coordinadora PGS 2021  
EDAT S.A. E.S.P Oficial