



PLANES DEPARTAMENTALES DE AGUA Y SANEAMIENTO – PDA
 PLAN DE GESTIÓN SOCIAL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA
 DIRECCIÓN DE PROGRAMAS
 SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN EMPRESARIAL
 MATRIZ DE SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PGS

1. Información General

No. del comité directivo : 64 Fecha: 14 de septiembre del 2021 Presupuesto aprobado: \$ 400.000.000,00 Fecha del Vo Bo al PGS por la SGE: 3 de agosto del 2021 No. de Municipios vinculados al PDA: 41 No. de Municipios con proyectos en ejecución: 06	Datos de Contacto del Gestor: Nombre: José Dayer Lasso Mosquera Correo: geresocial@edat.gov.co No. de celular: 3138804267 Datos de Contacto del Profesional Social o quien diligencie la matriz Nombre: Jineith Padilla Guaitero Correo: jineithpadilla85@hotmail.com No. de celular: 3138804267	Fecha entrega de informes bimestrales: Primer informe: 12 de noviembre del 2021 Segundo informe: Tercer informe: Cuarto informe: Quinto informe: Informe final:	Señalar si han presentado cambios o ajuste al PGS
---	---	---	---

2. Seguimiento a la implementación del Plan de Gestión Social

Línea de trabajo	Estrategia	Actividad	Municipios Beneficiados				Corregimiento / Vereda / Barrio	Fecha	No de asistentes	Totales	Evidencias	Observaciones	Logros	Dificultades		
Socialización dirigida a la comunidad		Desarrollar reuniones con las Autoridades municipales, prestadores del servicio y comunidad en general. La EDAT S.A E.S.P como gestor del PDA, liderará reuniones con los actores antes mencionados de cada uno de los municipios vinculados al PDA, con el fin de presentar a las nuevas administraciones municipales y prestadores del servicio; las acciones que adelantará, en qué puede apoyar el PDA a los municipios, generar análisis y de ser posible definir compromisos, esto con el fin de fortalecer la prestación de los servicios y la adecuada ejecución de ellos, así como exponer y explicar las normas vigentes y los cambios normativos más recientes relacionados con la prestación de servicios públicos, en dicha reunión se utilizará material de ayuda audiovisual	Municipios Beneficiados								No. de reuniones: 10	acta de reunión, fotografías, asistencia				
							ALVARADO	21/10/2021	3/1/1900							
							MELGAR	28/10/2021								
							SAN ANTONIO	22/10/2021					No. Municipios: 10			
							VILLARRICA	17/10/2021								
							ARZOBUES	21/10/2021					Total de asistentes: 15			
							GUAMO	26/10/2021								
							RONCESVALLES	26/10/2021								
							CAJAMARCA	10/11/2021					No. de socializaciones: 8			
							MURILLO	24/11/2021								
				LIBANO	24/11/2021				Total asistentes: 8							
				ROVIRA	6/12/2021											
				Casa a Casa					No. de viviendas visitadas:							
Visibilización de la gestión institucional		Elaboración y envío de comunicados de prensa a través de internet, (página web y redes sociales de la EDAT) como fin, dar a conocer la gestión adelantada por la EDAT en relación con la implementación del PDA.	Página Web / Link				Fecha de Creación / Actualizaciones				Temas Publicados		Evidencias			
			https://www.edat.gov.co/noticias/655-edat-presenta-encuentro-tercer-emprendimiento-de-la-mujer-rural-en-villarrica https://www.edat.gov.co/noticias/655-edat-presenta-el-dia-de-los-planes-sociales-2021 https://www.facebook.com/385460264812306/posts/675731171426376/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/678926991132269/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/681629769308165/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/679841287220310/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/681536067513434/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/681629769308165/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6827337305922/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/685068430142317/				19 de octubre				Feria de emprendimiento mujer rural - acompañamiento por parte de profesionales del PGS. Avances del Plan de Gestión Social a través de visitas a alcaldías, Instituciones educativas y Empresas de Servicios Públicos. Acompañamiento Social en obra a Villarrica, Saldaña y Alpujarra.		https://www.edat.gov.co/noticias/655-edat-presente-en-primera-feria-de-emprendimiento-de-la-mujer-rural-en-villarrica https://www.edat.gov.co/noticias/655-edat-presente-en-primera-feria-de-emprendimiento-de-la-mujer-rural-en-villarrica https://www.facebook.com/385460264812306/posts/679318777274924/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/679318777274924/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/681556675134824/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/681629769308165/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/6827337305922/ https://www.facebook.com/385460264812306/posts/685068430142317/			
			Se llevara a cabo un evento de cierre y rendición de cuentas de la ejecución del PGS, dirigido a las autoridades municipales, prestadores y comunidad en general.													
			Descripción de la implementación (estado de avance en el que se encuentra)													
			Diseño, impresión y entrega de cartillas didácticas, a la comunidad en general participativa en las actividades desarrolladas dentro del PGS, con información relevante de manejo adecuado de residuos sólidos, cultura de pago, implementación del PDA en el departamento.													
			Diseño, impresión y entrega de rompecabezas, a las instituciones educativas y alumnado resaltando la importancia del cuidado del recurso hídrico. Dichos rompecabezas serán entregados en el desarrollo de las diferentes actividades tanto con los clubes defensores del agua.													
			Producción y postproducción de 2 videos educativos con temas relacionados al uso y ahorro eficiente del agua, manejo de residuos sólidos y cultura de pago, los cuales serán compartidos en el desarrollo de las diferentes actividades del PGS.													
			Realizar cuñas radiales durante la ejecución del PGS en emisoras con amplia cobertura en el Departamento, así mismo en la emisora cultural del Tolima 104.3 FM, con mensajes institucionales e invitaciones previas a los eventos a desarrollar desde el PGS.													
			No de Visitas: 2 Municipios: VILLARRICA ALPUJARRA													
			Adelantar visitas de estado, ubicación e impacto de la villa informativa de las obras en ejecución, adelantadas por el PDA en el Dpto.													
Otros medios de visualización:																
Visibilización de ejecución de obras		Realizar reuniones de socialización con la comunidad beneficiaria de la obra civil, sobre los alcances y beneficios que esta aporta a su calidad de vida, en los municipios donde se adelantan actualmente obras, mostrando a la comunidad el avance en la ejecución de cada obra, presupuesto invertido y cantidad de habitantes beneficiados.	Municipios				fechas				Evidencias		Observaciones			
			HERRERA, VILLARRICA, ALPUJARRA, SALDAÑA								ACTA REUNIONES, ASISTENCIA, FOTOGRAFAS					

Línea de participación Ciudadana	Mantener actualizada la cartenera de cada una de las obras en ejecución y la del PDA con información de los avances de la misma, y adicional a ellos con información relevante que evidencie el PDA, y sus funciones, dicha actualización se realizará de la siguiente manera:	VILLARRICA, ALPUJARRA							ACTA REUNIONES , ASISTENCIA, FOTOGRAFÍAS		
	Atención ciudadana	visita con el fin de Crear y fortalecer puntos de atención a la comunidad (presenciales / virtuales), y en los proyectos que se encuentran en ejecución, gestor, alcaldías y e.a.s., para mejorar la calidad de atención al usuario por parte de las E.S.P., por medio de capacitaciones y reforzando bases jurídicas.	Municipios	Cuenta con puntos de atención?	Cuenta con Buzón de sugerencia?		Los puntos de atención están identificados y con horario de atención definido?		Evidencias	Observaciones	
		Llevar a cabo 1 feria de servicios a la ciudadanía de manera presencial, en las obras en ejecución con el fin de escuchar e identificar sus percepciones con respecto a la obra, beneficio o posible perjuicio de la misma.	VILLARRICA-IBAGUE						ACTA DE REUNIONES , ASISTENCIA Y FOTOGRAFIA		
		Realizar la entrega del buzón de sugerencias al prestador que no cuente con ello y se realice un seguimiento continuo a sus sugerencias, estos debidamente identificados por el PDA									
		Socializar con la comunidad los canales de atención presencial, virtual, horarios de atención y brindar guía de acceso a las publicaciones en la página web y redes sociales de la EDAT.									
	Recepción y atención de las PQR	Realizar seguimiento a los formatos e implementados y compartidos en la ejecución del PGS del año anterior estos (virtual y presencial) de registro de PQRs dirigidos a la comunidad de los municipios vinculados al PDA	Municipios	Fecha de Informe periodos	No. de PQR Recepcionadas	No. de PQR resueltas	No. de PQR en seguimiento	Motivos frecuentes		Evidencias	
		Actualizar matriz estadística de seguimiento de las PQRs recibidas, su clasificación, análisis y oportunidad de respuesta, con una frecuencia de 1 vez por mes	Aharado, anzoategui, melgar, valle de san juan, san antonio, ronsevalles, villa rica, cajamarca, mullto, libano rovera	van al día en el subir las PQR'S en suit							
					2	2	2				
			villarica, alpujarra	se realiza seguimiento a las PQR'S el cual nos indican que en la obra de villarica no tiene en el momento ninguna						matriz de seguimiento y PQRs	
	Transparencia en la gestión	Reuniones extraordinarias en caso de presentarse novedades en el proyecto como (suspensión, ampliación o prorroga) o por solicitud de la comunidad		Municipios	Corregimiento / Vereda / Barrio	Fecha	No. de asistentes	Totales	Evidencias	Observaciones	Temas y Logros
	Adelantar una reunión de rendición de cuentas con los actores y comunidad beneficiada por la obra en ejecución que ya se encuentra en etapa de culminación y entrega, la cual será conocida mínimo 8 días antes de la fecha de entrega en la que se presentará informe de ejecución del PGS, y una reunión de avance en las obras que tengan el 50% o más de avance en su ejecución						No. de reuniones: No. de Municipios: Total de asistentes:				
	Publicar mediante la página web de a EDAT un informe bimestral de avance de ejecución de Plan de Gestión Social, durante su vigencia						No. de reuniones: Total de asistentes:				
Recorridos de obra				Alpujarra	Vereda Grama y Los Medios	29/10/2021	7 asistentes	No. recorridos:3			
				villarica	Municipio de Villarica	27/10/2021	8 asistentes	No. de asistentes:32			
				villarica	Municipio de Villarica	09/11/2021	17 asistentes				
Promoción del control social	Apoyar en la constitución de los Comités de Desarrollo y Control Social a 13 municipios que son: alpujarra, Anzoategui, coyaima, Flandes, guamo, herveo, Lérda, matiguita, mullto, natagama, Palocabildo, valle de san juan y iconorzo; creando y reforzando las bases jurídicas y procesales para tal fin.		Municipios	No. de vedurías / Comités de Control Social	Fecha de conformación	No. de veedores	No. de resolución emitida por la personería Municipal		Evidencias	Observaciones	
	Realizar 1 reunión de seguimiento virtual o presencial con los Comités de Desarrollo y Control Social conformados, con el fin de hacer un seguimiento a los compromisos, esencialidades y dudas que se estén presentando, esta se hará en lo posible de manera virtual.		ALVARADO		15-mar-18		953		acta de reunion fotografica, asistencia, y resolución		
			MELGAR				50				
			SAN ANTONIO		5-abr-18				acta de reunion fotografica, asistencia, y resolución		
			VILLA RICA		17-oct-2019		227		acta de reunion fotografica, asistencia, y resolución		
			ANZOATEGUI								
			GUAMO								
			CAJAMARCA		24 de julio del 2019		444		acta de reunion fotografica, asistencia, y resolución		
			RONSEVALLES		2/6/2019		2		acta de reunion fotografica, asistencia, y resolución		
Promoción de derechos étnicos	Adelantar 1 reunión semestral con los integrantes de los Comités de Desarrollo y Control Social y las vedurías de obras de los municipios de Saktaña, herveo, villarica, villahermosa, natagama, alpujarra en donde se encuentran proyectos en ejecución, con el fin de reforzar bases jurídicas y normativas del control social.		Municipios	Lugar	No. de asistentes	Instituciones participantes (firmas contratistas)		Evidencias	Observaciones		
	Adelantar reuniones de convocatoria, orientación y de conformación de los nuevos comités de desarrollo y control social de los municipios interesados.										
	talleres con comunidad étnica en 4 de los municipios donde se cuenta con proyecto en ejecución, inicio o reinicio de obra, y exista presencia de comunidad.		Municipios	Comunidad	Fecha	No. de asistentes	Totales		Evidencias	Observaciones	
							No. de reuniones: Total de asistentes:				
	Implementar talleres de sensibilización referente a la cultura de		Municipio	Corregimiento/Vereda	Fecha	No. de asistentes	Totales		Instituciones participantes	Evidencias	Observaciones

Cultura del agua	<p>El pago, principalmente en los municipios que presentan mayor índice de microsiudad frente al pago de las facturas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.</p>	Cajamarca		10-11-2021	2															
	<p>Realizar capacitaciones en materia de calidad del agua para el consumo humano, haciendo énfasis en la normatividad ambiental aplicable al sector del agua potable para definir los aspectos a tener en cuenta en el proceso de potabilización, así como los límites máximos permisibles de parámetros físicos, químicos y microbiológicos para el agua de consumo humano.</p>	MURILLO, LIBANO		24-11-2021	12	No. de reuniones: 1 Total de asistentes: 2	Alcaldía de Cajamarca, unidad de servicio publico													
	<p>Realizar capacitación con alternancia entre lo virtual y presencial en materia de manejo adecuado de aguas residuales y contaminación de la fuente de agua superficial y subterráneas por vertimiento e infiltración de aguas residuales domésticas e industriales con las secretarías de ambiente y salud de los municipios vinculados al PDA.</p>	MURILLO, LIBANO		24-11-2021	12	No. de reuniones: Total de asistentes:	ALCALDIA DEL LIBANO, CAFILIBANO, EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS, PUBLICO EN GENERAL, ALCALDIA DE MURILLO CAFILIBANO SEDE MURILLO, EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS.												Se esta realizando la convocatoria de los municipios	
	<p>Establecer mesas de trabajo con los representantes de las industrias agrícolas, prestador de servicio con el fin de buscar alternativas que mejoren el uso eficiente y ahorro del agua.</p>	MURILLO, LIBANO		24-11-2021	12	No. de reuniones: Total de asistentes:														Se esta realizando el material de apoyo para la ejecución de dicha actividad
	<p>Brindar capacitaciones a los agricultores sobre el manejo adecuado de residuos peligrosos y no peligrosos con fin de reducir el impacto ambiental y lograr una disposición adecuada de los recipientes contaminados con productos tóxicos y lograr una protección y conservación de las fuentes hídricas.</p>	MURILLO, LIBANO		24-11-2021	12	No. de reuniones: Total de asistentes:														Se esta realizando el material de apoyo para la ejecución de dicha actividad
	<p>Taller de capacitación a docentes en la estrategia Clubes Defensores del Agua</p>																			
	<p>Diagnosticar taller virtual/presencial de formación con los docentes de preescolar y básica primaria que hacen parte de los CDA, con el fin de fortalecer y establecer proyectos a desarrollar, entre con participación de la subdirección de gestión empresarial y secretaria de educación del Departamento.</p>	VELARRICA, ALVARADO, ANZOATEGUI, ORTEGA, GUAMO, ESPINAL, CAJAMARCA Y ALPUJARRA			11/17-18-21/21 21/10-21-26 31/10-21 4) 28-10-21 5) 9-11-21 6) 11-11-21	95	No. de reuniones: 8 PERSONAS Total de asistentes: 10 PERSONAS	LOS ALPES, GENERAL ENRIQUE CACEDO, CARLOS BLANCO NAZARIE JOHN KENNEDY JE SOR JOSEFA JE MARIANO SANCHEZ, FELIX TIBERIO GUZMAN JE SAN LUIS GONZAGA												fotosgrafias-acta de reunión- lista de asistencia, VIDEOS AUDIO
	<p>Desarrollar talleres de formación con los clubes amigos</p>	Espinal, Guamo, ortega, Anzoategui, Alvarado, Alpujara, Cajamarca			21/10/21 - 26/10/21 - 28/10/21 - 31/10/21	95	No. de reuniones: 7	LOS ALPES, GENERAL ENRIQUE												asistencias, encuesta de
	<p>Llevar a cabo jornadas de sembración con los miembros de los clubes defensores del agua, con el propósito de aportar al mejoramiento del medio ambiente e incentivar a los niños y jóvenes a ser vigías ambientales.</p>																			
	<p>capacitaciones orientadas a los municipios e instituciones interesadas en conformar los Club defensores del agua, estas con apoyo del MVCT, brindando lineamientos y reglas de creación.</p>	MARIA AUXILIADORA LUIS CARLOS GALAN -SEDE LUCRECIA BOCANEGRA INMACULADA CONCEPCION LA VOZ DE LA TIERRA IE SAN LUIS GONZAGA NORMAL SUPERIOR NICANOR VELASQUEZ JUAN LASSO DE LA VEGA					la socialización por la funcionalidad de el MVCT sobre la creación de los club defensores del agua su importancia y etapas de el Plan de Gestion Socia	Encuestas, Acta de reunion, registro fotografico												
<p>Llevar a cabo concurso navideño de los 3 mejores pesebres elaborados con material reciclable, y explicación de la protección del medio ambiente.</p>																				
<p>Realizar la entrega de 200 kits educativos con herramientas tecnológicas que faciliten el acceso a la educación virtual y aporten al cumplimiento de metas educativas, esto a 200 miembros de los clubes amigos defensores del agua, quienes participan en las diferentes actividades enfocadas en los temas desarrollados del PGS, los miembros más recursivos y participativos recibirán el incentivo para continuar con su</p>																				
<p>Realizar una socialización con las autoridades municipales e instituciones educativas donde NO existe Club Defensor del Agua conformado, con el fin de incentivar a su conformación.</p>	3					socialización de la conformación de club defensores del agua Se ha habilitado la compatibilidad con lectores de pantalla.														
<p>Se instalarán (2) sistemas de tratamiento de agua no convencional a 2 instituciones educativas de la zona rural de los municipios de Coyalma y Natagaima, municipios que presentan un riesgo alto en calidad de agua, estos con el fin de mejorar las condiciones sanitarias escolares, brindando agua apta para el consumo humano.</p>	Municipio	Corregimiento/Vereda	Fecha de inicio	Institución educativa	No. de estudiantes	Tipo de planta	No. de kits entregados	No. de familias beneficiadas												
<p>Se adelantarán capacitaciones encaminadas a garantizar el buen funcionamiento y sostenibilidad de las tecnologías instaladas.</p>																				
<p>Entregar el puntaje de uso de agua para uso doméstico a los usuarios.</p>																				
<p>Realizar una capacitación con la comunidad de los municipios clasificados para el Plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS), que se adelantará por parte del gestor del PDA en 10 municipios del departamento como plan piloto, con el fin de crear conciencia y una correcta implementación del nuevo código de colores.</p>	Municipio	Vereda / Resguardo	Fecha	No. de asistentes	Totales	Nombre de la comunidad/Entia	Evidencias	Observaciones												
<p>Adelantar capacitaciones dirigidas a estudiantes de instituciones educativas, orientadas a la disposición adecuada de residuos sólidos y reciclaje, para esta actividad se tendrá en cuenta el nuevo código de colores estructurado por el gobierno nacional.</p>	Espinal, Guamo, ortega, Anzoategui, Alvarado, Alpujara, Cajamarca		21/10/21 - 26/10/21 - 28/10/21 - 10/11/21	95	No. de reuniones: 7 Total de asistentes: 95	N/A	Actas de reunion, asistencia, encuesta de satisfaccion y registro fotografico													
<p>Realizar una capacitación virtual/presencial al personal de cada una de los prestadores de los servicios de AAA y actores de los 41 municipios que hacen parte del PDA, sobre el manejo adecuado y la importancia de clasificar los residuos desde la fuente, con el fin de mitigar los impactos ambientales y de salud producidos por estos.</p>	Alvarado, Anzoategui, Mejar, Guamo, Ortega, Cajamarca		10/11/21 - 28/10/21 - 26/10/21 - 21/10/21	33	No. de reuniones: 6 Total de asistentes: 33	N/A	Actas de reunion, asistencia, encuesta de satisfaccion y registro fotografico													
<p>adefiantar 2 brigadas saludables con las comunidades indígenas y rurales de los municipios de coyama y natagaima, con el fin de socializar las malas practicas sanitarias e incentivar a mejorar y lograr unas practicas sanas aportando a una mejor calidad de vida.</p>	Municipio	Comunidad	Fecha	No. de asistentes	Totales	LOGROS	Evidencias	Observaciones												