

## INFORME II PLAN DE GESTIÓN SOCIAL VIGENCIA 2022 PERIODO ENERO-FEBRERO 2023

En el mes de enero y febrero se logró avanzar en las diferentes estrategias y actividades con el fin de dar cumplimiento al cronograma de actividades a desarrollar del plan de gestión social 2022 dentro de esas encontramos las siguientes líneas:

### LINEA DE COMUNICACIÓN

Dentro de la estrategia de Socialización dirigida a la comunidad se llevó a cabo reuniones con las autoridades municipales con el de articular con ellos las actividades a desarrollar y ejecutar del plan de gestión social en cada uno de los municipios como en Cunday, Valle de san juan, Planadas, Anzoategui, Rovira y ataco



En la estrategia de Visibilidad de la gestión institucional se realizó publicaciones en la página de la EDAT y redes sociales con el fin de dar a conocer las actividades que se vienen desarrollando en el plan de gestión social del 2022 en las cuales se realizaron dos publicaciones en este periodo



La estrategia de visibilidad de la ejecución de obras se realizó visita para visualizar la valla de la obra de modelia Ibagué y poder identificar que se encuentre en buen estado, en un lugar donde sea visible a la comunidad.



Dentro de la estrategia anterior, se realizo con la comunidad del municipio de Ibagué y Rioblanco, reunión con el fin de dar a conocer los avances de las obras en ejecución brindando la información pertinente a los beneficiarios y el estado en el que se encuentra la obra

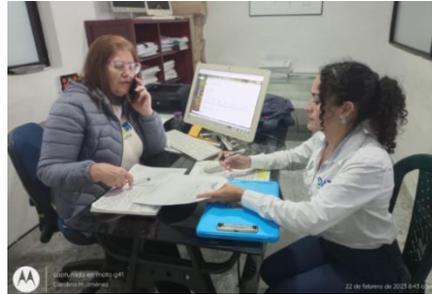


En la estrategia de Acompañamiento de la Gestión Social en el Proceso de Aseguramiento se brindó acompañamiento, en los municipios de Natagaima y Rioblanco en la socialización con los Gerentes y Jefes de las oficinas de servicios públicos de los municipios relacionados, con el fin de adelantar jornada de capacitación sobre servicios públicos temas relacionados con: indicador único sectorial, importancia de la concesión de aguas, perdidas técnicas y comerciales, relevancia del plan de aseguramiento, temas comerciales (suspensiones, cortes y cobros coactivos)



## LINEA DE PARTICIPACION CIUDADANA

En la estrategia de Atención ciudadana se visita a los puntos de atención a la comunidad de los municipios de Ibagué, Valle de san juan, Cunday, Anzoátegui, Ataco y Planadas con el fin de articular las diferentes actividades a desarrollar



En la estrategia de Recepción y atención de las PQRs se realiza seguimiento a los 42 municipios vinculados al PDA, en el mismo oficio se anexa un formato un formato como propuesta para recepcionar la información y realizar el seguimiento de los PQRs, como respuesta solo 17 municipios enviaron la información de seguimiento para actualizar y se identificó que los municipios son autónomos y ya tienen establecidos el formato de la servicios públicos.

EDAT		MATRIZ ESTADÍSTICA DE SEGUIMIENTO DE PQR'S						GOBERNACION DEL TOLIMA	
Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A. E.S.P. Oficial		MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO						el Tolima nos une	
MUNICIPIO	N°INGRESO PQR'S	FECHA DE INGRESO	PRESENTACIÓN Verbal/Escrita	FORMA DE RECEPCIÓN Virtual/Presencial	NOMBRE PETICIONARIO	DÍAS HABLES PARA DAR	OBSERVACIONES A LA PETICIÓN	ESTADO	
ARMERO QUAYABAL	1	11/11/2022	virtual	presencial	Lucindo Ordoñez	15 días	Fuga	cerrado	
ARMERO QUAYABAL	2	2/11/2022	virtual	presencial	Claudia Patricia Cifuentes	15 días	Lectura elevada	cerrado	
ARMERO QUAYABAL	3	2/11/2022	virtual	presencial	Armando Jimenez	15 días	Consumo elevado	cerrado	
ARMERO QUAYABAL	4	2/11/2022	virtual	presencial	Dagoberto Cuervo Vargas	15 días	Lectura elevada	cerrado	
ARMERO QUAYABAL	5	2/11/2022	virtual	presencial	José Antonio González	15 días	Lectura Elevada	cerrado	
ARMERO QUAYABAL	6	2/11/2022	virtual	presencial	Libardo Antonio Pinzon	15 días	Medidor nuevo tomar lectura	cerrado	
ARMERO QUAYABAL	7	2/11/2022	virtual	presencial	Fernán Mochado	15 días	Lectura elevada	cerrado	
ARMERO QUAYABAL	8	2/11/2022	virtual	presencial	Luz Dary Bustos	15 días	Lectura elevada	cerrado	
ARMERO QUAYABAL	9	3/11/2022	virtual	presencial	Isabel Rodríguez	15 días	Por la canal de aguas lluvias sale aguas residuales	cerrado	
ARMERO QUAYABAL	10	3/11/2022	virtual	presencial	Miriam Mosquera	15 días		cerrado	
ARMERO QUAYABAL	11	4/11/2022	virtual	presencial	Dereoliva Ospina	15 días	Verificar si tiene uso del aseo	cerrado	

Dentro de la estrategia de recorrido de obra, Profesionales del PGS, se realizó en el municipio de Rioblanco y Ataco en compañía de los representantes de la comunidad, los residentes de obra supervisores de obra, con el fin de conocer el estado y avance de la obra en ejecución.



En la estrategia de Promoción del control social se realizó reuniones con los municipios de Anzoátegui, Lérída, Murillo y Valle de san juan para apoyar a la conformación del comité de control social con sus resoluciones de conformación.

En la visita realizada en el municipio de Anzoátegui, la Jefe de la Oficina de Servicios Públicos indica la creación del CDCS del municipio.

En el acompañamiento social en obras de los municipios de Natagaima, Ataco, Ibagué y Rioblanco en el cual se le realizo seguimiento al profesional encargado del componente social, se brindó apoyo y acompañamiento del avance de las obras en la parte social.



"CONSTRUCCIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO, TANQUE DE ALMACENAMIENTO Y RED DE CONDUCCIÓN DEL BARRIO MODELIA DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ"

CONTRATO No. 133 DEL 25 DE AGOSTO DEL 2022

"CONSTRUCCIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO, TANQUE DE ALMACENAMIENTO Y RED DE CONDUCCIÓN DEL BARRIO MODELIA DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ"

UNIÓN TEMPORAL P & G  
R.L. PIEDAD PINZÓN CORTES

## LINEA DE CAPACITACION

En la estrategia de clubes defensores del agua se realizó talleres a los integrantes del clubs de los municipios de san Antonio y armero guayabal en la importancia del recurso hídrico, potabilización del agua y huella de carbono.

Dentro de esta misma estrategia se socializo e invito mediante oficio a los club defensores del agua a participar en la sembraron y capacitaciones en torno a temas ambientales que realizan el equipo PGS a los club defensores del agua. Invitación en la que se solicitó información sobre coordenadas, cuantas especies se requieren, aquí vinculamos a los 36 clubes defensores del agua.

Así mismo, se crearon en los municipios de Rovira, Planadas, Ortega club defensores del agua



En la estrategia de saneamiento Básico Escolar y Educación en Higiene se realizó una capacitación con los municipios de Ibagué y Cunday, en temas sobre el manejo adecuado del recurso hídrico y la importancia de clasificar los residuos desde la fuente, con el fin de mitigar los impactos ambientales y de salubridad producidos por estos.



En Participación Comunitaria en Proyectos de Agua y Saneamiento en el municipio de rio blanco en centro poblado de Herrera en tema del diagnóstico se encuentra en proceso de recopilación de información inicial.

En la estrategia de Educación Sanitaria para comunidades étnicas se desarrolló una brigada saludable en el municipio de ortega con el fin de socializar las malas prácticas sanitarias e incentivar a mejorar y lograr unas prácticas sanas aportando a una mejor calidad de vida.

