

INFORME DE GESTIÓN PLAN DE GESTIÓN SOCIAL VIGENCIA 2022

NOVIEMBRE

LINEA DE COMUNICACIÓN

Dentro de la estrategia de Socialización dirigida a la comunidad, se llevó a cabo reuniones con las autoridades municipales, esto con el fin de articular con ellos las actividades para desarrollar y ejecutar del plan de gestión social, en cada uno de los municipios estos fueron: Villahermosa, Casabianca, icononzo, coyaima



Dando cumplimiento a la estrategia, elaboración y envío de comunicados de prensa, se indica, se realizan las publicaciones en las redes sociales de la EDAT con el desarrollo de las diferentes actividades de ejecución del PGS 2022, anexando los links correspondientes

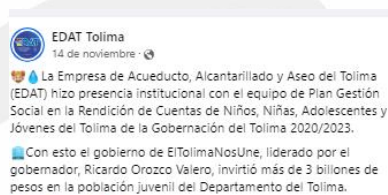
https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/pfbid02Zc2P1GTxHhKVZ7qsPS8dHV1YbLJ9BhuA3ZzvaW6yitQxeUzgK3zW8JMGfFN1oj7KI?locale=es_LA

https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/pfbid0MrSopshmc8DB8wUNhW8kux6jJeg8KVXAKqoks1Tc3vGQWteufeeUWK3G9zpX1CWKI?locale=es_LA

https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/pfbid02c38CTaryRLi6EcYpgMP3cTRZ7KZdzahidCRhePJUeS6Q4qXqp6D8NgASay9LmouRI?locale=es_LA

https://www.facebook.com/EdatTolima/posts/pfbid02wECB8hqmgghyWfcqaoSK3tAXULQDpo3HgVHpUUKAN6DQQDWY8xaA82JFrvk46vVFDI?locale=es_LA

Dentro de la estrategia de Visibilidad de la gestión institucional se realizaron publicaciones en la página de la EDAT y redes sociales con el fin de dar a conocer las actividades que se vienen desarrollando en el plan de gestión social del 2022



En la Estrategia de entrega de kit educativos, a las instituciones educativas resaltando la importancia del cuidado del recurso hídrico a los clubes defensores del Agua e incentivar a los estudiantes con su participación activa en los municipios de incononzo



Dentro de la estrategia de Diseño de piezas y espacios de divulgación se realizó la contratación de las cuñas radiales en las emisoras de chaparral Tolima (ambeima stereo) y de armero guayabal (sonora) con amplia cobertura de igual manera con la emisora cultural del Tolima 104.3 FM

En la estrategia de Visibilidad de la ejecución de obras, se realizó la entrega de la obra del municipio de Rioblanco del corregimiento de herrera dando así a conocer a la comunidad beneficiaria, la planta de funcionamiento que aportara a la calidad de vida de la misma.



LINEA DE PARTICIPACION CIUDADANA

Dentro de la estrategia de atención ciudadana, se realizó la entrega de un buzón de sugerencias al municipio de falan.



En la estrategia de Atención ciudadana, se visita a los puntos de atención a la comunidad de los municipios Casabianca, Incononzo, Coyaima



En la estrategia de PQR'S, se realizaron las llamadas a los Gerentes de las O.S.P y/o E.S.P. de los municipios que hacen parte del PDA, socializando sobre la implementación de los formatos establecidos por la EDAT, para la recepción de los PQR'S del mes de octubre – noviembre de 2023.

En la estrategia de Recepción y atención de las PQRS, se realiza seguimiento a los 42 municipios vinculados al PDA, anexando un formato como propuesta para recibir la información y realizar el seguimiento de los PQRS, como respuesta solo 29 municipios enviaron la información de seguimiento para actualizar y se identificó que los municipios son autónomos y ya tienen establecidos el formato de los servicios públicos

LÍNEA DE CAPACITACIÓN

En la estrategia de Implementar talleres de sensibilización referente a la cultura de pago, que presentan mayor índice de morosidad frente al pago de las facturas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo se realizó en los municipios de Icononzo y Alpujarra



En la estrategia de clubes defensores del agua se realizó talleres a los integrantes del club de los municipios de Alpujarra, Alvarado, Espinal, Incononzo y Natagaima en la importancia del recurso hídrico, potabilización del agua y huella de carbón.



Elaboró:
Revisó:
Archivo:

Mayra Alejandra Jaramillo – Psicóloga-contratista de la EDAT S.A E.S.P. Oficial
Jineth Padilla Gualtero – Coordinadora/ Plan de Gestión Social de la EDAT
S.A E.S.P. Oficial C/Documentos/OficiosGD-FO-02