

	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA “EDAT S.A E.S.P. OFICIAL”	Código: GES-MAT-001
	MATRIZ DE COMUNICACIONES	Versión: 01
		Vigente desde: 2022/01/26
		Pág. 1 de 4

¿QUÉ SE COMUNICA?	¿QUIÉN LO COMUNICA?	¿A QUIÉN LE COMUNICA?	¿CUÁNDO LO COMUNICA?	¿CÓMO LO COMUNICA?
Compromiso frente al Sistema Integrado de Gestión	Gerente Representante de la Dirección para MIPG, Secretario General y Jurídico	Todos los empleados y contratistas de la EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL	Permanentemente	Medios de Comunicación formales e informales. <ul style="list-style-type: none"> • Cartelera • Página web • WhatsApp
Política y Objetivos Calidad	Gerente Representante de la Dirección para MIPG, Secretario General y Jurídico	Todos los empleados y contratistas de la EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL . A la comunidad en general.	Durante la Implementación del Sistema. Cuando se diseñe y modifique. En campañas de motivación y	- Reuniones - Comités de Calidad - Circulares. - Carteleras. - Documentos del Modelo de Operación por procesos - Medios de Comunicación Institucionales. - Página web.
Responsabilidades y autoridades del SIG y MIPG	Representante de la Dirección para MIPG, Secretario General y Jurídico	A todo el que le interese	Modificación de los contenidos, cambio de funciones, inducción y reinducción.	- Verbal y/o escrito - Contacto directo - Oficio - Capacitaciones

	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA “EDAT S.A E.S.P. OFICIAL”	Código: GES-MAT-001
	MATRIZ DE COMUNICACIONES	Versión: 01
		Vigente desde: 2022/01/26
		Pág. 2 de 4

¿QUÉ SE COMUNICA?	¿QUIÉN LO COMUNICA?	¿A QUIÉN LE COMUNICA?	¿CUÁNDO LO COMUNICA?	¿CÓMO LO COMUNICA?
Enfoque de Procesos del SGC - MIPG	Representante de la Dirección para MIPG, Secretario General y Jurídico. Responsables de	Todos los empleados y contratistas de la EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL. Personas que ingresen nuevas a la Entidad.	Cuando se diseñe, modifique, surja la necesidad o ingresen personas nuevas a la Entidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Comités Institucionales de Gestión y Desempeño - CIGD - Reuniones - Capacitaciones
Documentos del Sistema Integrado de Gestión Políticas Manuales Caracterizaciones de Procesos	Representante de la Dirección para MIPG, Secretario General y Jurídico. Responsables de Procesos	Todos los empleados y contratistas de la EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL. Personas que ingresen nuevas a la Entidad.	Cuando se diseñe, modifique, surja la necesidad o ingresen personas nuevas a la Entidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Comités Institucionales de Gestión y Desempeño - CIGD - Reuniones - Medios de Comunicación formales e informales
Procedimientos y formatos de cada dependencia.	Representante de la Dirección para MIPG, Secretario General y Jurídico. Responsables de Procesos	Todos los empleados y contratistas de la EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL.	Cuando se diseñe, modifique o surja la necesidad	<ul style="list-style-type: none"> - Comités Institucionales de Gestión y Desempeño - CIGD - Reuniones - Medios de comunicación formales e informales

	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA “EDAT S.A E.S.P. OFICIAL”	Código: GES-MAT-001
	MATRIZ DE COMUNICACIONES	Versión: 01
		Vigente desde: 2022/01/26
		Pág. 3 de 4

¿QUÉ SE COMUNICA?	¿QUIÉN LO COMUNICA?	¿A QUIÉN LE COMUNICA?	¿CUÁNDO LO COMUNICA?	¿CÓMO LO COMUNICA?
Identificación de necesidades del cliente	Gerente Representante de la Dirección para MIPG, Secretario General y Jurídico Responsables de Procesos	Responsables de Procesos Por conducto regular al Secretario General	A criterio del Representante de la Dirección, Secretario General. Jornadas de inducción	<ul style="list-style-type: none"> - Informe Verbal o Escrito - Reuniones de Comités Institucionales de Gestión y Desempeño - CIGD - Reuniones de Inducción y re-inducción - Contacto directo
Identificación de requisitos legales	Gerente Representante de la Dirección para MIPG, Secretario General y Jurídico Responsables de Procesos	Instancia pertinente	Cuando se presente un nuevo requerimiento jurídico	<ul style="list-style-type: none"> - Asesorías - Reuniones de Comités Institucionales de Gestión y Desempeño - CIGD - Comunicados
Hallazgos de las Auditorías Internas y Externas	Representante de la Dirección, Secretario General y Jurídico Responsables de Procesos	Comités Institucional de Gestión y Desempeño – CIGD y personas involucradas	Permanentemente	<ul style="list-style-type: none"> - Informes de Auditorias - Informes de quejas y reclamos. - Informes verbales y/o escritos - Comités de Calidad - Procedimientos: Control del Servicio No Conforme - Acciones Correctivas y de mejora

	EMPRESA DEPARTAMENTAL DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA “EDAT S.A E.S.P. OFICIAL”	Código: GES-MAT-001
	MATRIZ DE COMUNICACIONES	Versión: 01
		Vigente desde: 2022/01/26
		Pág. 4 de 4

¿QUÉ SE COMUNICA?	¿QUIÉN LO COMUNICA?	¿A QUIÉN LE COMUNICA?	¿CUÁNDO LO COMUNICA?	¿CÓMO LO COMUNICA?
Indicadores	Representante de la Dirección, Secretario General y Jurídico Responsables de Procesos	Todos los empleados y contratistas de la EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL.	Cuando se definan, modifiquen o surja la necesidad de crear un nuevo indicador	<ul style="list-style-type: none"> - Comité Institucional de Gestión y Desempeño – CIGD - Reuniones - Capacitaciones