



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos une

JORNADA DE INDUCCIÓN Y RE-INDUCCIÓN

ABRIL 30 DE 2021



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



AGENDA

1. BIENVENIDA
2. REGLAS DE JUEGO
3. YO ❤️ ROMPER PARADIGMAS
4. CONOZCAMOS UN POCO MÁS MIPG Y EL SIG
5. CÓMO CONTINUAMOS?



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

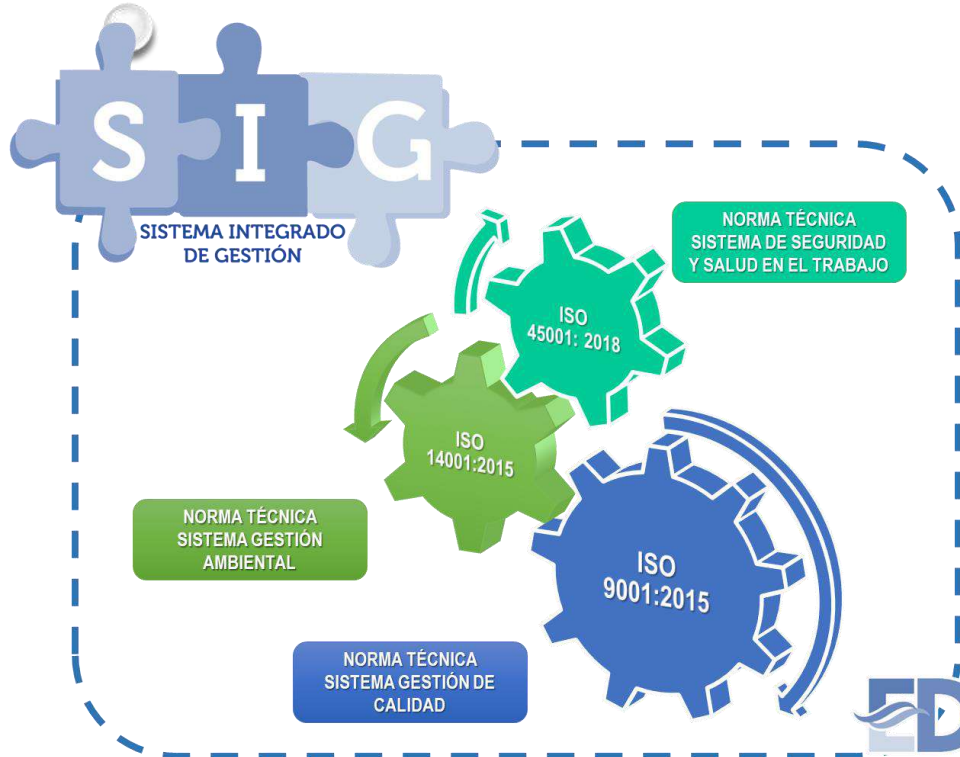
Gestor
PDA
TOLIMA



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos une



1. BIENVENIDA



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

La Gerencia y la Secretaría General y Jurídica de la EDTA S.A ESP. OFICIAL, le da la más cordial bienvenida y lo invita a incorporarse en el mejor equipo de trabajo de la región, sumándose a las acciones que se describirán en esta jornada de inducción, con mucha responsabilidad, disciplina, esmero y dedicación.

Necesitamos de sus habilidades y experiencia para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Toda familia tiene una historia... BIENVENIDOS a la nuestra!



2. REGLAS DE JUEGO

EDAT
Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A. E.S.P. Oficial | Gestor PDA TOLIMA

REGLAS DE JUEGO

- ✓ Celulares en discreto
- ✓ Participar activamente en el desarrollo de la jornada
- ✓ Actitud será siempre propositiva y proactiva.
- ✓ Dar buen manejo al uso de la palabra.
- ✓ Tomar apuntes y definir compromisos frente a la temática vista



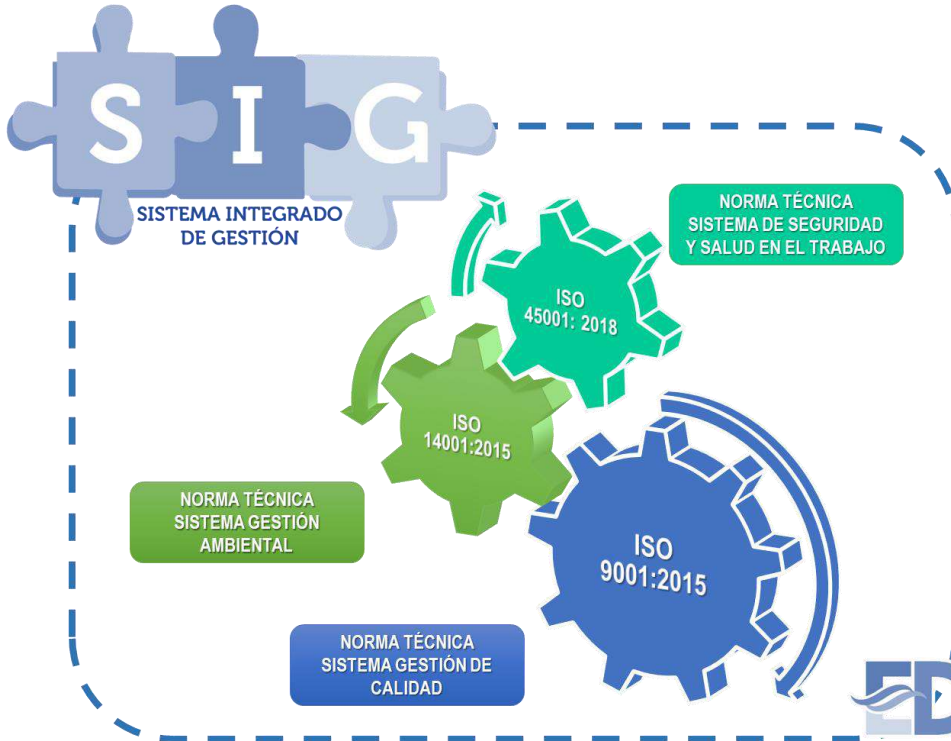
OBJETIVOS

- ✓ Familiarizar al funcionario y contratista que ingresa a la EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL con la administración pública, e iniciar en él, el proceso de comprensión de la cultura del servicio público orientada a la generación de resultados sociales, sustentado en valores que propendan por el interés general y el bien común.
- ✓ Proporcionar a los funcionarios antiguos, una herramienta que facilite su actualización y mejora continua en el desarrollo de sus actividades.



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



3. ROMPER PARADIGMAS

EDAT

Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



YO

me atrevo
no tengo miedo
puedo
quiero

romper paradigmas



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



El Trabajo en Equipo es **AGOBIANTE!!**



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA





**La especie
más fuerte
es la que**

SOBREVIVE!!



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



Es que NO ME LO SOPORTO !

EDAT

Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

**Es hora de dejar
de mirar la
ventana del
vecino!!**



**¿Y Tu...
YA LIMPIASTE
tu ventana?**



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



S I G

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

NORMA TÉCNICA SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ISO 45001: 2018

ISO 14001:2015

NORMA TÉCNICA SISTEMA GESTIÓN AMBIENTAL

NORMA TÉCNICA SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

ISO 9001:2015



Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A. E.S.P. Oficial | Gestor PDA TOLIMA

4. CONOZCAMOS UN POCO MÁS DE MIPG Y EL SIG

Antecedentes de MIPG



Con el Decreto 1499 de 2017, se unifican los sistemas de gestión en el Estado Colombiano en uno solo: El Modelo Integrado de Planeación y Gestión conocido como **MIPG**



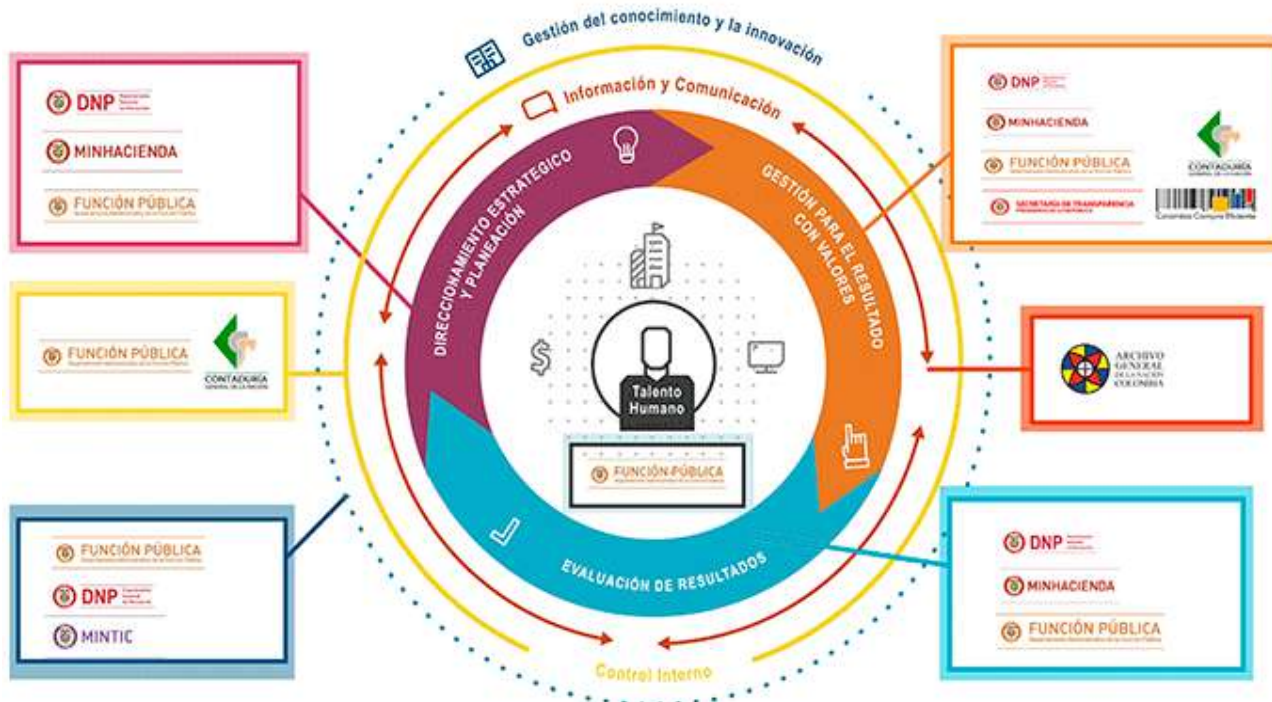
Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor PDA TOLIMA

¿Y qué es MIPG?



Es el marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

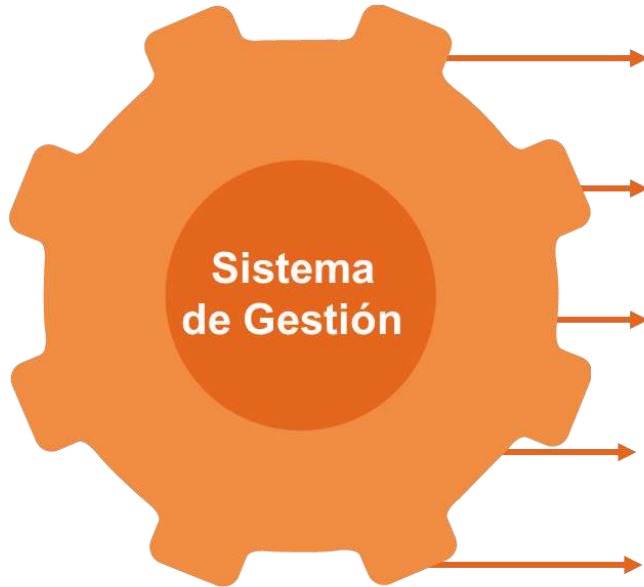


Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



Pensamiento basado en el riesgo



Sistema de Gestión



Entidades y Organismos de Estado



Políticas



Normas



Recursos



Información para el desarrollo de la gestión y desempeño institucional

Objeto: Dirigir la gestión



Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A. E.S.P. Oficial

Gestor PDA TOLIMA

Dimensiones de MIPG



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

Políticas de MIPG



MINHACIENDA

MINTIC

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

DNP Departamento Nacional de Planeación

DANE Para tomar decisiones



Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado



FUNCIÓN PÚBLICA Departamento Administrativo de la Función Pública



Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A. E.S.P. Oficial

Gestor PDA TOLIMA



Para la operación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, se unieron 10 entidades del estado colombiano, para la formulación de las 18 políticas que son la base del Modelo.



¿Recuerdas, dónde quedamos el año anterior??



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019



I. Resultados generales



Nota 1: El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo Descripción Grupos Pares). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

Ranking	Entidad	Departamento	Municipio	Índice de Desempeño Institucional
1	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	Bogotá, D. C.	Bogotá, D. C.	98,0
2	TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA	Antioquia	Medellín	98,0
3	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE	Bogotá, D. C.	Bogotá, D. C.	97,9
4	INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE IBAGUÉ INFIBAGUÉ	Tolima	Ibagué	97,7
5	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR	Bogotá, D. C.	Bogotá, D. C.	97,1
6	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Antioquia	Medellín	97,1
7	ALCALDÍA DE IBAGUÉ	Tolima	Ibagué	96,9
8	SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ	Bogotá, D. C.	Bogotá, D. C.	96,8
9	ALCALDÍA DE SABANETA	Antioquia	Sabaneta	96,7
10	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	Bogotá, D. C.	Bogotá, D. C.	96,7
1973	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA EDAT S.A.	Tolima	Ibagué	50,3

Total de Entidades Nación= 3057
Ranking Nacional = 1973

Total de Entidades del Departamento = 138
Ranking Departamental = 77

Total de Entidades Descentralizadas= 6
Ranking Departamental = 5

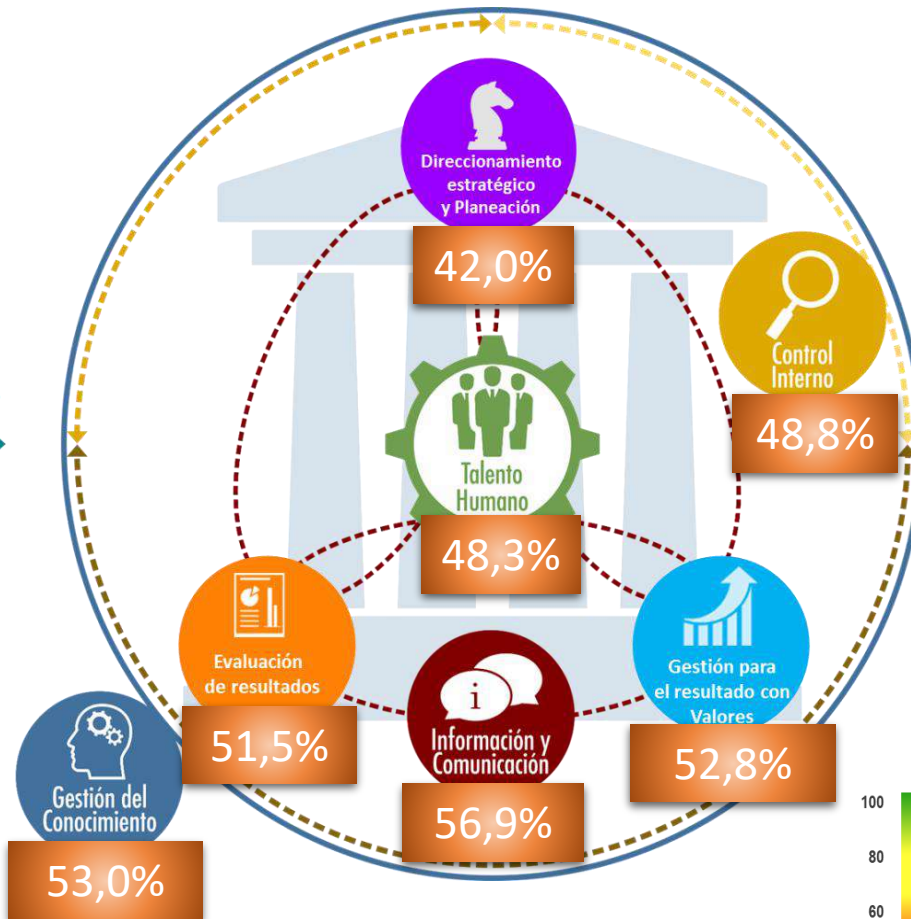
Total de Entidades Grupo Par (País) = 72
Ranking Grupo Par = 53



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

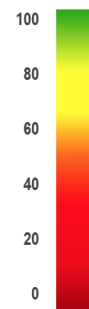
Gestor
PDA
TOLIMA

Línea Base MIPG – 2019



Empresa Departamental
 de Acueducto, Alcantarillado
 y Aseo del Tolima S.A.
 E.S.P. Oficial

Gestor
 PDA
 TOLIMA



Política de talento humano

Desarrollo
 robusto

Desarrollo
 intermedio

Desarrollo
 incipiente

Línea Base MIPG – 2019



Valor máximo de referencia:

92.8 97.0 98.0 91.8 91.8 90.2 87.7 97.7 97.0 95.6 86.0 92.6 81.8 96.3 92.0



POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano

POL02: Integridad

POL03: Planeación Institucional

POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos

POL06: Gobierno Digital

POL07: Seguridad Digital

POL08: Defensa Jurídica

POL09: Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción

POL10: Servicio al ciudadano

POL11: Racionalización de Trámites

POL12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública

POL13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional

POL14: Gestión Documental

POL15: Gestión del Conocimiento

POL16: Control Interno



Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A. E.S.P. Oficial

Gestor PDA TOLIMA



Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG

Vs



SISTEMA INTEGRADO
DE GESTIÓN



S I G

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

NORMA TÉCNICA
SISTEMA DE SEGURIDAD
Y SALUD EN EL TRABAJO



NORMA TÉCNICA
SISTEMA GESTIÓN
AMBIENTAL



NORMA TÉCNICA
SISTEMA GESTIÓN DE
CALIDAD



- ✓ **Plataforma Estratégica**
- ✓ **Código de Integridad**
- ✓ **Modelo de Operación por Procesos**



Misión

Articular las Políticas Públicas del sector de agua potable y saneamiento básico, en los componentes económicos, sociales y ambientales, para mejorar el aseguramiento e indicadores efectivos de la prestación del servicio en los municipios del Tolima, a través de la asesoría y asistencia técnica, la gestión, ejecución de proyectos y programas para la transformación empresarial y el fortalecimiento institucional de los territorios, con un equipo humano idóneo y comprometido en la optimización de recursos y en la mejora de la calidad de vida de la población.



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA





Ser reconocidos en el 2025 a nivel regional y nacional como una entidad líder, por su capacidad de innovación y respuesta en la implementación de modelos de gestión, orientados a la transformación de los municipios y/o la conformación de esquemas regionales que garanticen la prestación eficiente de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, para el desarrollo y bienestar integral de la comunidad tolimense rural y urbana, con sostenibilidad ambiental, equidad y conciencia social.



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



Política Integral



En la EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL estamos comprometidos con la satisfacción de la comunidad y demás grupos de valor, a partir de un esquema de mejora continua en la implementación de nuestro Sistema Integrado de Gestión, en donde el compromiso con la Calidad, la Gestión Ambiental y la Seguridad y Salud en el Trabajo, nos permitan la implementación de esquemas eficientes y sostenibles que aseguren la prestación de servicios de agua potable y saneamiento básico en el Departamento del Tolima.





El servicio público
es de todos

Función
Pública

VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO

Código de Integridad



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



CÓDIGO DE INTEGRIDAD

El Departamento Administrativo de la Función Pública expidió el Código de Integridad como un instrumento para avanzar en el fomento de la integridad pública, acompañando y respaldando las políticas públicas formales, técnicas y normativas con un ejercicio comunicativo y pedagógico alternativo que busque alcanzar cambios concretos en las percepciones, actitudes y comportamientos de los servidores públicos y los ciudadanos.



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.



LO QUE HAGO:

- Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.
- Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad. Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.
- Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna
- No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.
- No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones. y comprensible a través de los medios destinados para ello.
- Denuncio las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, siempre.
- Apoyo y promuevo los espacios de participación para que los ciudadanos hagan parte de la toma de decisiones que los afecten relacionadas con mi cargo o labor.

A black and white photograph of two hands shaking, symbolizing agreement or respect. The hands are positioned in the center of the page, with the word 'RESPECTO' overlaid on them.

RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

LO QUE HAGO:

— Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden. Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.

— Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.

— Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PÚBLICO
TOLIMA

COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos une

LO QUE HAGO:

- Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.
- Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, sin distracciones de ningún tipo.
- Presto un servicio ágil, amable y de calidad.
- Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país.

A black and white photograph of a woman with short dark hair and glasses, wearing a patterned jacket. She is speaking and gesturing with her right hand. The background is slightly blurred, showing a potted plant on the left.

DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

LO QUE HAGO:

- Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. Lo público es de todos y no se desperdicia.
- Cumplo con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro.
- Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. No se valen cosas a medias.



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

JUSTICIA

Actúo con imparcialidad
garantizando los derechos de las
personas, con equidad, igualdad
y sin discriminación.



LO QUE HAGO:

- Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.
- Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.
- Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

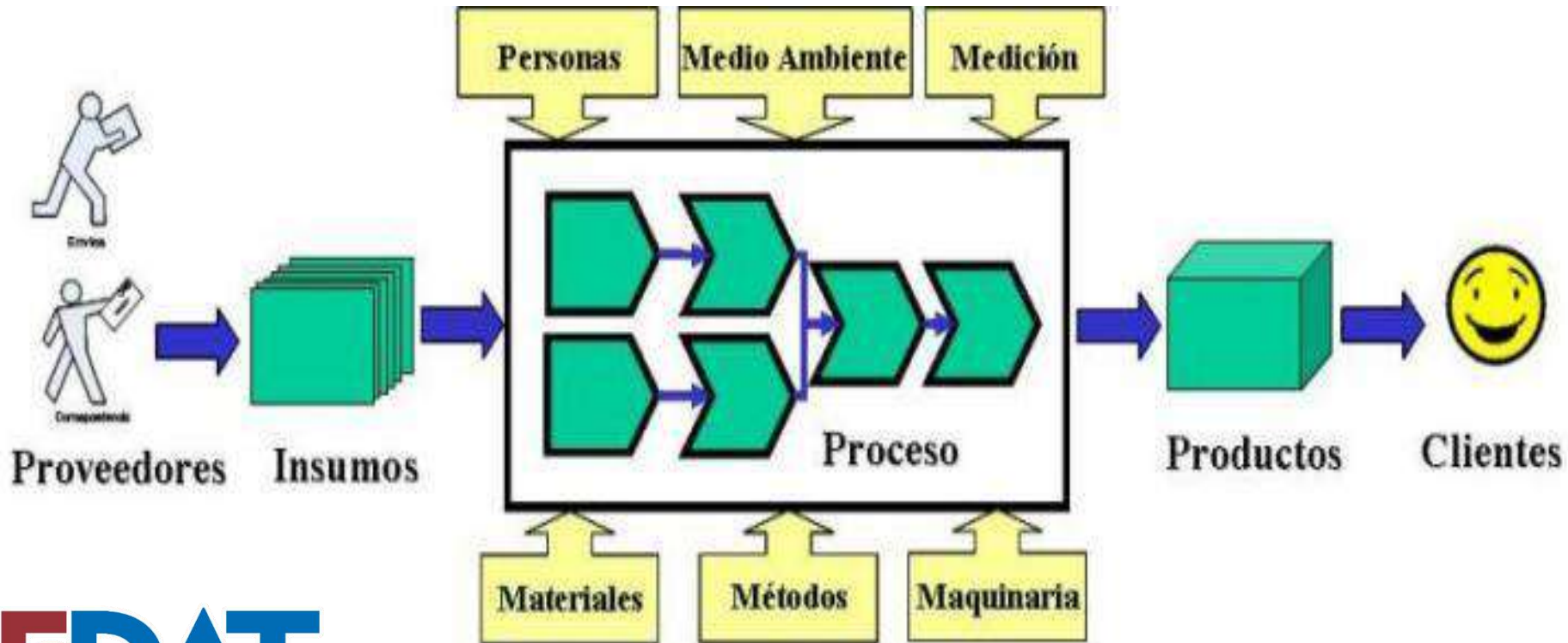
Gracias por servir a Colombia y hacerlo con orgullo!

**A continuación,
encontrarás nuestro
mapa de procesos, el cual
se encuentra distribuido
en cuatro tipos de
procesos:**

- ✓ **Estratégicos**
- ✓ **Misionales**
- ✓ **Apoyo**
- ✓ **Evaluación**

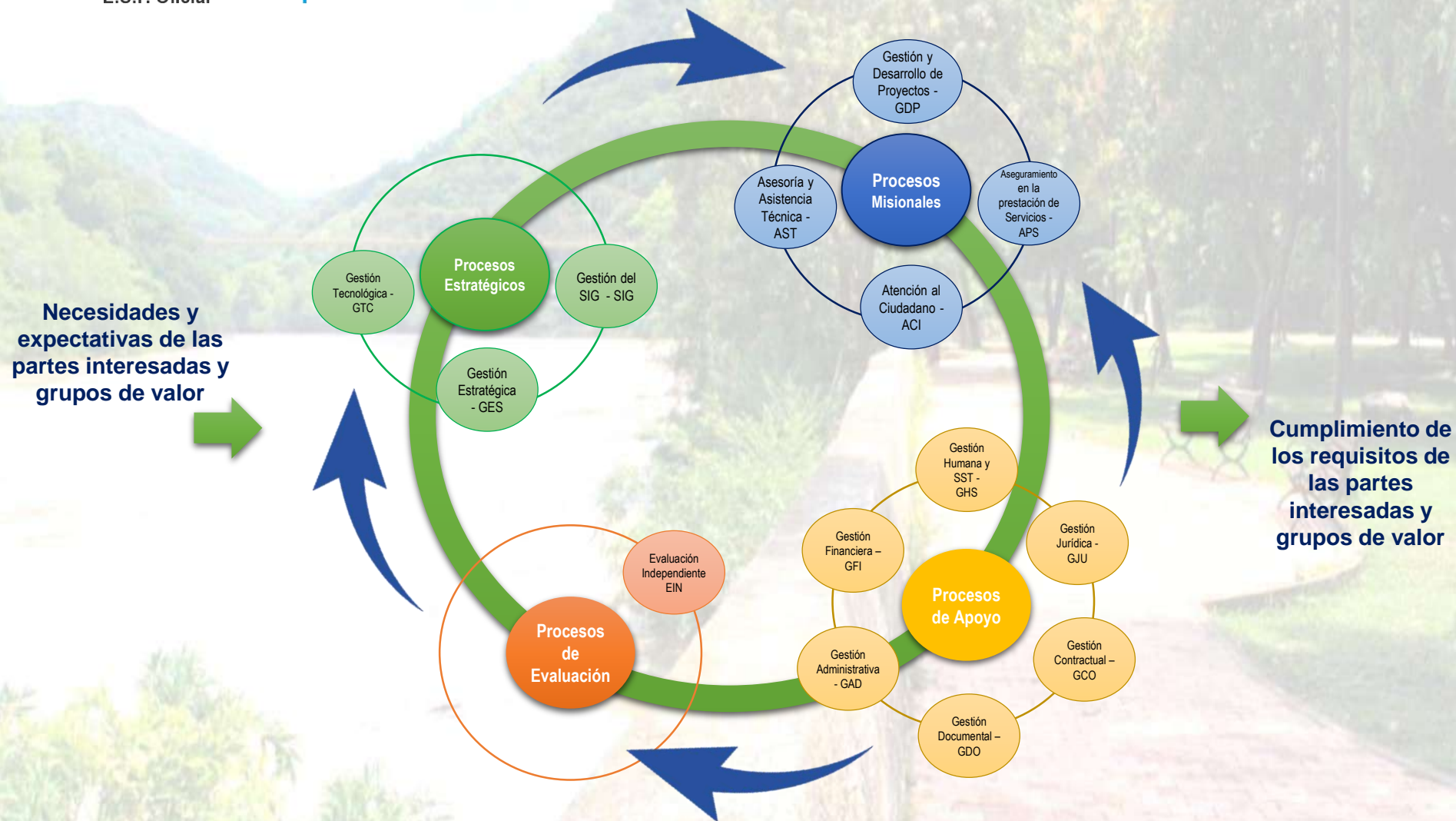


AHORA RECORDEMOS... ¿Qué es un Proceso?



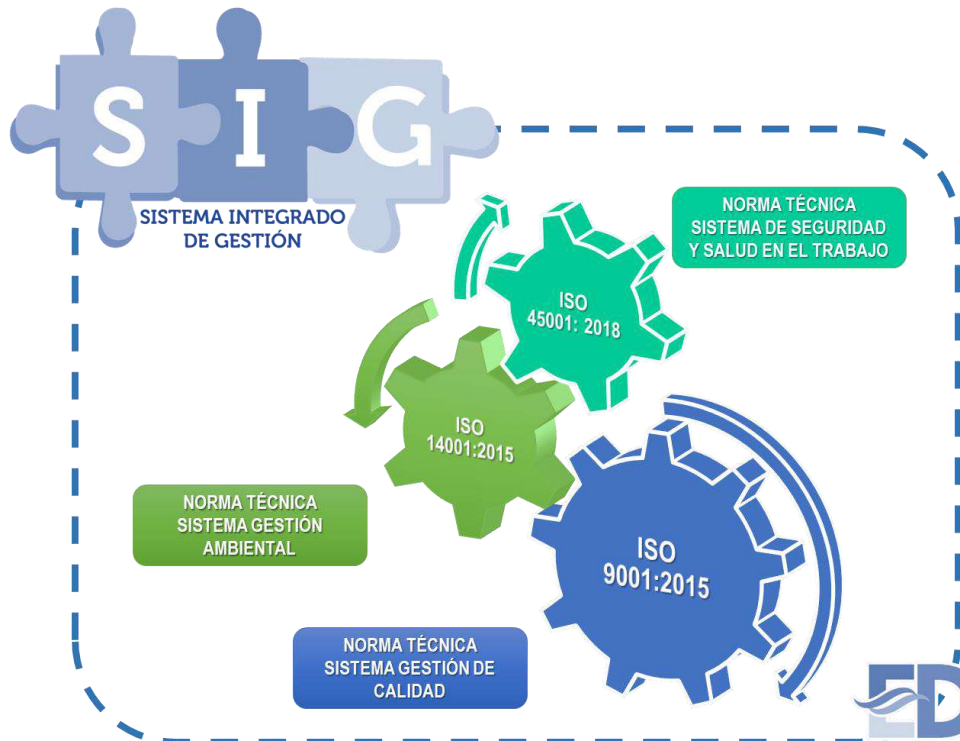
Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



Necesidades y expectativas de las partes interesadas y grupos de valor

Cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas y grupos de valor



5. CÓMO CONTINUAMOS?



¿Y ahora, qué debemos hacer?



S I G
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

NORMA TÉCNICA SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



NORMA TÉCNICA SISTEMA GESTIÓN AMBIENTAL



NORMA TÉCNICA SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

EDAT

Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A. E.S.P. Oficial

Gestor PDA TOLIMA

PLAN DE TRABAJO – SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

VIGENCIA 2021



MARZO A AGOSTO DE 2021

ABRIL A JUNIO

MAYO A SEPTIEMBRE

JUNIO A DICIEMBRE



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

LA REGLA DE ORO DEL SIG

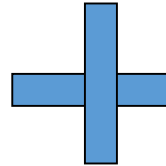


**Aplicar el
Ciclo PHVA**

Aspectos claves del SIG



ACCION CORRECTIVA:
Acción tomada para eliminar la **CAUSA** de un problema **real**



RIESGO:
Permiten evaluar aquellos eventos negativos, tanto internos como externos, que puedan afectar o impedir el logro de los objetivos institucionales

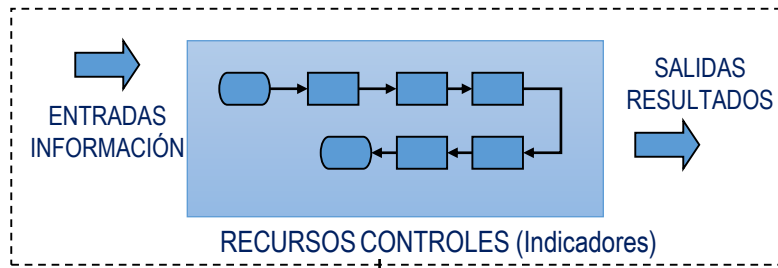
MEJORAMIENTO

PROCESO:
Conjunto de actividades relacionadas que interactúan para transformar elementos de entrada en resultados.

PROCEDIMIENTO:
Descripción de las actividades que se llevan a cabo de un proceso.

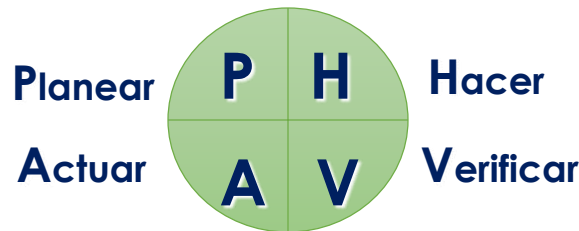
REGISTRO:
Evidencia del desarrollo de una actividad.

CARACTERISTICAS DE UN PROCESO



Las características de los proceso se establecen en las caracterizaciones de proceso

CICLO DE CALIDAD



Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A. E.S.P. Oficial

Gestor PDA TOLIMA



APLICAR LA MEJORA CONTINUA



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



JORNADAS DE CAPACITACIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

- Viernes 07 de mayo de 2021
- 8:00 a.m. a 12:00 m.
- Presencial
- Auditorio Lotería del Tolima

FUNDAMENTOS ISO 9001

- Viernes 14 de mayo de 2021
- 8:00 a.m. a 12:00 m.
- Presencial
- Centro de Convenciones Gobernación del Tolima



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA

ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS DEL SIG

- ✓ Normogramas
- ✓ Caracterizaciones
- ✓ Procedimientos
- ✓ Instructivos
- ✓ Formatos

Plazo: Mayo 31 de 2021



Y LA FORMULA MÁGICA ES...



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos une

COMPROMISO



Empresa Departamental
de Acueducto, Alcantarillado
y Aseo del Tolima S.A.
E.S.P. Oficial

Gestor
PDA
TOLIMA



SI ESTÁS
esperando

EL MOMENTO

*** PERFECTO ***

es

AHORA

Ing. Liliana Inés Lamprea Arroyo

Celular: 310-2790166

lilamprea@gmail.com