



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos une



EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

ACOMPañAMIENTO EN EL PROCESO DE FORTALECIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG

Jornada de Inducción

Septiembre 02 de 2020



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos une



AGENDA

1. Bienvenida
2. Presentación del acompañamiento profesional para el desarrollo del proceso
3. Presentación Plan de Trabajo
4. Contextualización General MIPG
5. MIPG Vs Sistema de Gestión de Calidad
6. Definición de compromisos



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos **une**



EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

1.

BIENVENIDA



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos **une**



EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

2.

**Presentación del
acompañamiento
profesional para el
desarrollo del proceso**



Ing. Liliana Inés Lamprea Arroyo

Especialista en Gestión de Proyectos – Univ. Del Tolima

Ingeniero Industrial – Universidad de Ibagué

Experiencia en:

- Procesos de modernización y fortalecimiento organizacional
- Diseño, implementación y mantenimiento de Sistemas Integrados de Gestión (Modelo Integrado de Planeación y Gestión, ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001, ISO 45001, ISO 17025)
- Desarrollo de procesos de capacitación y gestión del cambio

Empresas:

- Gobernación del Tolima
- Gobernación del Magdalena
- Gobernación del Risaralda
- Gobernación del Meta
- Corporación Autónoma Regional del Tolima
- Laboratorio de Salud Pública del Tolima
- Secretaría de Educación y Cultura del Tolima
- Secretaría de Educación y Cultura de Risaralda
- Secretaría de Educación de Ibagué
- Empresa Dep. de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A.
- Asamblea Dptal del Tolima
- Concejo Municipal de Ibagué y Alvarado
- Alcaldía Municipal de Ibagué
- Alcaldía de Barranquilla
- Instituto de Financiamiento, Promoción y Desarrollo de Ibagué – INFIBAGUÉ
- Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado IBAL S.A. E.S.P. OFICIAL
- Instituto de Recreación y Deporte IMDRI
- Alcaldías Municipales de Ambalema, Guamo, Saldaña, Ricaurte, Pulí.

** Experiencia específica en procesos de articulación Sistemas Integrados de Gestión y MIPG



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos une



Contrato 037 de 2020– 31/08/2020

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ASESORÍA, ACOMPAÑAMIENTO, FORTALECIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA EDAT S.A. E.S.P. OFICIAL.

DURACIÓN: 04 MESES

SUPERVISOR DEL CONTRATO: ANDREA CAROLINA CAJIAO DELGADO
Secretaria General y Jurídica



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos **une**



EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

3.

Presentación Plan de Trabajo

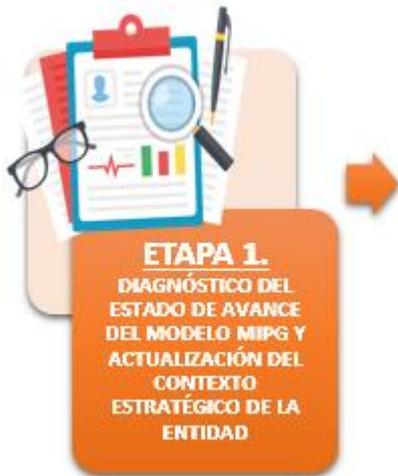




GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

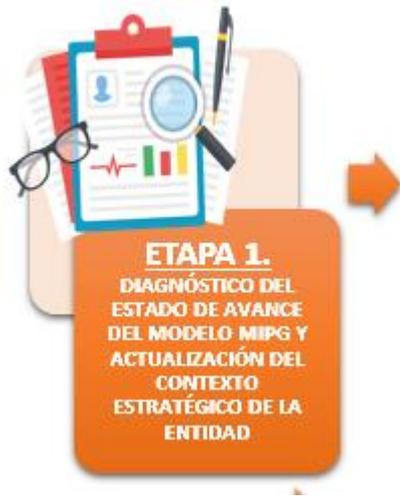
Agua para todos



Esta etapa cubre el análisis de los posibles riesgos que pueden representar para la entidad en el contexto estratégico, aspectos del entorno político, social, económico, tecnológico, financiero, competencia y geográfico, a partir del análisis de una matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas) y demás herramientas complementarias.

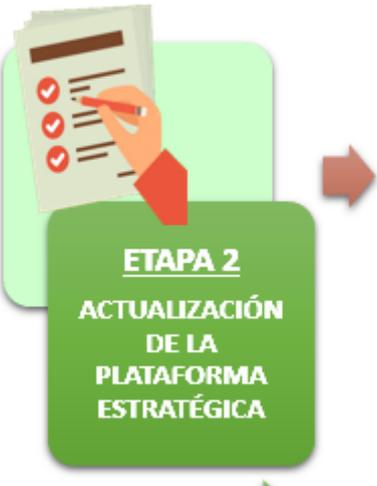
Su operación propicia el cumplimiento del principio de responsabilidad, al tener en cuenta aquellos aspectos internos y externos que pueden afectar el logro de los propósitos de la entidad facilitando la identificación, valoración y toma de medidas de respuesta a los riesgos, minimizando su probabilidad de ocurrencia y los efectos sobre los productos y servicios requeridos por la comunidad y los demás partes interesadas.





ACTIVIDADES

1. Analizar la situación actual la **Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Del Tolima "EDAT S.A. E.S.P."**, frente a la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG versión 02, con el fin de determinar las prioridades y principales actividades a desarrollar.
2. Presentar un Plan de Trabajo, en donde se determinen las actividades necesarias para adelantar el proceso de actualización documental, fortalecimiento y mejora continua del Modelo MIPG, con el fin de lograr la apropiación por el conjunto de servidores públicos, contratistas y pasantes de la Entidad.
3. Adelantar el proceso de identificación del contexto estratégico, de conformidad con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG Vr. 02.
4. Socializar y comunicar al equipo de directivos la **Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Del Tolima "EDAT S.A. E.S.P."** la visión y la estrategia de cambio, a partir del desarrollo de las actividades definidas en el Plan de Trabajo.
5. Diligenciar los autodiagnósticos para cada uno de los componentes que hacen parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG Vr. 02, con el fin de determinar las acciones correctivas o de mejora que se deben implementar en la entidad.



La plataforma estratégica es la estructura conceptual sobre la cual se erige la organización y se enfocarán todos los esfuerzos.

Está compuesta en esencia por: misión, visión, objetivos estratégicos, valores y principios corporativos.

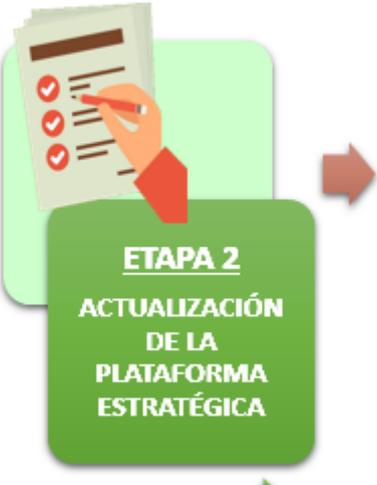
El punto de llegada debe plantearse desde el principio para no correr el riesgo de caer en la improvisación, en reprocesos o retrocesos que dilatan y generan incertidumbre. La pérdida de sentido estimula los sentimientos de desgaste y frustración. A menudo, estos problemas envuelven a algunos líderes sumergiéndolos en un entorno de monotonía y reacción en la cotidianidad empresarial.

Para contrarrestar el problema, los directivos y colaboradores deben definir compromisos para asimilar y estructurar una guía consistente, coherente y práctica que dinamice e integre todas las ideas y aportes de manera ordenada, que, así mismo, promueva la creatividad, viabilidad, participación y proactividad.



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

ACTIVIDADES



1. Rediseñar la Plataforma Estratégica de la **Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Del Tolima “EDAT S.A. E.S.P.”**, compuesta por la Misión, Visión, Objetivos estratégicos, valores y principios corporativos, teniendo en cuenta el Contexto Estratégico, el nuevo Plan Departamental de Desarrollo, el Modelo Integrado de Gestión y Planeación MIPG Vr. 02.
2. Generar una propuesta de acto administrativo para la aprobación de la plataforma estratégica de la **Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Del Tolima “EDAT S.A. E.S.P.”**, de conformidad con las características requeridas por la Entidad.





GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA



Los documentos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, deben estar articulados con los lineamientos impartidos por el Gobierno Nacional, a partir del Decreto 1499 del 11 de septiembre de 2017 y demás normatividad reglamentaria en Colombia.



modelo integrado
de planeación
y gestión



ACTIVIDADES



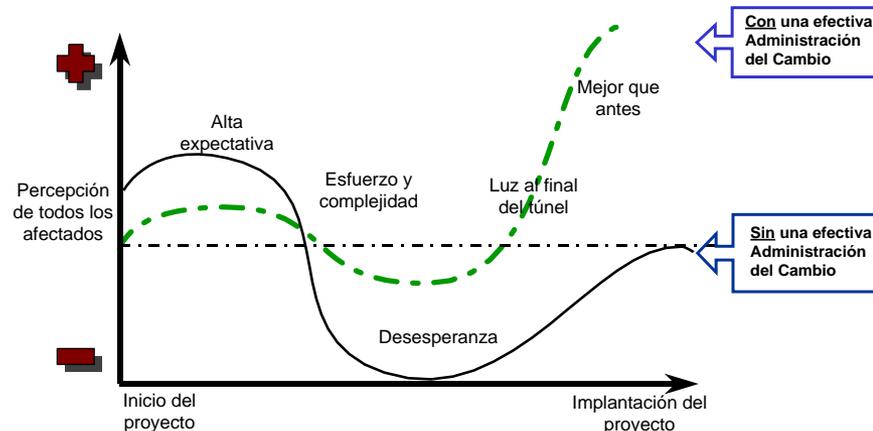
1. Realizar un análisis y diagnóstico del estado actual de los procesos de la **Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Del Tolima "EDAT S.A. E.S.P."**, según lo establecido en el Modelo de Gestión Integrado de Planeación Versión 2 – Decreto 1499 de 2017.
2. Realizar la actualización del Mapa de procesos de la **Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Del Tolima "EDAT S.A. E.S.P."**, el cual incluye la descripción de los procesos, su interrelación, articulación e identificación de la cadena de valor, de conformidad con lo definido en el Modelo de Gestión Integrado de Planeación Versión 2 – Decreto 1499 de 2017.



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA



Se desarrollarán las actividades de sensibilización y socialización requerida por el personal designado por la **Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo Del Tolima "EDAT S.A. E.S.P."**, con ello, se asegurará que directamente los involucrados estén en capacidad de manejar la documentación y herramientas requeridas para la operación y mantenimiento del Modelo y en consecuencia, se genere un mejor ambiente de trabajo, un mayor nivel de productividad y se construya un estilo propio de implementación y de autonomía en el seguimiento.



ACTIVIDADES



1. Realizar las jornadas de sensibilización y socialización requeridas para la apropiación del proceso de mejora continua de la entidad, las cuales tendrán el siguiente esquema básico:
 - *Sensibilización general sobre la importancia de la gestión del cambio para la mejora continua de la entidad*
 - *Sensibilización de la importancia y beneficios del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.*
 - *Socialización de la actualización del Contexto Estratégico y la Plataforma Estratégica.*
 - *Socialización de los ajustes a los documentos que hacen parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.*
2. Acompañamiento al equipo directivo de la entidad y demás responsables de procesos, en el desarrollo del Comité Institucional de Gestión y Desempeño en el marco de MIPG.



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos **une**



EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

4.

Contextualización General MIPG



ANTECEDENTES MIPG

Sistema de Desarrollo Administrativo Ley 489 de 1998 Modelo Integrado de Planeación y Gestión - Versión I



Sistema de Gestión de la Calidad – Ley 872 de 2003 Norma Técnica de Calidad para el Sector Público NTCGP1000:2009



Sistema de Control Interno – Ley 87 de 1993 Modelo Estándar de Control Interno MECI Versión 2014



Modelos y herramientas con diferentes alcances, campos de aplicación y lineamientos, pero con un fin común, **mejorar las operaciones, asegurar el buen uso de los recursos y prestar un buen servicio a los ciudadanos.**



Artículo 133 PND

Sistema de

Modelo Integrado
de Planeación y
Gestión

Gestión de
Calidad

ANTES
6 Entidades

AHORA
Más de 10 Entidades



Decreto 1499 de 2017

REPUBLICA DE COLOMBIA



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

DECRETO NÚMERO 1499 DE 2017

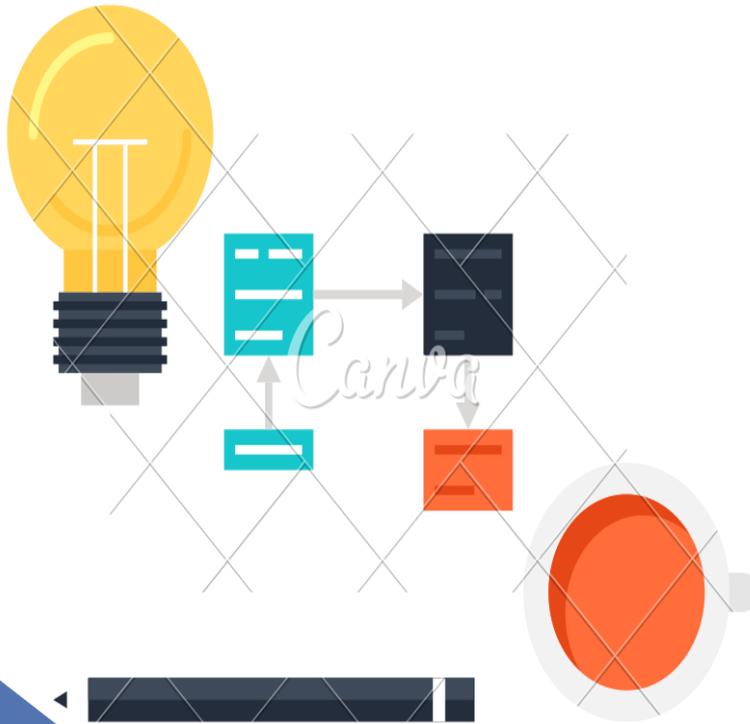
11 SEP 2017

Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015



Que es el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG

Es un referente para desarrollar el proceso de gestión de las entidades públicas, con base en el ciclo: **P**lanear, **H**acer, **V**erificar y **A**ctuar.

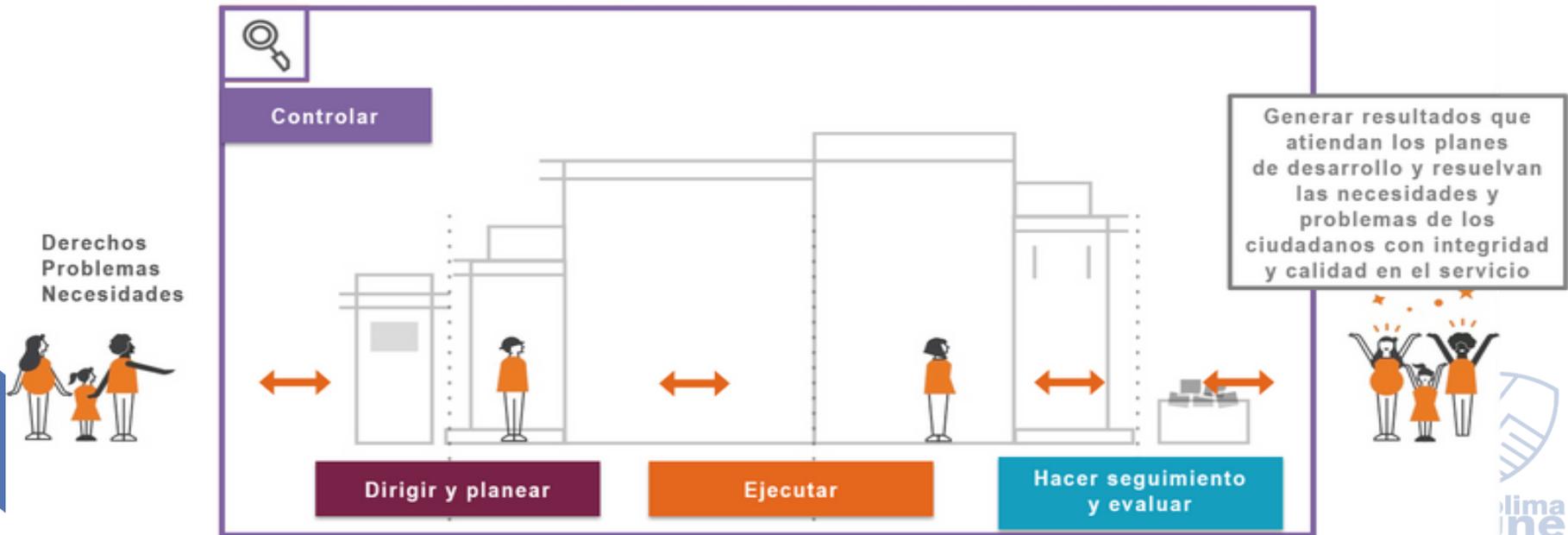




GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

Que permite el MIPG

Dirigir, planear ejecutar, controlar, hacer seguimiento y evaluar la Gestión Institucional de las Entidades Públicas, en términos de calidad e integridad del servicio para generar valor público.





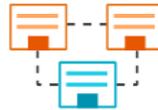
GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

Objetivos del MIPG

5 Objetivos

1 Fortalecer el liderazgo y el talento humano

➔ VALOR PÚBLICO
2 Agilizar, simplificar y flexibilizar la operación



3 Desarrollar una cultura organizacional sólida

4 Facilitar y promover la efectiva participación ciudadana

5 Promover la coordinación interinstitucional

PRINCIPIOS MIPG

Principal criterio rector de los servidores públicos – Integridad, Transparencia y Confianza

Derechos y las necesidades de los ciudadanos -Orientación a resultados

Acciones de coordinación, cooperación y articulación – Articulación Interinstitucional.

Atributos con calidad – Excelencia y calidad.

Mejora continua e innovación permanente – Aprendizaje e innovación.

Captura y uso de la información – Toma de decisiones basadas en evidencias.



INSTITUCIONALIDAD MIPG

Comités Sectoriales de Gestión y Desempeño

Integrados por el Ministro o director de departamento administrativo (quien lo presidirá)

Por los directores, gerentes o presidentes de las entidades y organismos adscritos o vinculados al respectivo sector.

Comités departamentales, distritales y municipales de Gestión y Desempeño

Integrados por el gobernador o alcalde, (quienes lo presidirán)

los miembros de los consejos de gobierno y por los gerentes, presidentes o directores de las entidades descentralizadas de la respectiva jurisdicción territorial.

Comités Institucionales de Gestión y Desempeño

Nivel central REN: Comité liderado por el viceministro o subdirector de departamento administrativo o secretarios generales.

Nivel Territorial: El representante legal de cada Entidad definirá la conformación, el cual será presidido por un S.P del mas alto nivel jerárquico, e integrado por S.P del nivel directivo o asesor.



	El emprendimiento es de todos	Minhacienda
	El futuro digital es de todos	MinTIC
	El futuro es de todos	Secretaría de Transparencia
	El futuro es de todos	DNP Departamento Nacional de Planeación
	La justicia es de todos	Minjusticia
	El servicio público es de todos	Función Pública



11 Entidades | 17 Políticas

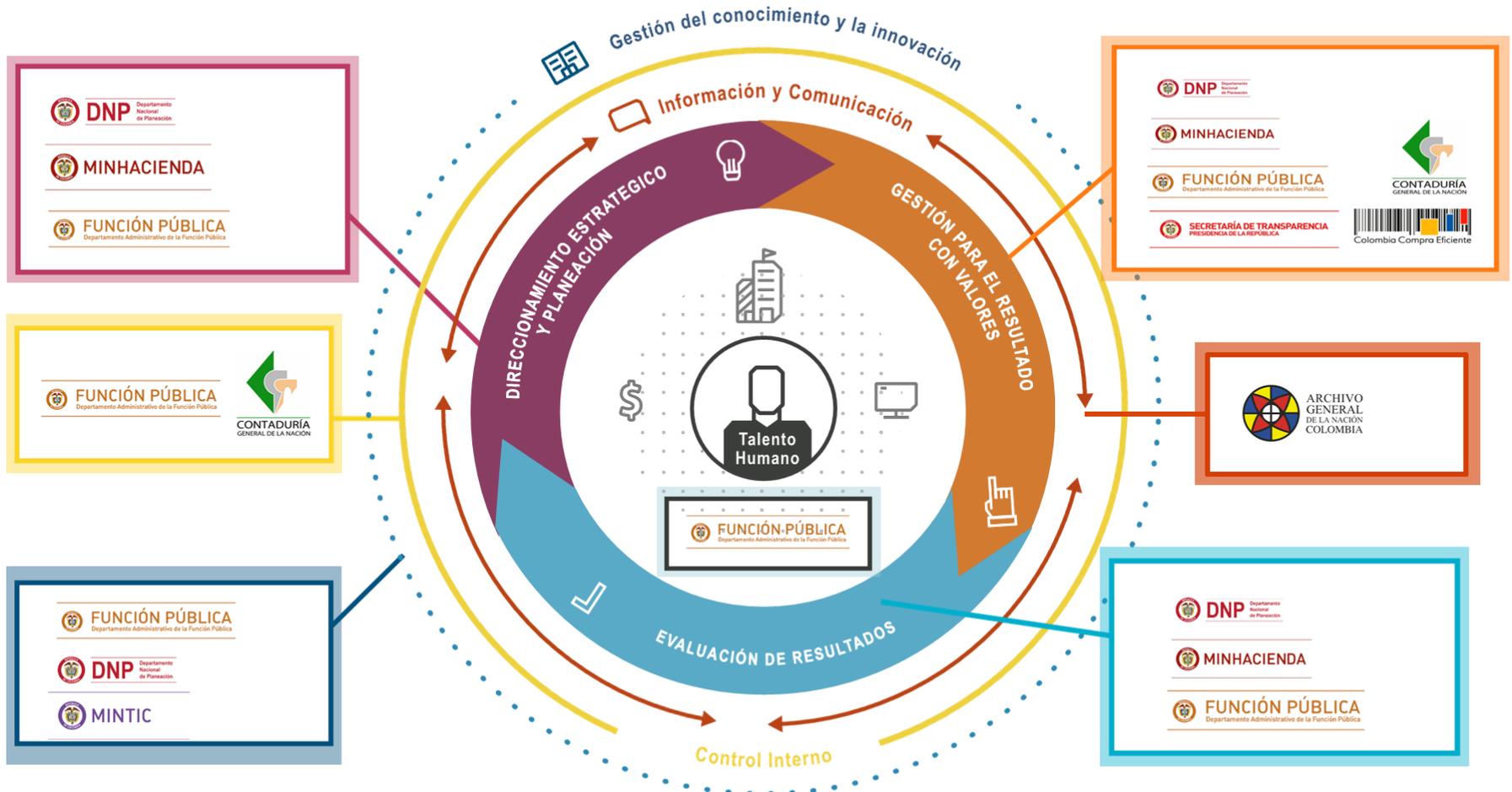
- 1 Planeación institucional
- 2 Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público
- 3 Talento humano
- 4 Integridad
- 5 Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción
- 6 Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
- 7 Servicio al ciudadano
- 8 Participación ciudadana en la gestión pública
- 9 Racionalización de trámites
- 10 Gestión documental
- 11 Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea
- 12 Seguridad digital
- 13 Defensa jurídica
- 14 Gestión del conocimiento y la innovación
- 15 Control interno
- 16 Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
- 17 Mejora Normativa





el Tolima
nos Une

¿Cómo esta conformado MIPG?





EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

17

Políticas



7 Dimensiones

Desarrollan a través de una o varias políticas

Políticas

- Gestión Presupuestal y eficiencia del gasto público
- Planeación Institucional
- Talento Humano
- Integridad
- Transparencia, acceso a la información pública
- Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
- Servicio al ciudadano
- Participación ciudadana en la gestión pública
- Racionalización de trámites
- Gestión documental
- Gobierno digital
- Seguridad digital
- Defensa Jurídica
- Gestión del conocimiento y la innovación
- Control Interno
- Seguimiento y evaluación del Desempeño
- Mejora Normativa



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



modelo integrado
de planeación
y gestión

Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Consejo para la Gestión y Desempeño Institucional

Versión 3

Diciembre de 2019





GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos **une**



EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

5.

**MIPG Vs Sistema de
Gestión de Calidad**



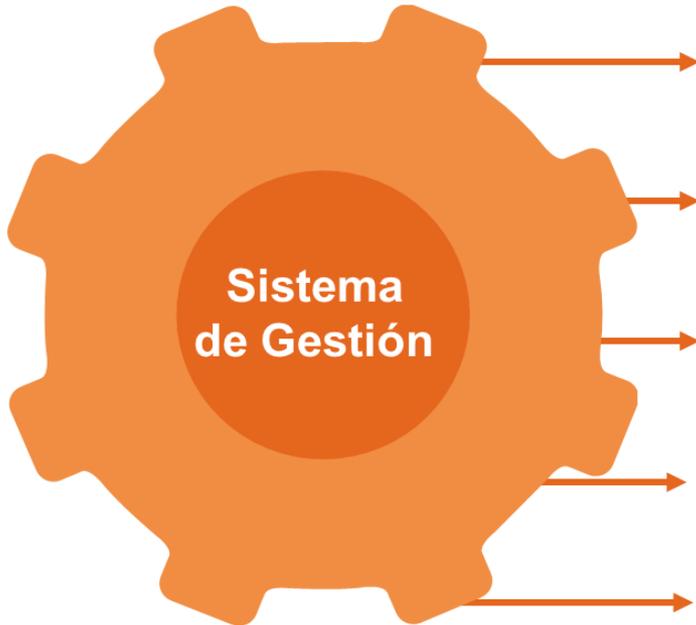
GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

Objeto: Dirigir la gestión

SISTEMA DE GESTIÓN



-  Entidades y Organismos de Estado
-  Políticas
-  Normas
-  Recursos
-  Información para el desarrollo de la gestión y desempeño institucional



Es importante tener en cuenta, que la pérdida de vigencia de las disposiciones de los dos sistemas no implica que la calidad no siga siendo el atributo principal de la gestión pública



1. Sistema de Gestión de la Calidad – ISO 9001



2. Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo – ISO 45001



3. Sistema de Seguridad en la Información ISO 27001

ARTICULACIÓN



4. Sistema de Gestión Ambiental – ISO 14001



5. Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano

Articulación y complementariedad de MIPG con otros Sistemas de Gestión



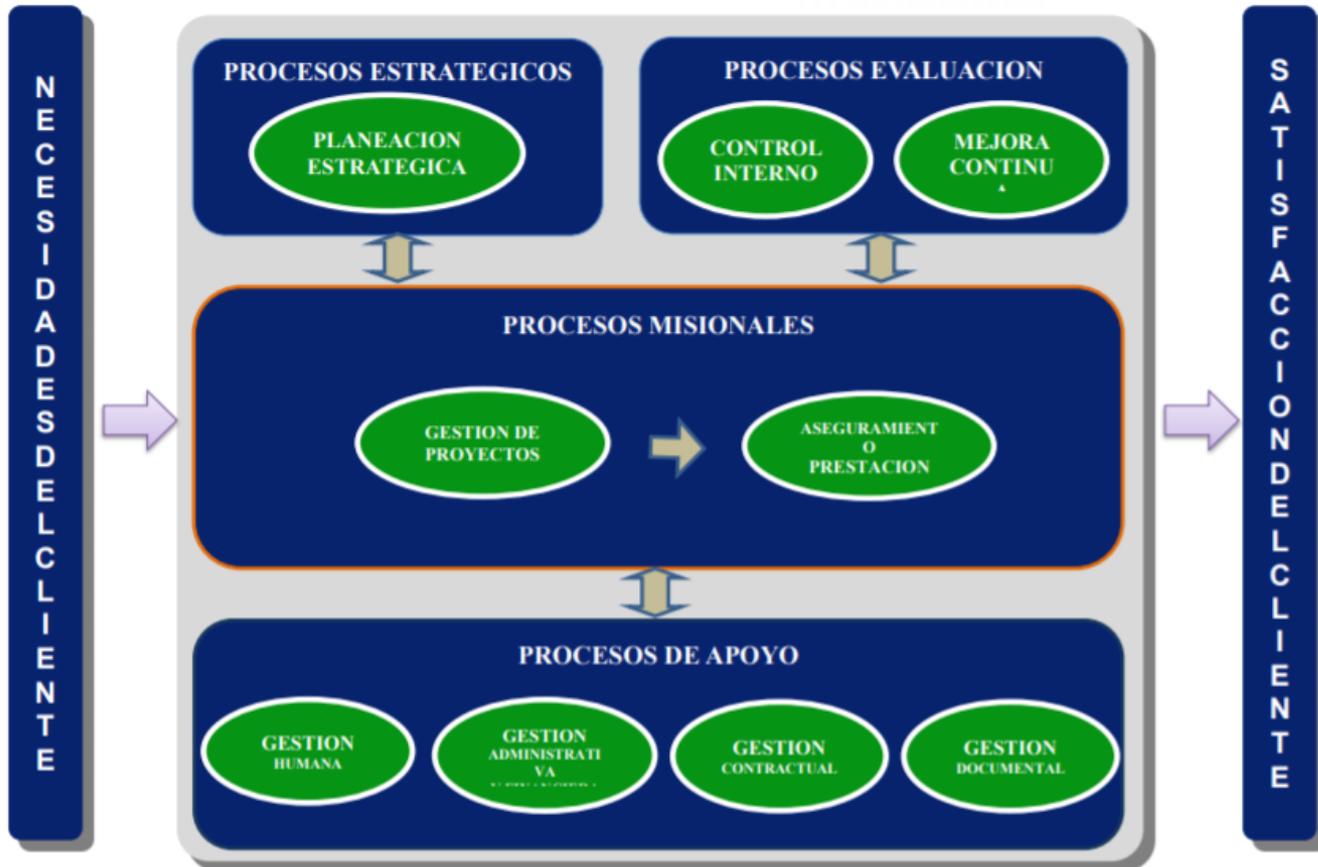
EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

MAPA PROCESOS





GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos **une**



EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A. E.S.P.

Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

6.

**Definición de
compromisos**



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

COMPROMISO	RESPONSABLE	PLAZO
Revisar Acto de conformación del Comité Institucional de Gestión y Desempeño y citar reunión para Aprobación Plan de Trabajo del proceso de acompañamiento	Secretaría General y Jurídica Contratista – Liliana Lamprea	Septiembre 08 de 2020
Iniciar proceso de recolección de información para el desarrollo del diagnóstico del estado de avance	Responsables de procesos Contratista – Liliana Lamprea	Septiembre 10 de 2020
Citar próxima Jornada de trabajo Agenda: Dimensiones de MIPG y Gestión del Cambio	Secretaría General y Jurídica Contratista – Liliana Lamprea	Pendiente por definir
Aplicar los autodiagnósticos para cada una de las dimensiones y políticas de acuerdo con los instrumentos del DAFP	Contratista – Liliana Lamprea	Septiembre 7 al 18



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

GRACIAS...

Ing. Liliana Inés Lamprea Arroyo

Celular: 310-2790166

Email: lilamprea@gmail.com

