



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



el Tolima
nos une



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A. E.S.P.
Agua para todos

ACOMPañAMIENTO EN EL PROCESO DE FORTALECIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN – MIPG

Jornada de Socialización – **ESTRUCTURA MIPG**

Septiembre 11 de 2020



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



AGENDA

1. Bienvenida
2. Estructura General MIPG
3. Resultados MIPG – EDAT Vigencia 2019
4. Las Dimensiones y Políticas de MIPG y sus productos
5. Compromisos



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P.
Agua para todos

1.

BIENVENIDA



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



2.

Estructura General MIPG



Artículo 133 PND

Sistema de

Modelo Integrado
de Planeación y
Gestión

Gestión de
Calidad



Decreto 1499 de 2017



Es un referente para desarrollar el proceso de gestión de las entidades públicas, con base en el ciclo: Planear, Hacer, Verificar y Actuar.



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



modelo integrado
de planeación
y gestión

Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Consejo para la Gestión y Desempeño Institucional

Versión 3

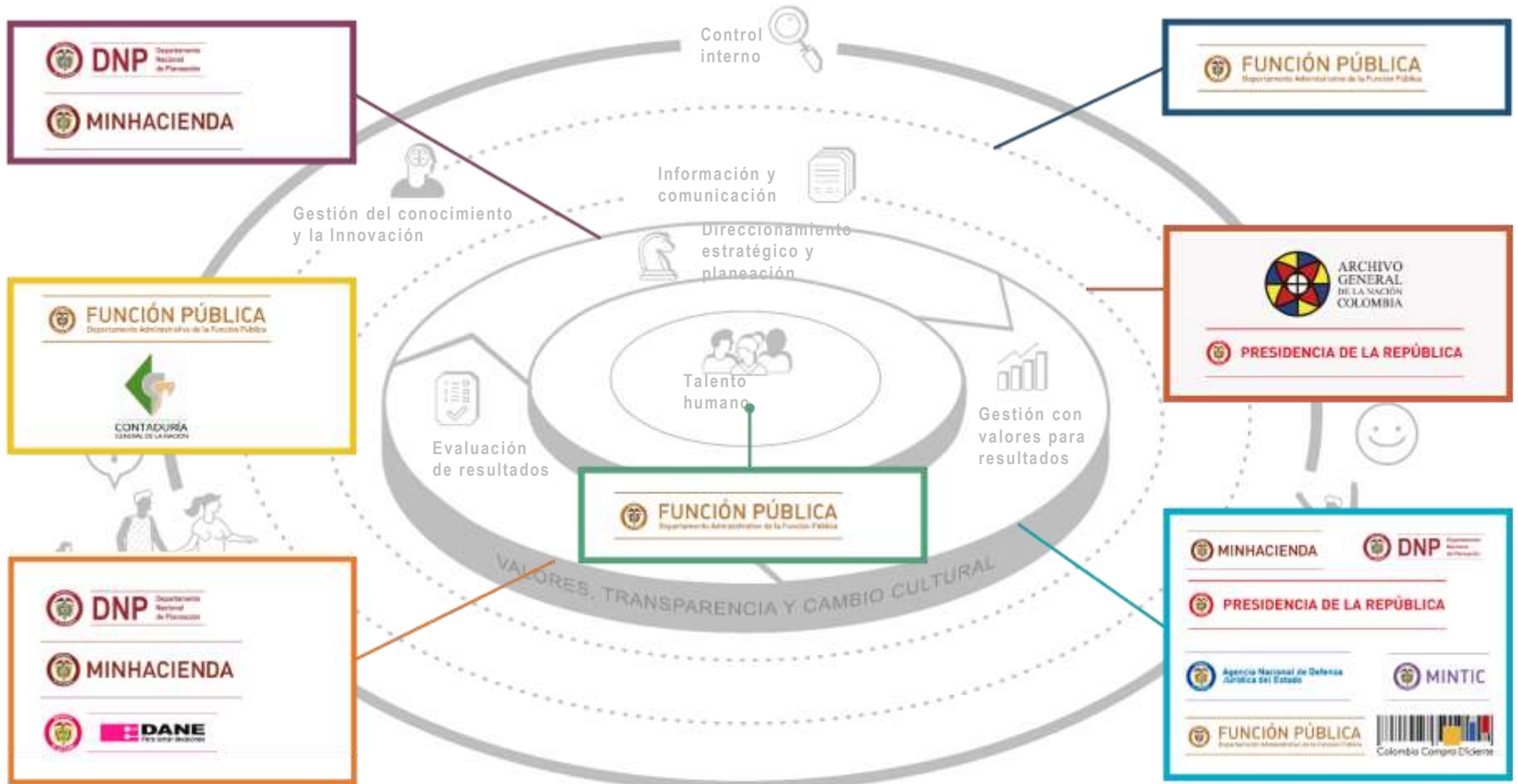
Diciembre de 2019





EDAT
 Empresa de Acueducto,
 Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P
Agua para todos

**GESTOR
 PAP-PDA
 TOLIMA**





GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



3.

Resultados MIPG – EDAT Vigencia 2019





GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019 EDAT S.A. E.S.P.



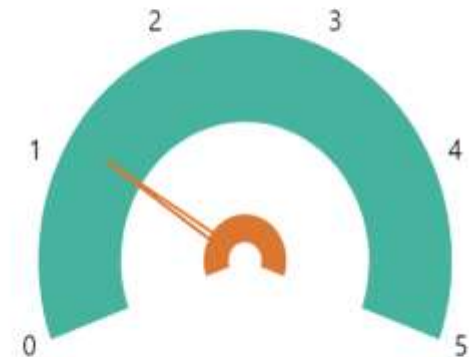
I. Resultados generales

Índice de desempeño institucional



Nota 1: El promedio de grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo (más información ver archivo Descripción Grupos Pares). Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

Ranking (quintil)



Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.



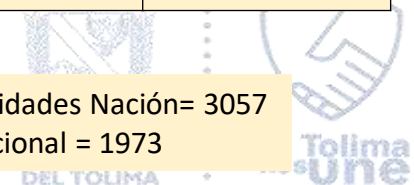
GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019

Ranking Nacional

Ranking	Entidad	Departamento	Municipio	Grupo Par	Índice de Desempeño Institucional
1	SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD	Bogotá, D. C.	Bogotá, D. C.	DISTRITO CAPITAL	98,0
2	TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA	Antioquia	Medellín	ENTIDADES SECTOR EDUCACIÓN	98,0
3	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE	Bogotá, D. C.	Bogotá, D. C.	DISTRITO CAPITAL	97,9
4	INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE IBAGUÉ INFIBAGUÉ	Tolima	Ibagué	ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN, FOMENTO Y DESARROLLO - TIPOLOGÍA B	97,7
5	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR	Bogotá, D. C.	Bogotá, D. C.	DISTRITO CAPITAL	97,1
6	ALCALDÍA DE MEDELLÍN	Antioquia	Medellín	ALCALDIAS - TIPOLOGIA A Y B	97,1
7	ALCALDÍA DE IBAGUÉ	Tolima	Ibagué	ALCALDIAS - TIPOLOGIA A Y B	96,9
8	SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ	Bogotá, D. C.	Bogotá, D. C.	DISTRITO CAPITAL	96,8
9	ALCALDÍA DE SABANETA	Antioquia	Sabaneta	ALCALDIAS - TIPOLOGIA A Y B	96,7
10	EMPRESA DE TRANSPORTE DEL TERCER MILENIO TRANSMILENIO S.A.	Bogotá, D. C.	Bogotá, D. C.	DISTRITO CAPITAL	96,7
1973	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA EDAT S.A.	Tolima	Ibagué	E.S.P - TIPOLOGIA B	50,3

Total de Entidades Nación= 3057
Ranking Nacional = 1973





RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019

Ranking Departamental

Ranking	Entidad	Naturaleza Jurídica	Grupo Par	Índice de Desempeño Institucional
1	INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE IBAGUÉ INFIBAGUÉ	ESTABLECIMIENTO PÚBLICO	ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO, PROMOCIÓN, FOMENTO Y DESARROLLO -	97,7
2	ALCALDÍA DE IBAGUÉ	ALCALDÍA	ALCALDIAS - TIPOLOGIA A Y B	96,9
3	INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DE IBAGUÉ	ESTABLECIMIENTO PÚBLICO	ENTIDADES SECTOR DEPORTE, CULTURA Y TURISMO -TIPOLOGIA B	86,3
4	UNIDAD DE SALUD DE IBAGUÉ USI	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	OTRAS ENTIDADES SECTOR SALUD - TIPOLOGIA A Y B	80,6
5	EMPRESA IBAGUÉREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A.	EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - OFICIALES	E.S.P - TIPOLOGIA B	80,3
6	CONSERVATORIO DEL TOLIMA	ESTABLECIMIENTO PÚBLICO	ENTIDADES SECTOR EDUCACIÓN	80
7	HOSPITAL SAN CARLOS - SALDAÑA	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO - TIPOLOGIA D	79,8
75	CENTRO DE SALUD DE COELLO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	OTRAS ENTIDADES SECTOR SALUD - TIPOLOGIA E	50,4
76	ALCALDÍA DE NÁTAGAIMA	ALCALDÍA	ALCALDIAS - TIPOLOGIA D	50,4
77	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA EDAT S.A.	EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - OFICIALES	E.S.P - TIPOLOGIA B	50,3
78	ALCALDÍA DE CASABIANCA	ALCALDÍA	ALCALDIAS - TIPOLOGIA F	50,0
79	ALCALDÍA DE VENADILLO	ALCALDÍA	ALCALDIAS - TIPOLOGIA E	49,9
80	HOSPITAL RICARDO ACOSTA - PALOCABILDO	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	OTRAS ENTIDADES SECTOR SALUD - TIPOLOGIA	49,9

Total de Entidades del Departamento = 138
Ranking Departamental = 77



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019 2020

Ranking Entidades Descentralizadas

Ranking 2019	Ranking 2020	Entidad	Naturaleza Jurídica	Grupo Par	Índice de Desempeño Institucional 2019	Índice de Desempeño Institucional 2020
13	8	GOBERNACIÓN DE TOLIMA	GOBERNACIÓN	GOBERNACIONES	71,8	78,5
16	19	INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE DEPORTES DEL TOLIMA - INDEPORTES TOLIMA	ESTABLECIMIENTO PÚBLICO	ENTIDADES SECTOR DEPORTE, CULTURA Y TURISMO -TIPOLOGIA B	69,3	69
19	24	HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA IBAGUÉ	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO	EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO - TIPOLOGIA A Y B	68,2	67,3
62	29	FABRICA DE LICORES DEL TOLIMA	EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES DEL ESTADO	EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES Y SOCIEDADES PÚBLICAS	52,7	65,2
77	30	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA EDAT S.A.	EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - OFICIALES	E.S.P - TIPOLOGIA B	50,3	64,7
115	48	LOTERÍA DEL TOLIMA	EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES DEL ESTADO	EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES Y SOCIEDADES PÚBLICAS	38,0	59,5



RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019

Ranking Grupo Par - Nacional

Ranking Nacional	Ranking Grupo Par	Entidad	Naturaleza Jurídica	Departamento	Municipio	Índice de Desempeño Institucional
35	1	EMPRESA DE ENERGIA DEL CASANARE - ENERCA S.A.	EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - OFICIALES	Casanare	Yopal	92,4
91	2	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S. A. -CHEC-	EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - OFICIALES	Caldas	Manizales	84,6
100	3	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS RETIRAR - EL RETIRO	EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - OFICIALES	Antioquia	Retiro	83,7
179	4	EMPRESA IBAGUÉREÑA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO S.A.	EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - OFICIALES	Tolima	Ibagué	80,3
184	5	EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDÍO S.A. .	EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - MIXTAS	Quindío	Armenia	80,1
203	6	EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA	EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - MIXTAS	Quindío	Armenia	79,4
212	7	EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE LA CEJA DEL TAMBO	EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - OFICIALES	Antioquia	La Ceja	79,0
288	8	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS SOLIDARIOS DE CHÍA - EMSERCHÍA	EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - OFICIALES	Cundinamarca	Chía	76,5
321	9	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DEL MUNICIPIO DE SIBATÉ	EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES DEL ESTADO	Cundinamarca	Sibaté	75,5
322	10	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS SOCIEDAD EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE SIBATÉ S.C.A	EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - OFICIALES	Cundinamarca	Sibaté	75,5
1973	53	EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA EDAT S.A.	EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - OFICIALES	Tolima	Ibagué	50,3

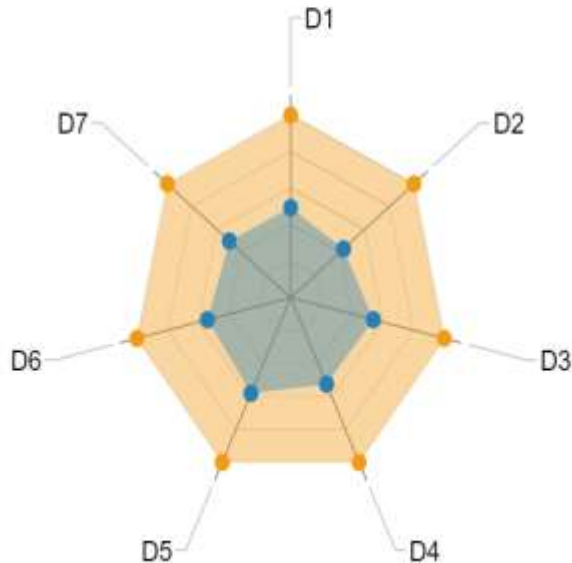
Total de Entidades Grupo Par (País) = 72
 Ranking Grupo Par = 53



RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019 EDAT S.A. E.S.P.

II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

● Valor máximo de referencia ● Puntaje consultado



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	48,3	98,0
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	42,0	98,0
D3: Gestión con Valores para Resultados	52,8	98,0
D4: Evaluación de Resultados	51,5	98,0
D5: Información y Comunicación	56,9	98,0
D6: Gestión del Conocimiento y la Innovación	53,0	98,0
D7: Control Interno	48,8	98,0



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019

III. Índices de las políticas de gestión y desempeño

Valor máximo de referencia:

92.8 97.0 98.0 91.8 91.8 90.2 87.7 97.7 97.0 95.6 86.0 92.6 81.8 96.3 92.0



POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano

POL02: Integridad

POL03: Planeación Institucional

POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos

POL06: Gobierno Digital

POL07: Seguridad Digital

POL08: Defensa Jurídica

POL09: Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción

POL10: Servicio al ciudadano

POL11: Racionalización de Trámites

POL12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública

POL13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional

POL14: Gestión Documental

POL15: Gestión del Conocimiento

POL16: Control Interno



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



4.

Las Dimensiones y Políticas de MIPG y sus productos





Talento humano



A photograph of three people in an office environment. On the left, a woman with curly hair in a blue shirt is looking towards the center. In the middle, a man in a green sweater is holding a smartphone and looking towards the right. On the right, a man in a dark suit is looking towards the center. The background shows office desks and blue partitions. There are green geometric shapes (a triangle and two rectangles) overlaid on the image. The text is overlaid on the bottom left of the image.

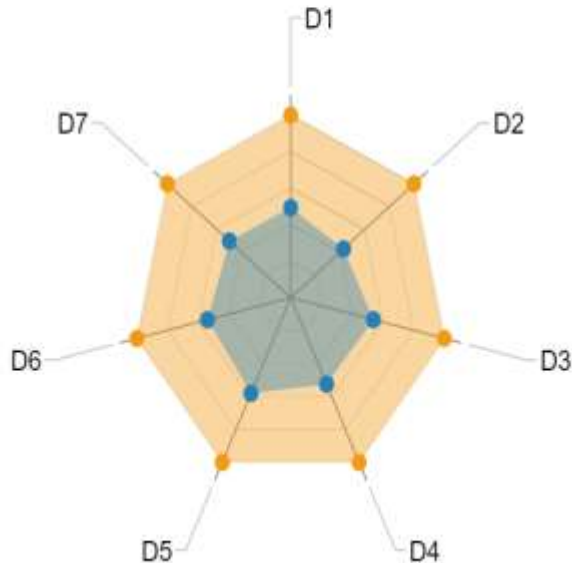
Para MIPG los servidores públicos **somos lo más importante**



RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019 EDAT S.A. E.S.P.

II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

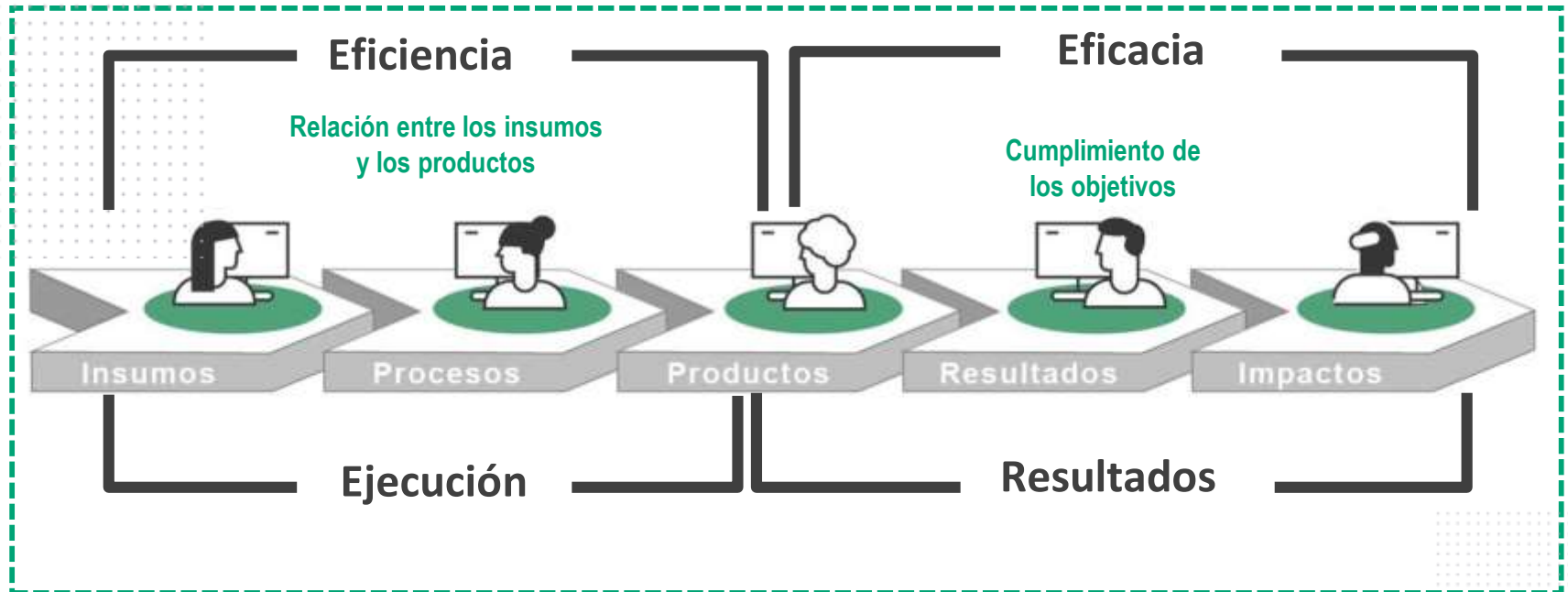
● Valor máximo de referencia ● Puntaje consultado



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	48,3	98,0
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	42,0	98,0
D3: Gestión con Valores para Resultados	52,8	98,0
D4: Evaluación de Resultados	51,5	98,0
D5: Información y Comunicación	56,9	98,0
D6: Gestión del Conocimiento y la Innovación	53,0	98,0
D7: Control Interno	48,8	98,0

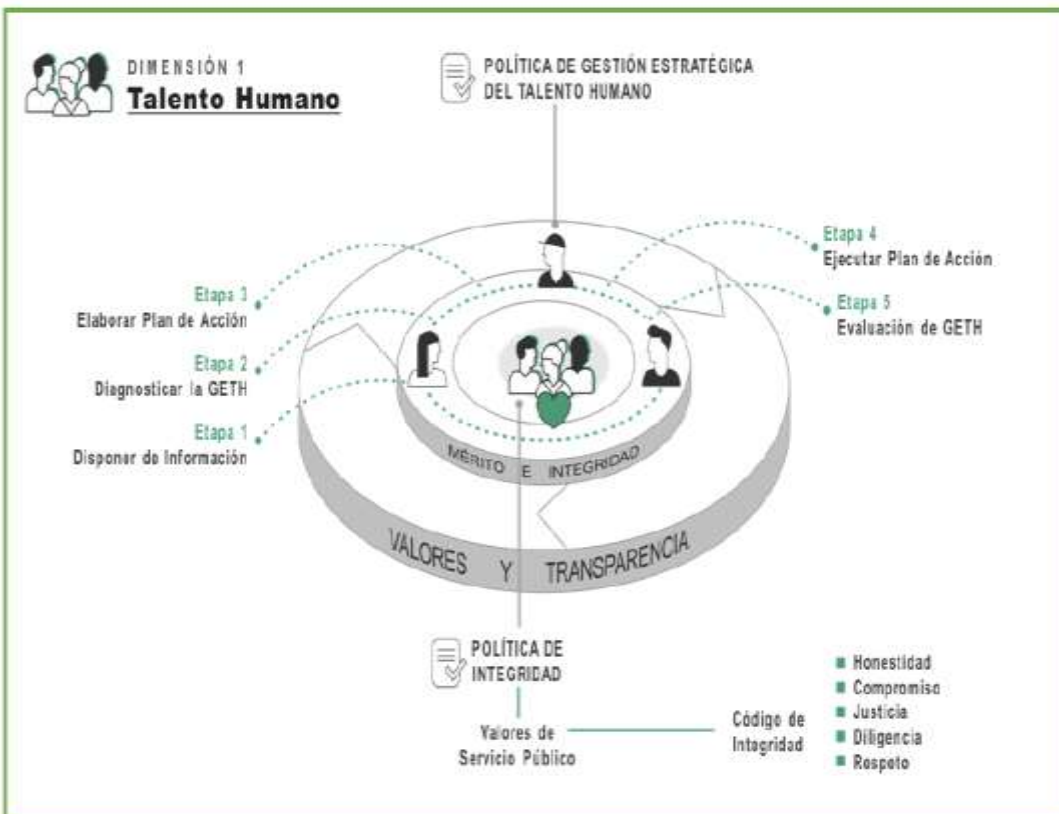


CADENA DE VALOR



1. DIMENSIÓN: TALENTO HUMANO

“Fortalecer el liderazgo y el talento humano bajo los principios de integridad y legalidad, como motores de la generación de resultados de las Entidades Públicas”



Talento Humano: activo mas importante con el que cuentan las Entidades, contribuyen con su trabajo al logro de la misión institucional.

Alcance: Aportar herramientas a las entidades para gestionar de manera estratégica el TH (ingreso, desarrollo, retiro)

Políticas:

1. Gestión Estratégica del Talento Humano
2. Integridad

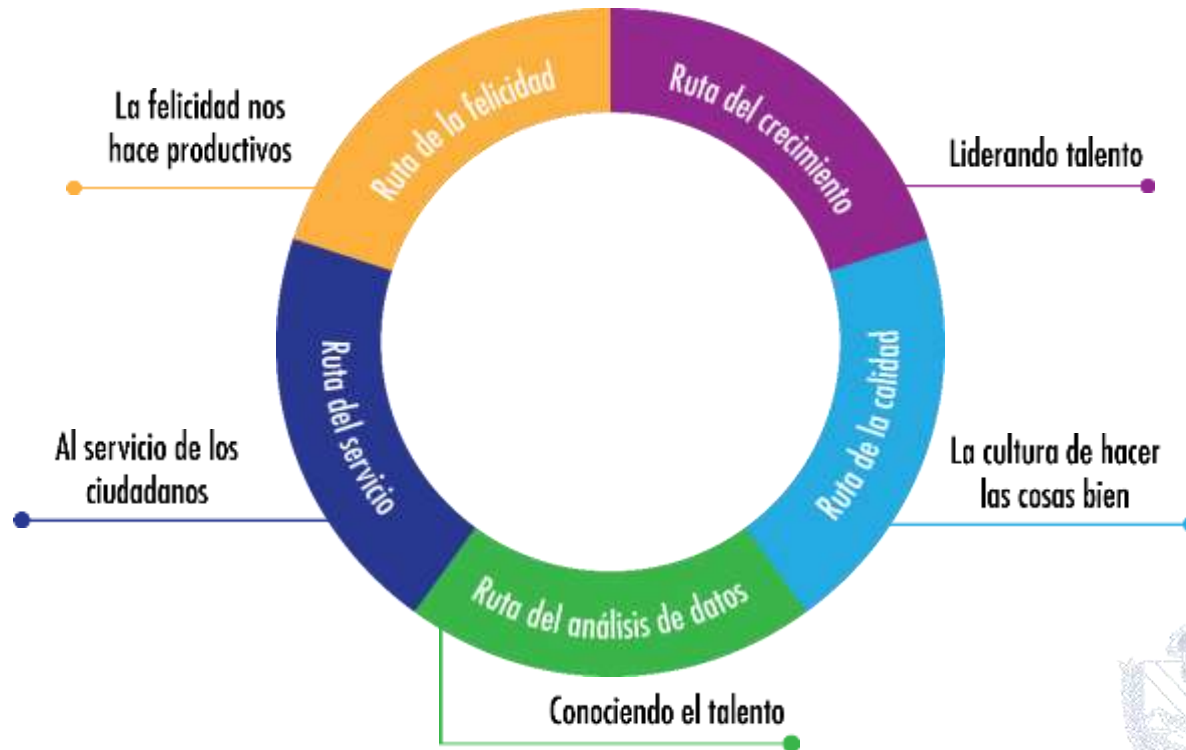


EDAT

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P
Agua para todos

GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

Rutas de Creación de Valor





GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

Fases de madurez de la GETH



Política de talento humano

Desarrollo robusto

De 81 a 100: La entidad cumple con los mínimos establecidos por la normatividad y ha logrado ir mucho más allá. Ha implementado prácticas exitosas que podrían replicarse en otras entidades. La GETH funciona de manera óptima.

Desarrollo intermedio

De 61 a 80: La entidad cumple con los mínimos establecidos por la normatividad. Ha implementado prácticas exitosas. Ha contemplado actividades pertinentes dentro de su gestión de talento humano. Aún existen oportunidades de mejoramiento.

Desarrollo incipiente

De 0 a 20, 21 a 40 o 41 a 60: La entidad está trabajando para cumplir con los mínimos establecidos por la normatividad. No ha implementado buenas prácticas. No ha contemplado algunas actividades dentro de su gestión de talento humano. Existen amplios márgenes de mejoramiento.





ASPECTOS MÍNIMOS DE IMPLEMENTACIÓN

Gestión Estratégica del Talento Humano

 <p>CARACTERIZACIÓN DE LOS SERVIDORES</p> <p>Información demográfica Talento Humano Diagnóstico Talento Humano</p>	 <p>SGSST</p> <p>Promoción, prevención y toma de conciencia en Salud y Seguridad</p>	 <p>FORTALECIMIENTO Y DESARROLLO TH</p> <p>Clima Organizacional Plan de bienestar Incentivos Inducción y Reinducción Capacitación Desarrollo de Competencias Cultura Organizacional</p>	 <p>AMBIENTE LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL</p> <p>Teletrabajo Ambiente Laboral Horarios flexibles Gestión del conflicto Diálogo social y concertación</p>	 <p>VÍNCULO LABORAL</p> <p>Plan de Vacantes Vinculación por mérito Movilidad Evaluación de desempeño Acuerdos de gestión Mejoramiento Individual Análisis de retiro</p>	 <p>DIRECCIONAMIENTO</p> <p>Diseño, Formulación y Evaluación plan estratégico</p>
--	--	---	---	---	---

Gestión Estratégica del Talento Humano



Integridad

 <p>Adopción, divulgación y apropiación del Código de Integridad</p>	 <p>VALORES DEL SERVICIO PÚBLICO Código de Integridad</p> <p>Ajuste a la entidad del Código de Integridad (Valores)</p>	 <p>Seguimiento a la implementación del Código de Integridad</p>
--	---	---

Integridad





Direccionamiento estratégico y planeación





“MIPG me ayuda a dirigir y planear”

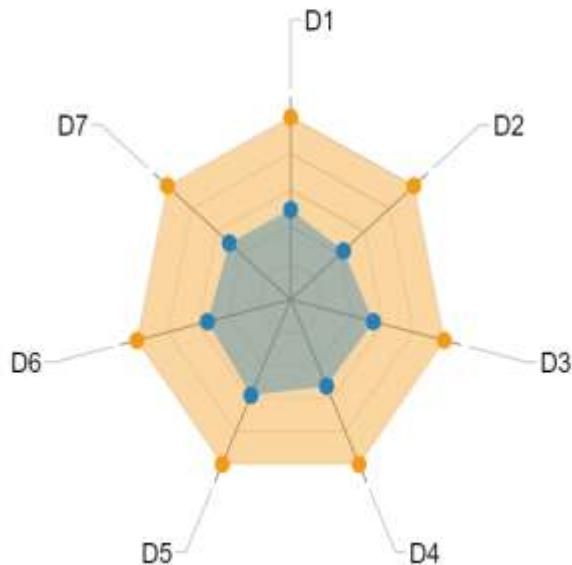


GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019 EDAT S.A. E.S.P.

II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

● Valor máximo de referencia ● Puntaje consultado



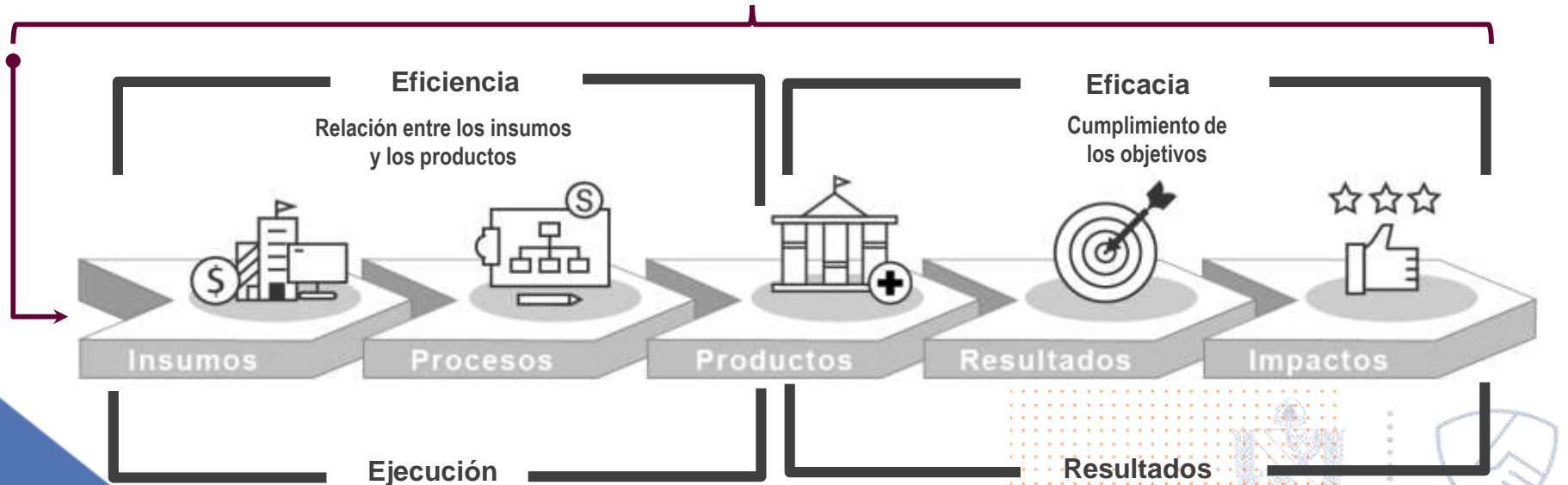
Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	48,3	98,0
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	42,0	98,0
D3: Gestión con Valores para Resultados	52,8	98,0
D4: Evaluación de Resultados	51,5	98,0
D5: Información y Comunicación	56,9	98,0
D6: Gestión del Conocimiento y la Innovación	53,0	98,0
D7: Control Interno	48,8	98,0



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

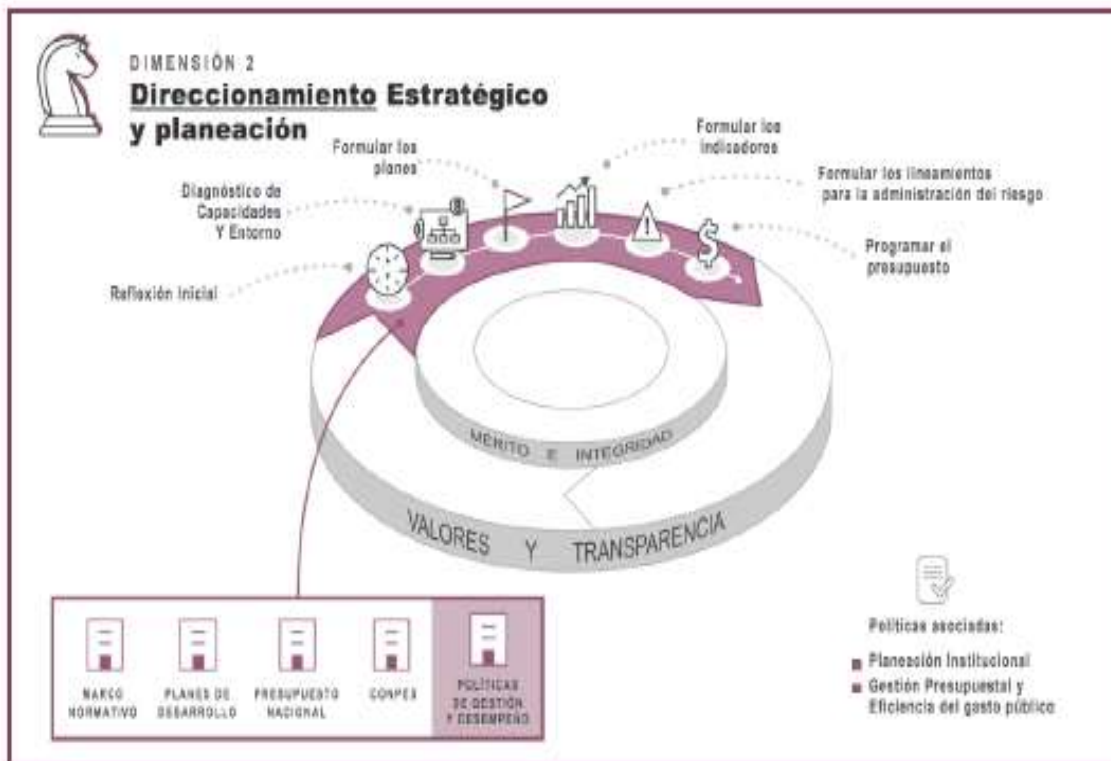


DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN



2. DIMENSIÓN: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN

“Agilizar, simplificar y flexibilizar la operación de las entidades para la generación de bienes y servicios que resuelvan efectivamente las necesidades de los ciudadanos ”



Busca que las E.P, tengan claro el horizonte a corto y mediano plazo para priorizar recursos, TH, y focalizar procesos en la consecución de resultados

Alcance: Definir la ruta estratégica que guiará la gestión institucional con miras a garantizar derechos, satisfacer necesidades, solucionar problemas fortalecer confianza y legitimidad

Políticas:

1. Planeación Institucional
2. Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto



ASPECTOS MÍNIMOS DE IMPLEMENTACIÓN

Planeación Institucional

<p>Política de planeación institucional Plan estratégico sectorial e institucional Plan de Acción Anual Reporte de metas a SINERGIA Indicadores</p>	<p>Metas relacionadas con la cultura de la educación en derechos humanos, paz y derecho humanitario</p>	<p>Caracterización de ciudadanos</p>	<p>Diagnósticos de capacidades y entornos insumo de direccionamiento</p>	<p>Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano</p>	<p>Plan Estratégico de Talento Humano - PETIC</p>
---	---	--------------------------------------	--	---	---

Planeación Institucional



Política de gestión presupuestal y eficiencia del gasto público

<p>Programación presupuestal</p>	<p>Plan Plurianual de Inversiones</p>	<p>Desagregación presupuestal</p>	<p>PAC</p>	<p>Plan Anual de Adquisiciones</p>
----------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------	------------	------------------------------------

Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público



RECOMENDACIÓN
Este política no aplica para la entidad consultada.



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA



Planes integrados

Se incorporan en el Plan de Acción **12 planes** unificando sus fechas de presentación

Plan	Entidad líder
1. Plan Institucional de Archivos –PINAR	AGN
2. Plan Anual de Adquisiciones	CCE
3. Plan Estratégico Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI	MinTIC
4. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	MinTIC
5. Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	MinTIC
6. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Sec. Transparencia
7. Plan de Incentivos Institucionales	Función Pública
8. Plan de Previsión de Recursos Humanos	Función Pública
9. Plan Institucional de Capacitación – PIC	Función Pública
10. Plan Estratégico de Talento Humano	Función Pública
11. Plan Anual de Vacantes	Función Pública
12. Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	Función Pública





Gestión con valores para el resultado





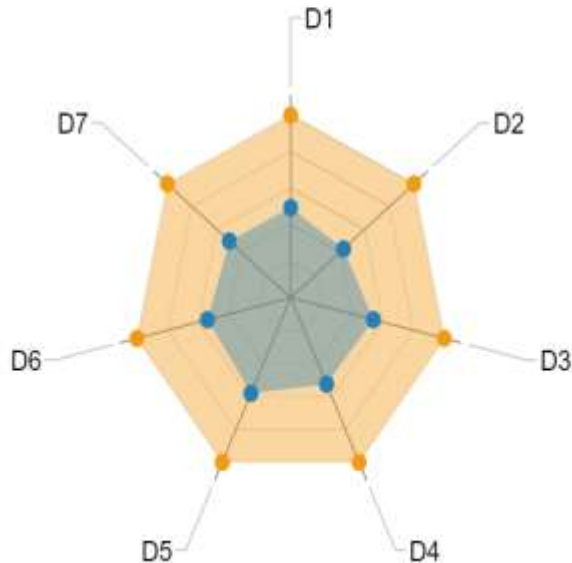
“MIPG me ayuda a lograr resultados y a garantizar derechos”



RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019 EDAT S.A. E.S.P.

II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

● Valor máximo de referencia ● Puntaje consultado



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	48,3	98,0
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	42,0	98,0
D3: Gestión con Valores para Resultados	52,8	98,0
D4: Evaluación de Resultados	51,5	98,0
D5: Información y Comunicación	56,9	98,0
D6: Gestión del Conocimiento y la Innovación	53,0	98,0
D7: Control Interno	48,8	98,0



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA


DIRECCIONAMIENTO
ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN

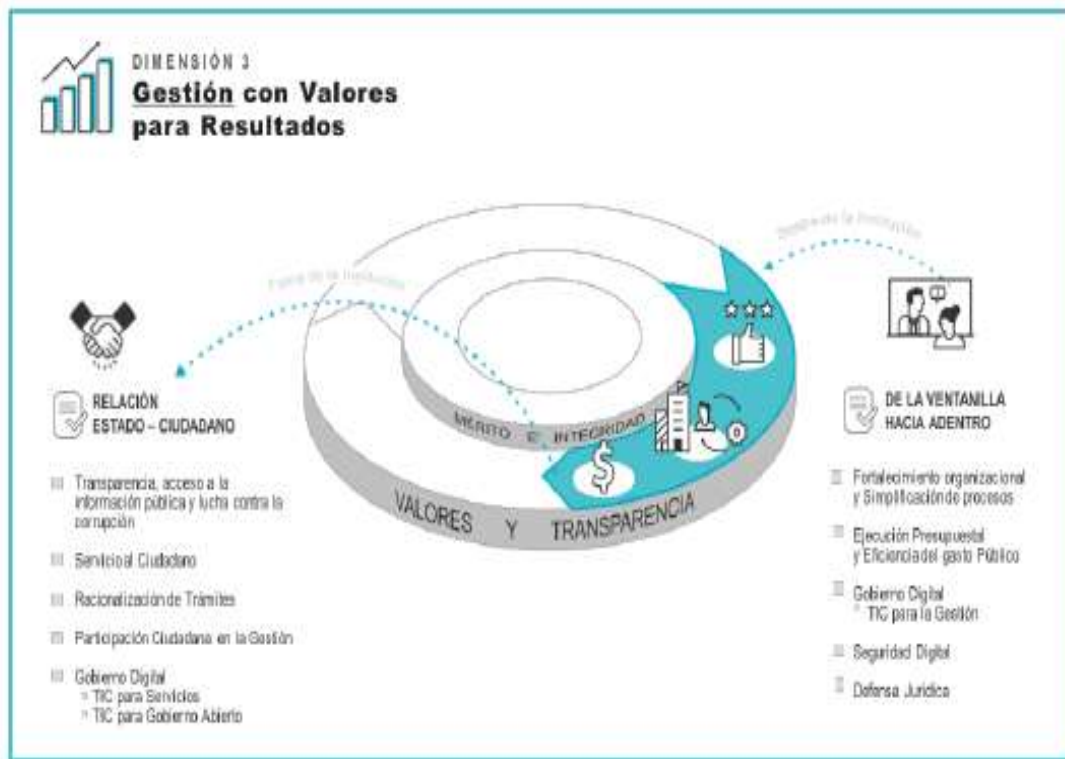


GESTIÓN CON VALORES PARA EL RESULTADO



3. DIMENSIÓN: GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS

Gestión de las entidades este orientada hacia el logro de resultados en el marco de la integridad, pone en marcha lo definido en la dimensión de **Direccionamiento Estratégico y Planeación**.



Fuente: Función Pública, 2017

Alcance: Materializar las decisiones plasmadas en la Planeación Institucional

Políticas:

***De la ventanilla hacia adentro**

1. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos
2. Gestión presupuestal y eficiencia del Gasto Público
3. Gobierno Digital – Seguridad de la información
4. Seguridad Digital
5. Defensa Jurídica
6. Mejora Normativa

***De la ventanilla hacia afuera**

1. Servicio al ciudadano
2. Racionalización de Trámites
3. Participación ciudadana en la gestión pública
4. Gobierno Digital – Para Gobierno Abierto



Gestión con Valores para Resultados – Políticas que aplican





ASPECTOS MÍNIMOS DE IMPLEMENTACIÓN

Ventanilla hacia adentro



Política de fortalecimiento institucional y simplificación de procesos. (Diagnóstico para la optimización, Estructura Organizacional, Esquema de negocio. Mapa de procesos, Planta, Gestión de Recursos Físicos, Política de gestión presupuestal y eficiencia del gasto público)



Política de gestión presupuestal y eficiencia en el gasto público (ejecución presupuestal)



Política de gobierno digital (tics para la gestión (estrategia TI, gobierno TI, información, sistemas de información, servicios tecnológicos, uso y apropiación, capacidades institucionales)



Seguridad de la información
Seguridad digital

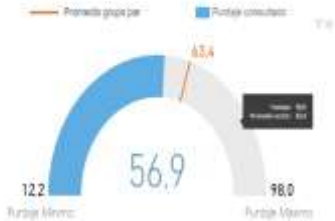


Política de defensa jurídica (Comité de conciliación, Sistema único de gestión e información a la actividad litigiosa del estado, gestión de defensa jurídica)

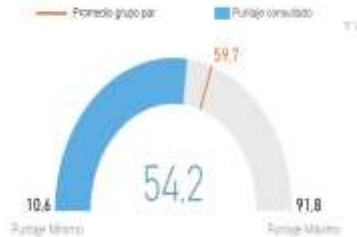


SECOP

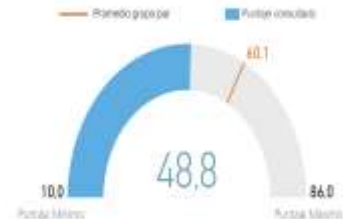
Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos



Gobierno Digital



Seguridad Digital



Defensa Jurídica





ASPECTOS MÍNIMOS DE IMPLEMENTACIÓN

Ventanilla hacia afuera

 Política de servicio al ciudadano	 Política de Racionalización de trámites	 Política de participación ciudadana.	 Rendición de cuentas	 Tics para Gobierno abierto	 Alianzas estratégicas
--	--	--	---	---	--

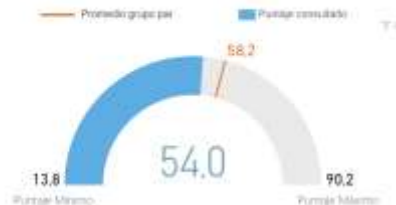
Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción



Racionalización de Trámites



Servicio al Ciudadano



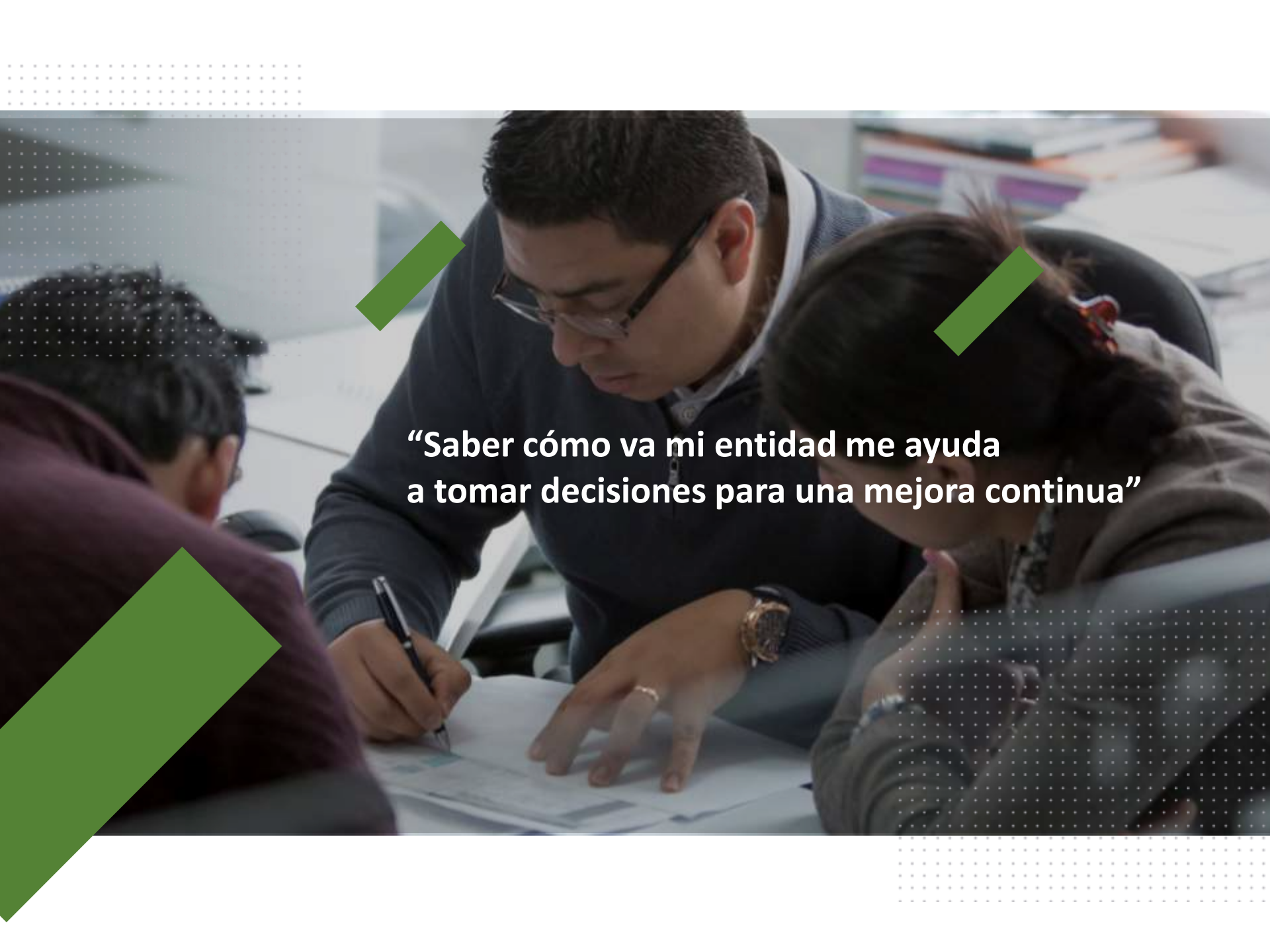
Participación Ciudadana en la Gestión Pública





Evaluación de resultados





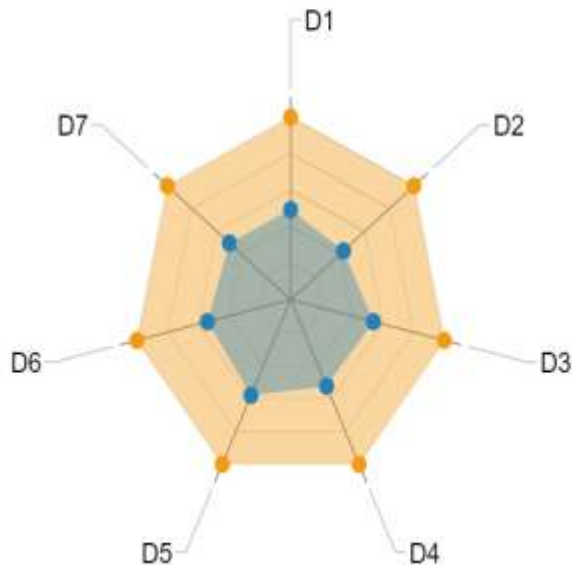
“Saber cómo va mi entidad me ayuda a tomar decisiones para una mejora continua”



RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019 EDAT S.A. E.S.P.

II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

● Valor máximo de referencia ● Puntaje consultado



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	48,3	98,0
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	42,0	98,0
D3: Gestión con Valores para Resultados	52,8	98,0
D4: Evaluación de Resultados	51,5	98,0
D5: Información y Comunicación	56,9	98,0
D6: Gestión del Conocimiento y la Innovación	53,0	98,0
D7: Control Interno	48,8	98,0



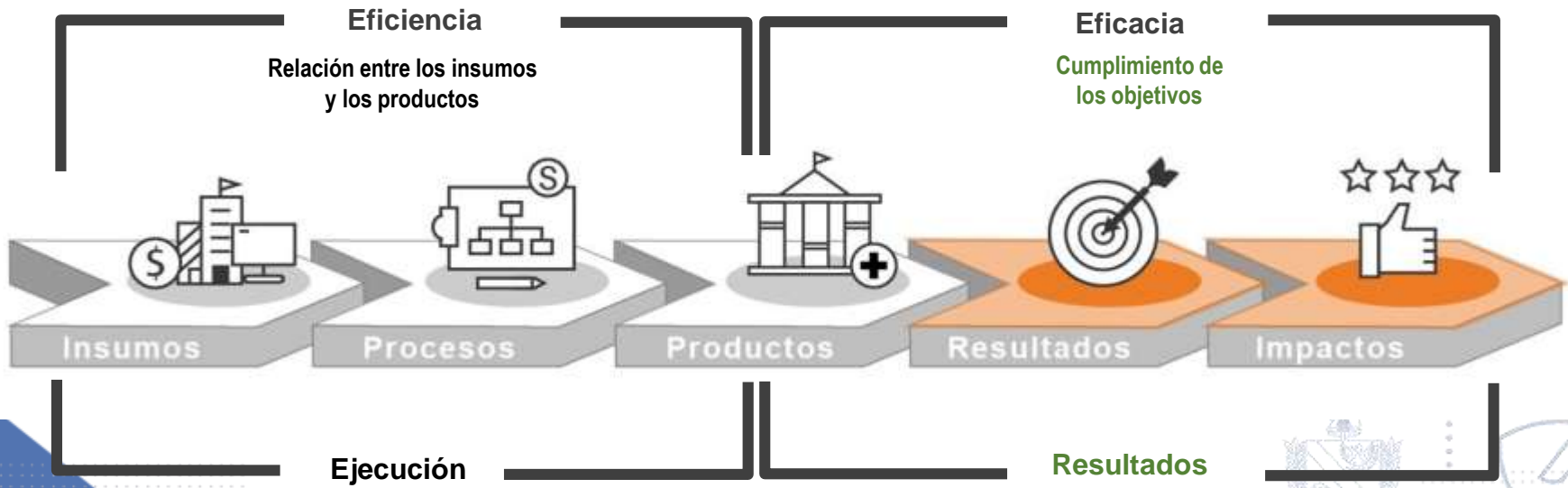
GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

Cadena de valor

- QUÉ DEBE HACER LA ENTIDAD -



EVALUACIÓN DE RESULTADOS



4. DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DE RESULTADOS

Se enfoca en los avances de gestión y los logros de los resultados y metas propuestas para introducir mejoras de gestión.



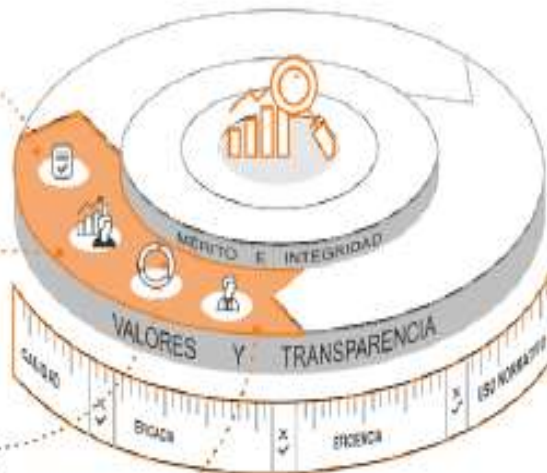
DIMENSIÓN 4 Evaluación de Resultados

Documentar
Resultados

Evaluar
(Resultados, Gestión del Riesgo,
Percepción de los grupos de
valor y Autodiagnósticos)

Revisar y Actualizar
Indicadores y mecanismos

Definir Responsable



Políticas asociadas:
• Seguimiento y Evaluación
del Desempeño Institucional

Alcance: Promover el seguimiento a la gestión y su desempeño para reconocer logros, mitigar riesgos e impacto en los grupos de valor.

Política:

- Seguimiento y evaluación del desempeño institucional



EDAT
 Empresa de Acueducto,
 Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P
Agua para todos

**GESTOR
 PAP-PDA
 TOLIMA**

ASPECTOS MÍNIMOS DE IMPLEMENTACIÓN

Seguimiento y evaluación del desempeño institucional



Diseño, implementación y comunicación de los mecanismos de seguimiento y evaluación



Revisar y actualizar indicadores
 Evaluación de indicadores y metas de gobierno



Evaluar el logro de los resultados



Evaluar la gestión del riesgo de la entidad



Autodiagnóstico MIPG V2



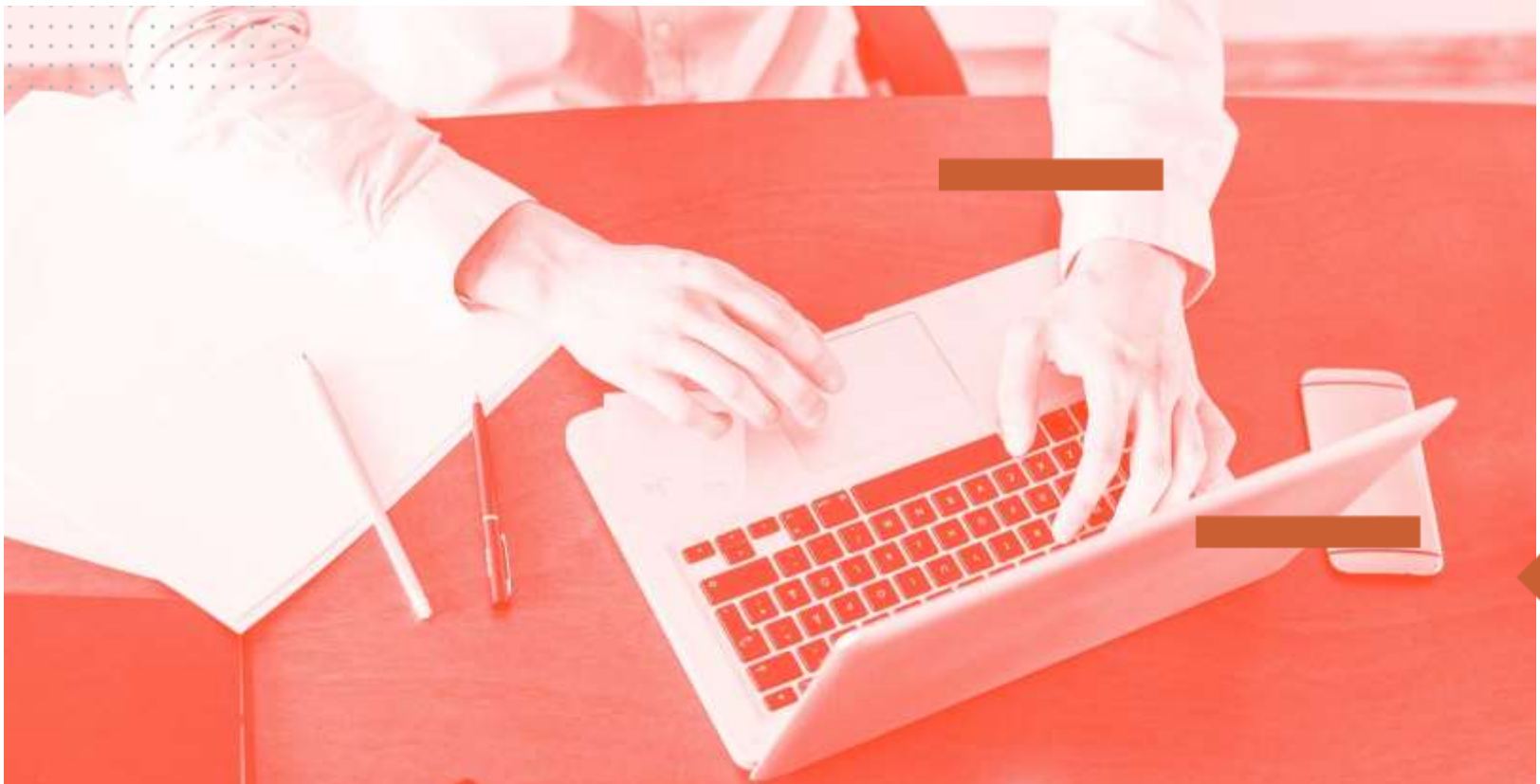
Documentar resultados de seguimiento

Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional





Información y Comunicación



**“MIPG me ayuda a usar
y aprovechar la información”**



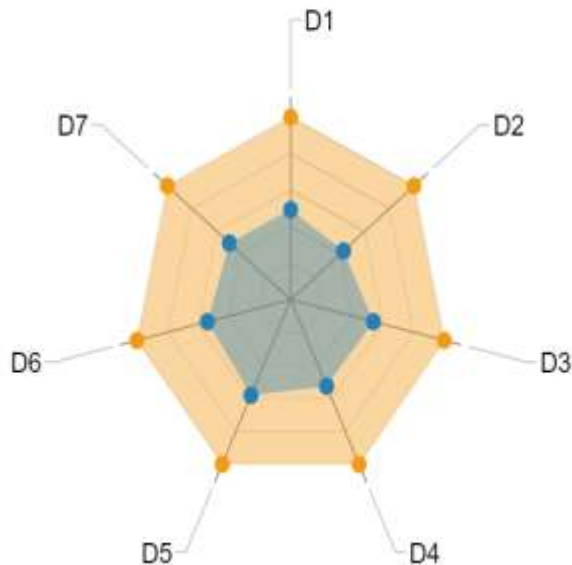


GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019 EDAT S.A. E.S.P.

II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

● Valor máximo de referencia ● Puntaje consultado



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	48,3	98,0
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	42,0	98,0
D3: Gestión con Valores para Resultados	52,8	98,0
D4: Evaluación de Resultados	51,5	98,0
D5: Información y Comunicación	56,9	98,0
D6: Gestión del Conocimiento y la Innovación	53,0	98,0
D7: Control Interno	48,8	98,0

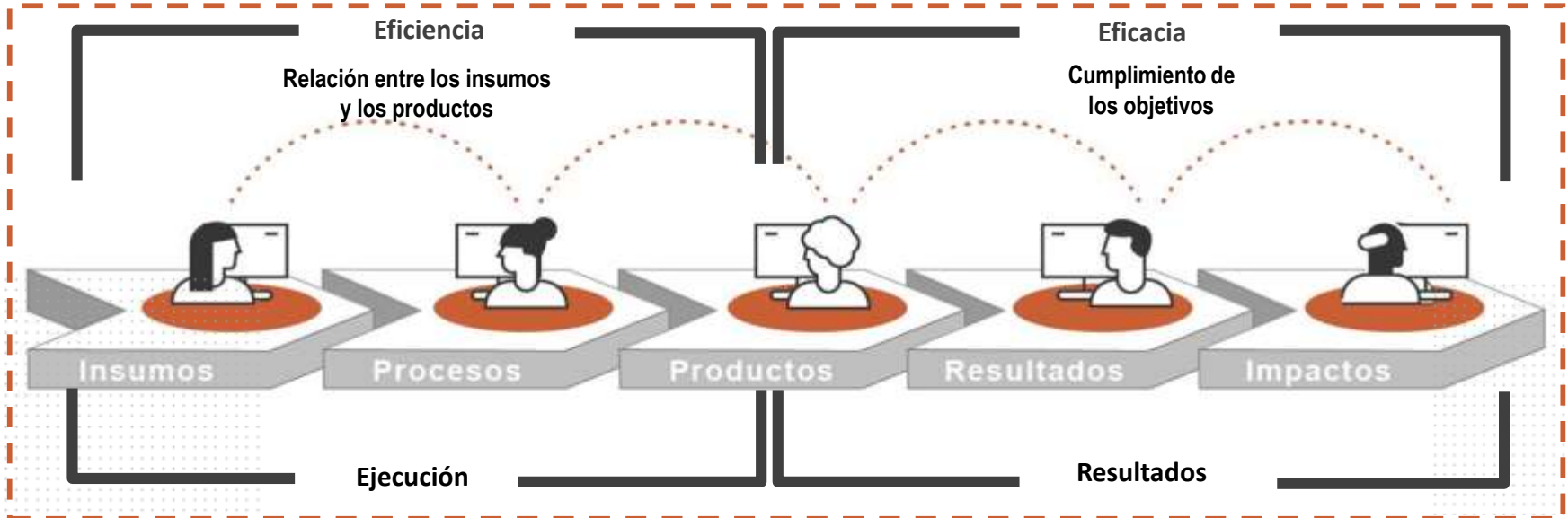


Cadena de valor

- QUÉ DEBE HACER LA ENTIDAD -



INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



5. DIMENSIÓN: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



DIMENSIÓN 5
Información
Y Comunicación

Política de Gestión Documental

- Estratégico
- Documental
- Administración de archivos
- Tecnológico
- Cultural



Dimensión articuladora.

Alcance: Garantizar un adecuado flujo de información interna y externa y facilita la interacción con los ciudadanos, contar con canales de comunicación acorde con la capacidad organizacional.

Políticas:

1. Gestión Documental
2. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

ASPECTOS MÍNIMOS DE IMPLEMENTACIÓN

Gestión de la
información

Gestión de la
documental

 <p>Identificar y gestionar la información y comunicación externa</p>	 <p>Identificar fuentes de información externa (componente documental y tecnológico)</p>	 <p>Política de transparencia y acceso a la información pública y lucha contra la corrupción</p>	 <p>Identificar y gestionar la información y comunicación interna</p>	 <p>Política de gestión Documental</p>	 <p>SIGEP</p>
--	---	--	--	---	--

Indice de Gestión de la Información Estadística



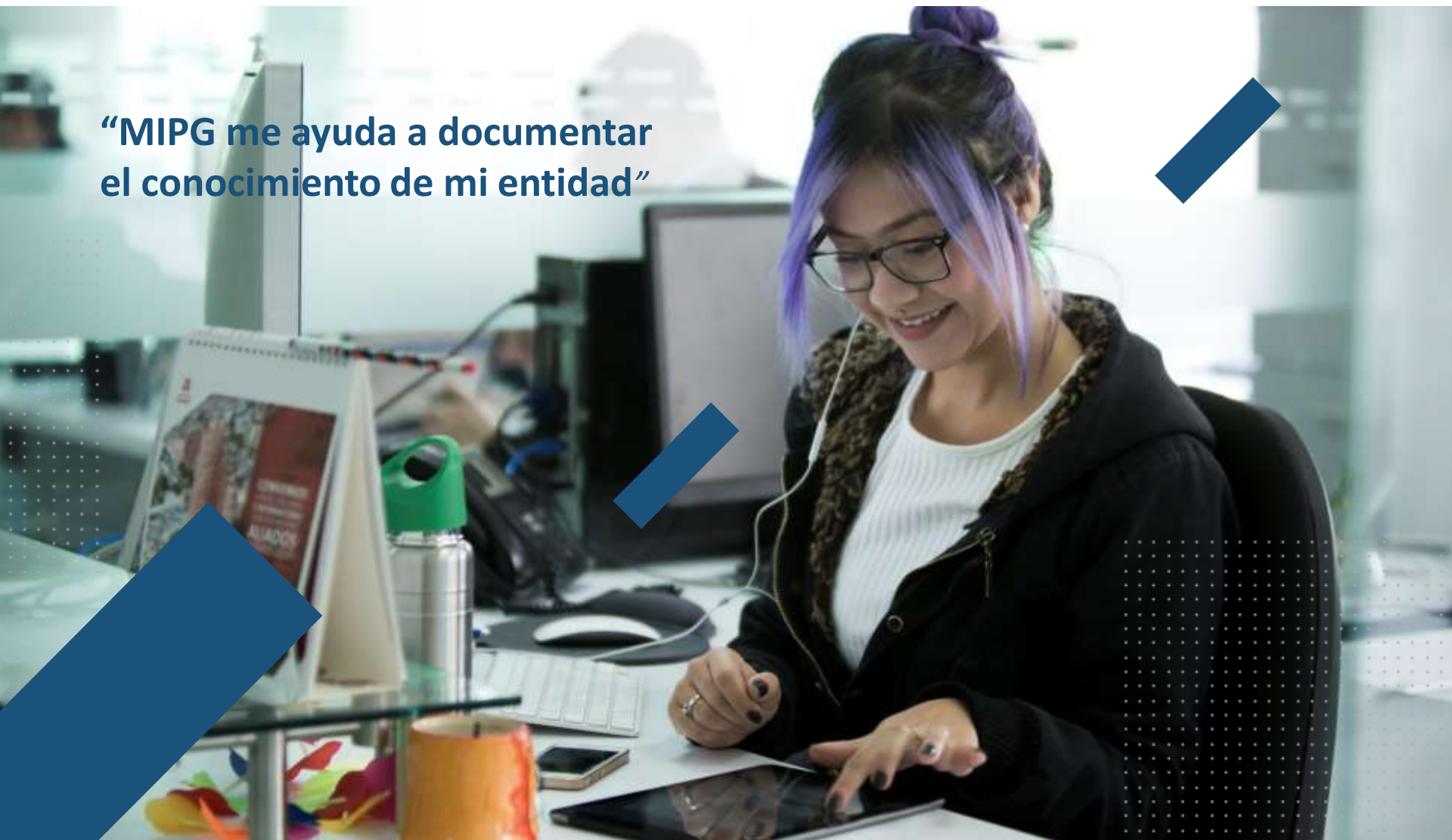
Gestión Documental





Gestión del conocimiento y la innovación

**“MIPG me ayuda a documentar
el conocimiento de mi entidad”**

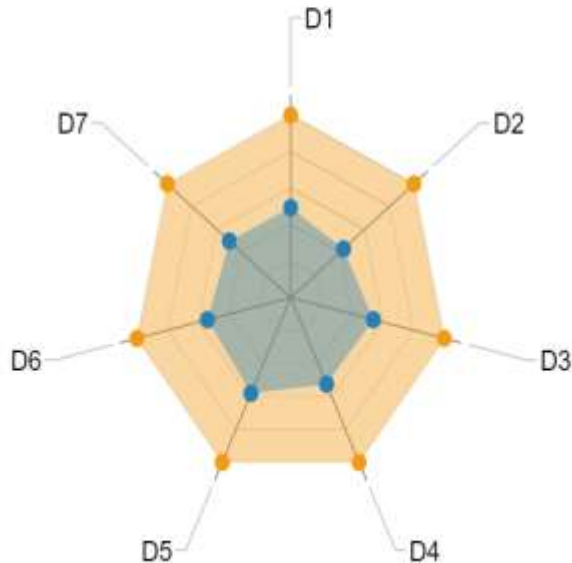




RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019 EDAT S.A. E.S.P.

II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

● Valor máximo de referencia ● Puntaje consultado



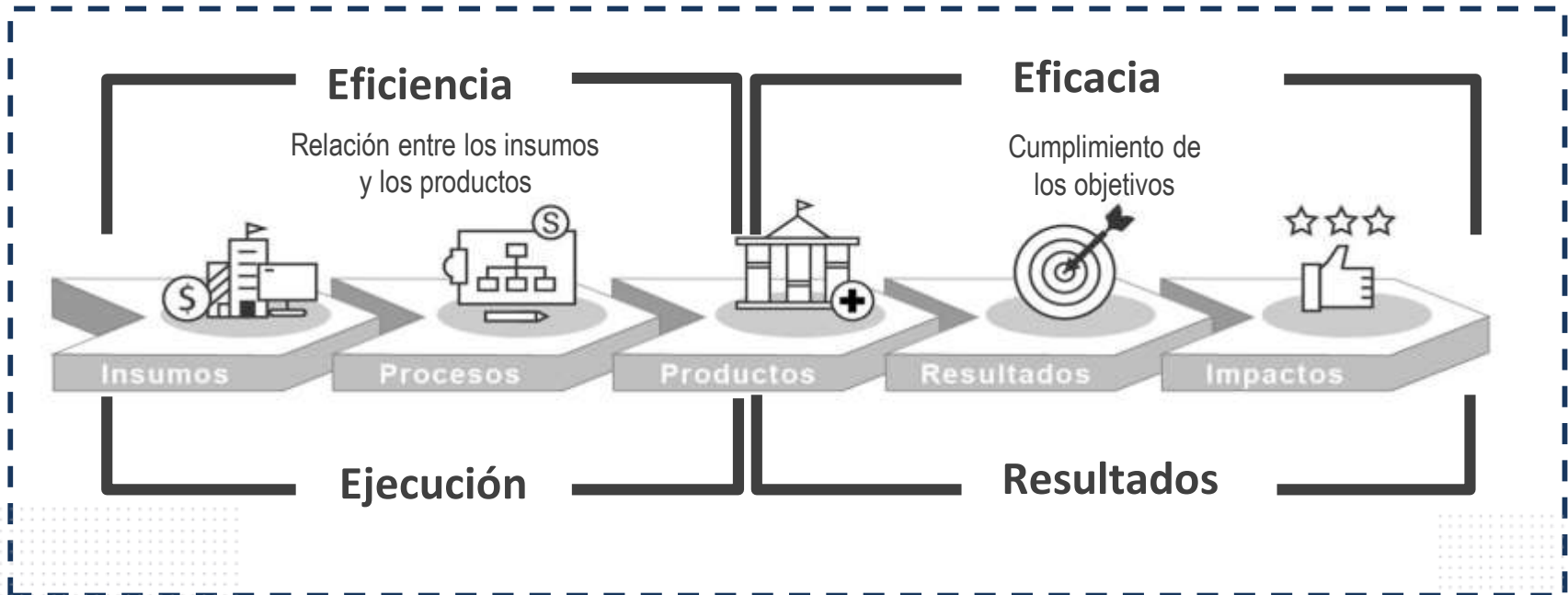
Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	48,3	98,0
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	42,0	98,0
D3: Gestión con Valores para Resultados	52,8	98,0
D4: Evaluación de Resultados	51,5	98,0
D5: Información y Comunicación	56,9	98,0
D6: Gestión del Conocimiento y la Innovación	53,0	98,0
D7: Control Interno	48,8	98,0



Cadena de valor

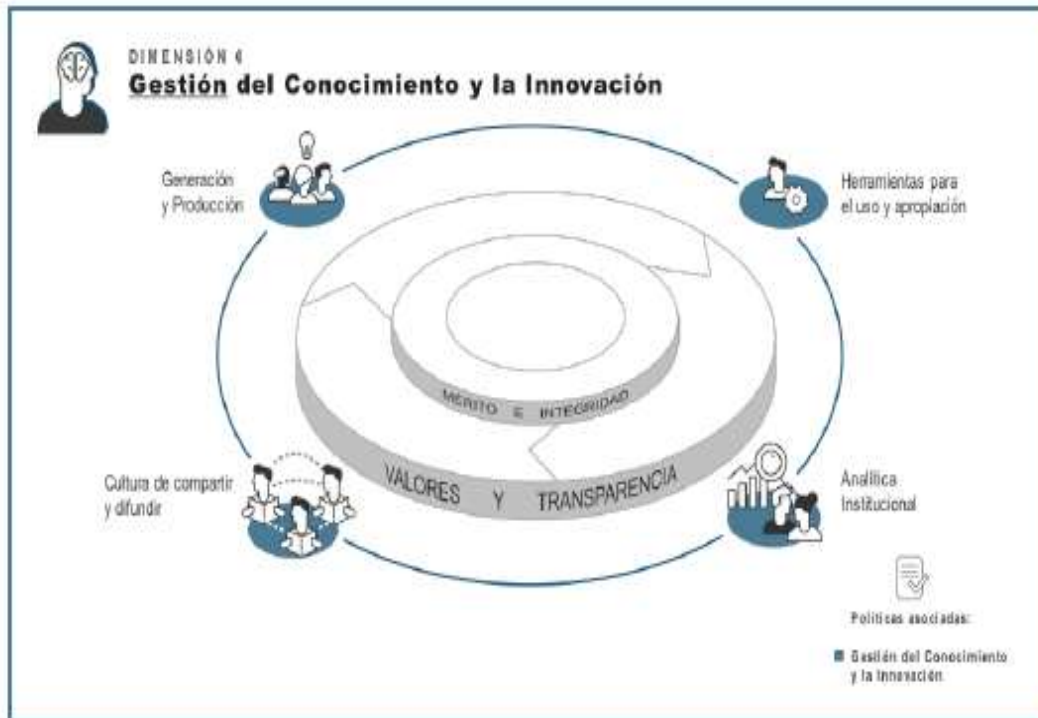


GESTION DEL CONOCIMIENTO



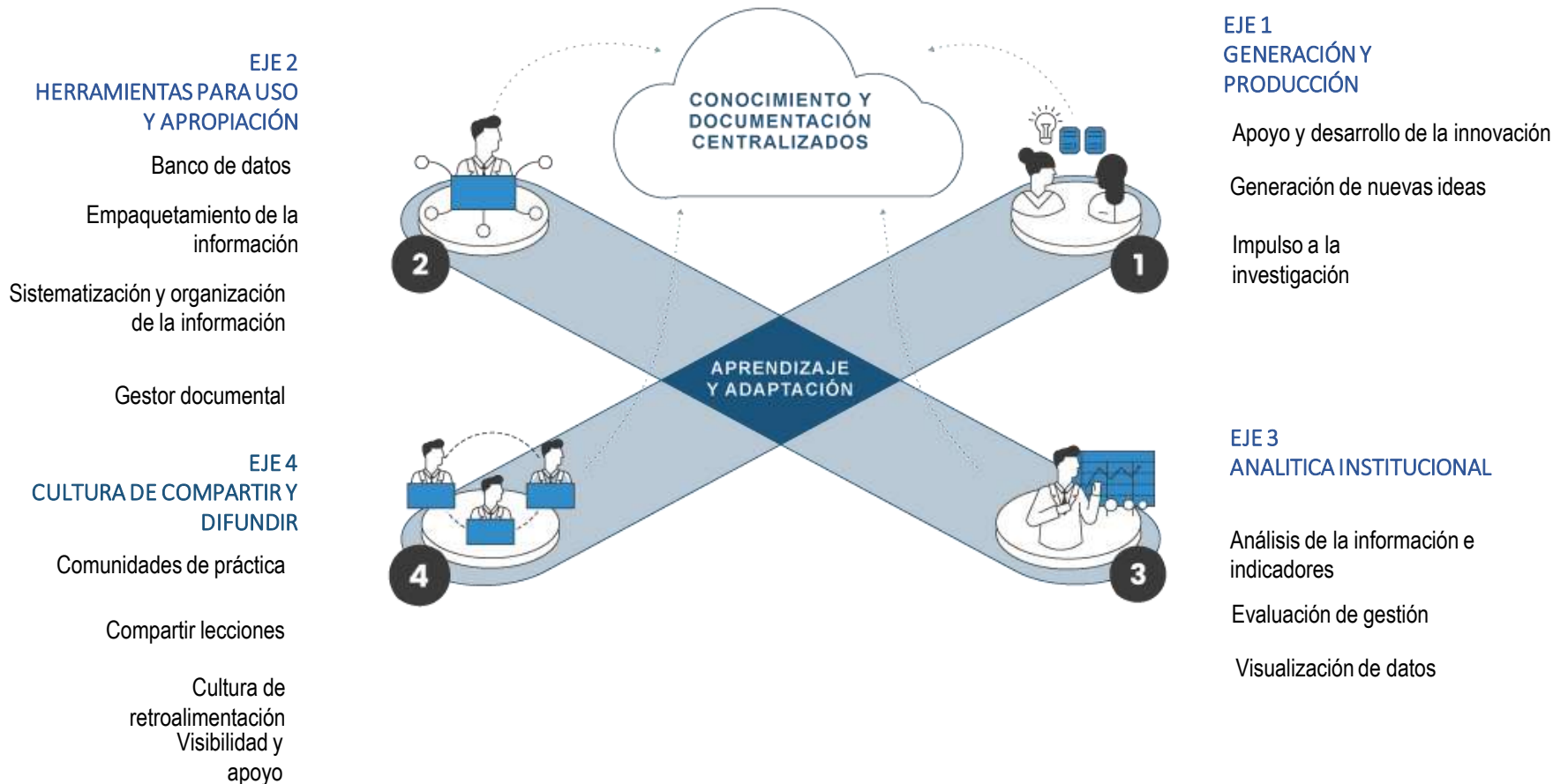
6. DIMENSIÓN: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

Fortalece de forma transversal a las demás dimensiones, el conocimiento que genera una entidad es clave para su aprendizaje y su evolución.



Alcance: Facilitar la disponibilidad de la información, compartir el conocimiento, construcción de una cultura de análisis y retroalimentación

Ejes de la Gestión del Conocimiento





ASPECTOS MÍNIMOS DE IMPLEMENTACIÓN

La Gestión del Conocimiento y la Innovación fortalece de forma transversal a las demás dimensiones (Direccionamiento Estratégico y Planeación, Gestión para el Resultado con Valores, Evaluación de Resultados, Talento Humano, Control Interno e Información y Comunicación) en cuanto el conocimiento que se genera o produce en una entidad es clave para su aprendizaje y su evolución.

Gestión del Conocimiento



Gestión del conocimiento



Generación y producción del conocimiento



Herramientas para uso y apropiación del Conocimiento



Analítica institucional



Compartir y difundir el conocimiento



Control interno



“MIPG me ayuda
a controlar mi entidad”

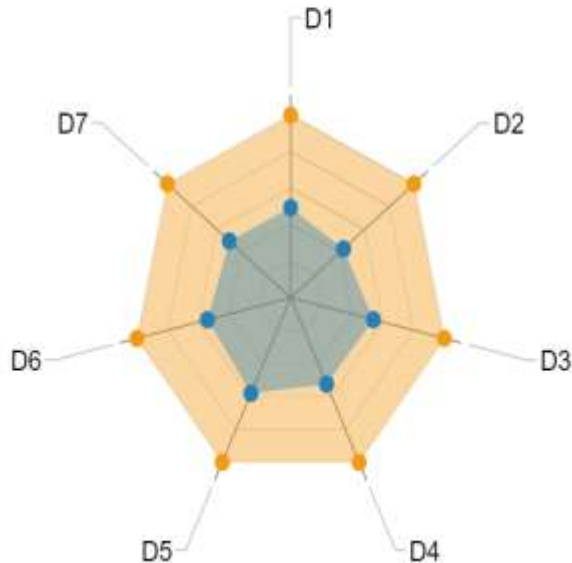




RESULTADOS MIPG – VIGENCIA 2019 EDAT S.A. E.S.P.

II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

● Valor máximo de referencia ● Puntaje consultado



Dimensión	Puntaje consultado	Valor máximo de referencia
D1: Talento Humano	48,3	98,0
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	42,0	98,0
D3: Gestión con Valores para Resultados	52,8	98,0
D4: Evaluación de Resultados	51,5	98,0
D5: Información y Comunicación	56,9	98,0
D6: Gestión del Conocimiento y la Innovación	53,0	98,0
D7: Control Interno	48,8	98,0

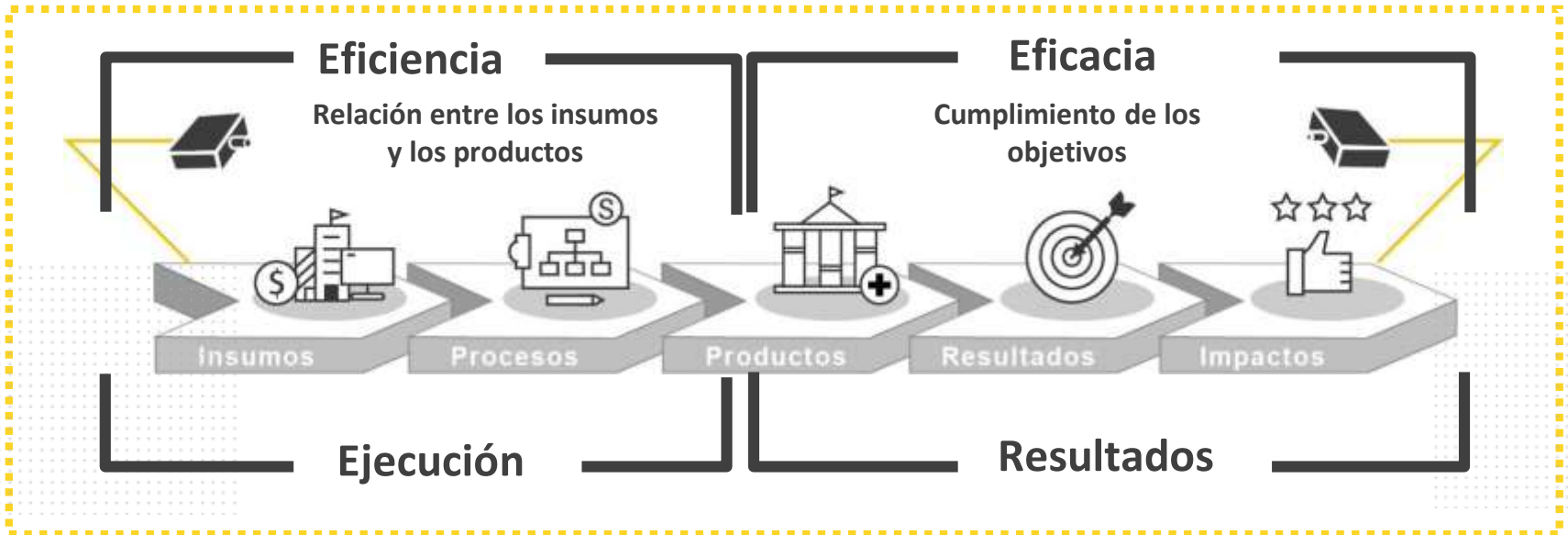


Cadena de valor

- QUÉ DEBE HACER LA ENTIDAD -

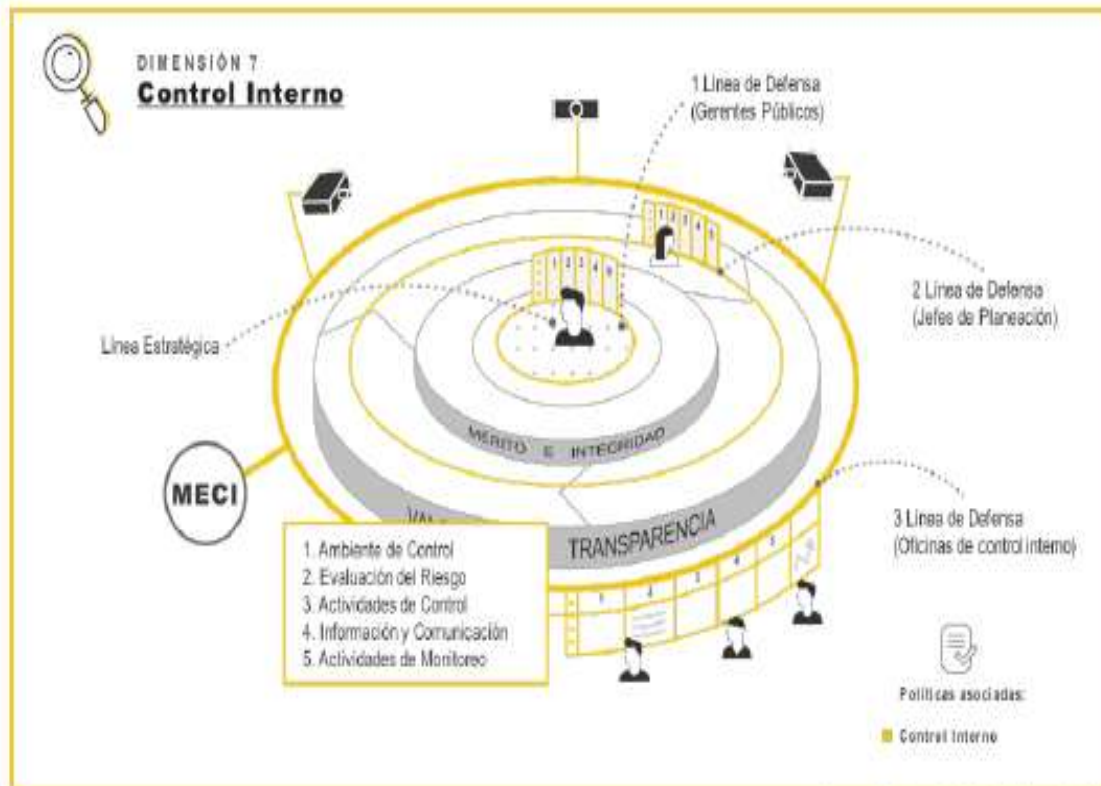


CONTROL INTERNO



7. DIMENSIÓN: CONTROL INTERNO

El Control Interno es la clave para asegurar razonablemente que la demás dimensiones del MIPG cumplan su propósito.



Alcance: Actualización del MECI y tiene como objetivo Desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua,



ASPECTOS MÍNIMOS DE IMPLEMENTACIÓN

MIPG promueve el mejoramiento continuo de las entidades, razón por la cual éstas deben establecer acciones, métodos y procedimientos de control y de gestión del riesgo, así como mecanismos para la prevención y evaluación de éste. El Control Interno es la clave para asegurar razonablemente que las demás dimensiones de MIPG cumplan su propósito..

Control Interno



Control interno



Ambiente de Control



Gestión de riesgos institucionales



Auditorías



Planes de Mejoramiento



Componentes del Modelo Estándar de Control Interno

Conjunto de directrices y condiciones mínimas que brinda la alta dirección de las organizaciones con el fin de implementar y fortalecer su Sistema de Control Interno.

Ambiente de Control

Proceso dinámico e interactivo que le permite a la entidad identificar, evaluar y gestionar aquellos eventos, tanto internos como externos, que puedan afectar o impedir el logro de sus objetivos institucionales.

Evaluación del Riesgo

Acciones determinadas por la entidad, generalmente expresadas a través de políticas de operación, procesos y procedimientos, que contribuyen al desarrollo de las directrices impartidas por la alta dirección frente al logro de los objetivos.

Actividades de Control

La información sirve como base para conocer el estado de los controles, así como para conocer el avance de la gestión de la entidad. La comunicación permite que los servidores públicos comprendan sus roles y responsabilidades, y sirve como medio para la rendición de cuentas.

Información y Comunicación

Busca que la entidad haga seguimiento oportuno al estado de la gestión de los riesgos y los controles, esto se puede llevar a cabo a partir de dos tipos de evaluación: concurrente o autoevaluación y evaluación independiente.

Actividades de Monitoreo



GOBERNACIÓN
DEL TOLIMA



5.

Compromisos



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

COMPROMISO	RESPONSABLE	PLAZO
Desarrollar el curso virtual de MIPG, disponible en la página de la Función Pública	Cada Directivo, Funcionario y Contratista de la Entidad	Octubre 31
Actualización del Comité Institucional de Gestión y Desempeño y de los responsables de cada dimensión y política de MIPG, de acuerdo con la jornada de trabajo del día de hoy.	Secretaría General y Jurídica Contratista – Liliana Lamprea	Septiembre 18 de 2020
Citar próxima reunión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Agenda: 1. Verificación del Quorum y aprobación del orden del día 2. Socialización actualización Actos Administrativos conformación Comité Institucional de Gestión y Desempeño 3. Aprobación Plan de Trabajo para el fortalecimiento y mejora continua de MIPG. 4. Propositiones y Varios	Secretaría General y Jurídica Contratista – Liliana Lamprea	Pendiente por definir
Aplicar los autodiagnósticos para cada una de las dimensiones y políticas de acuerdo con los instrumentos del DAFP	Contratista – Liliana Lamprea	Septiembre 18



GESTOR PAP-PDA TOLIMA

CURSO VIRTUAL

funcionpublica.gov.co/web/eva/curso-mipg

Inicio | Publicaciones | Gestor Normativo | Red de Servidores | Cursos Virtuales | Formulario | Contactenos | Preguntas Frecuentes

Cursos Virtuales > Curso MIPG

Curso Virtual: Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG

Presentación

El Departamento Administrativo de la Función Pública tiene el gusto de presentar a todos los servidores públicos, y a la ciudadanía en general, el curso virtual del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, el cual tiene como fin facilitar la comprensión e implementación del modelo en las entidades del orden nacional y territorial, teniendo en cuenta que la gestión institucional en la práctica, que permite a las entidades y organismos públicos orientar su desempeño a resultados efectivos que satisfagan las necesidades y resolver los problemas de los ciudadanos.

El curso se estructura a través de 8 módulos (uno introductorio, obligatorio para todos los servidores públicos y los 7 restantes que desarrollan cada una de las dimensiones de MIPG) y cuenta con ejercicios de autoevaluación por cada módulo. Está disponible 7x24, de

Más Información

Para mayor información, inquietudes y sugerencias del contenido del curso, por favor comuníquese al correo scopomna@funcionpublica.gov.co

Inscripción e Ingreso al curso MIPG

1. diligencie el formulario de inscripción, registrando la totalidad de los campos requeridos.

Si usted se encuentra **inscrito en la Red de servidores o algún curso previamente**, ingrese con su usuario y contraseña acostumbrado por la opción "Ingresar a la plataforma" en esta página. Luego, inscribise en el curso

<https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/curso-mipg>

El servicio público es de todos Función Pública

CIRCULAR No. 100.04 - 2018

PARA: SECRETARIOS GENERALES Y JEFES DE TALENTO HUMANO DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR CENTRAL Y DESCENTRALIZADO DE LA RAMA EJECUTIVA DEL ORDEN NACIONAL Y TERRITORIAL.

DE: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ASUNTO: CURSOS VIRTUALES DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION - MIPG

FECHA: DICIEMBRE 14 DE 2018

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, es el marco de referencia para orientar la gestión institucional hacia resultados que atiendan los requerimientos de los ciudadanos, razón por la cual, se considera necesario que todos los servidores públicos conozcan y apliquen el Modelo en el cumplimiento de sus funciones, para lo cual se desarrolló, con los líderes de las respectivas políticas de gestión y desempeño, el curso virtual de MIPG, integrado por 8 módulos.

Por la importancia del tema y en cumplimiento del Plan Nacional de Capacitación que lidera Función Pública, en los programas de inducción y reincidencia de sus respectivas entidades, se debe incluir el citado curso, bajo las siguientes directrices:

1. Todos los servidores públicos deben tomar como mínimo el módulo "Fundamentos Generales".
2. Los gerentes públicos deben además tomar el curso de "Inducción a los Gerentes Públicos de la Administración Colombiana".
3. Los responsables de implementar las políticas asociadas al Modelo, deben tomar la totalidad de los módulos que integran el curso.

Los cursos virtuales se encuentran publicados en el Aula Virtual del Estado Colombiano en el siguiente enlace <http://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/curso-mipg>

Corresponderá al Comité de Gestión y Desempeño Institucional hacer seguimiento al cumplimiento de la presente disposición.

FERNANDO GRILLO RUBIANO
Director

Proyectó: Diana María Cadón
Revisó: Claudia Patricia Hernández Leiva María del Pilar García Encarnación Carriago.

Carrera 4 No. 13-81, Bogotá, D.C., Colombia • Teléfono: 2988688 • Fax: 7200057 • Correo electrónico: 2988688@fp.gov.co
Código Postal: 111111 • www.funcionpublica.gov.co • info@funcionpublica.gov.co



EDAT

GESTOR PAP-PDA TOLIMA

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P

Agua para todos

Tipo de Identificación *

Cédula de Ciudadanía

Nombres *

LILIANA INES

Correo *

lilamprea@gmail.com

Teléfono *

2629233

Numero Identificación *

65757068

Apellidos *

LAMPREA ARROYO

Confirmar Correo *

lilamprea@gmail.com

Entidad *

EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA EDAT S.A.

Seleccione la entidad a la que pertenece. Si no trabaja en el sector público, seleccione la opción CIUDADANÍA U OTRA ENTIDAD

Cargo *

Contratista

Como aparece en el acto administrativo de su nombramiento

Departamento residencia *

TOLIMA

Ciudad residencia *

IBAGUÉ

Contraseña *

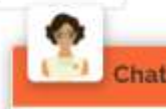
.....

Usuario de acceso sistema:

65757068

Confirmar Contraseña *

.....





RED DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

ELIANA INES LAUREA ARROYO

ELIANA INES LAUREA ARROYO

Mis Cursos Virtuales

Libros de Cursos Ayuda



Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG



El Departamento Administrativo de la Función Pública, tiene el gusto de presentar a todos los servidores públicos y a la ciudadanía en general, el curso virtual del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, con el fin de facilitar su comprensión e implementación en las entidades...

Ingresar al Curso Estado / Avance del Curso

Otros cursos



Inducción a los gerentes públicos de la administración colombiana

El primer mes de los nuevos años laborales de las entidades gubernamentales en Colombia está destinado a resucitar la confianza. Es por esta razón que la Función Pública ofrece el Curso Virtual Inducción a los Gerentes Públicos de la administración colombiana...

Inscríbete a este curso



Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción

La Magistratura de la República, el Departamento Administrativo de la Función Pública y la Escuela Superior de Administración Pública presentamos el nuevo curso virtual sobre integridad, transparencia y lucha contra la corrupción. Su objetivo es que las personas vinculadas a las entidades públicas...

Inscríbete a este curso



Curso Virtual de Empleo Público

Función Pública te da la bienvenida al curso de empleo público, cuyo propósito es dar a conocer los diferentes etapas de un concurso de méritos, aptitud y otros requisitos en cada fase, el marco normativo aplicable y de qué manera se han resuelto las controversias más recurrentes...

Inscríbete a este curso





GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

Empresa de Acueducto,
Alcantarillado y Aseo del Tolima S.A E.S.P
Agua para todos

LILIANA INES LAMPREA ARROYO



CURSO VIRTUAL
Modelo Integrado de Planeación y
Gestión - MIPG



CONTENIDOS

- Módulo Fundamentos Generales de MIPG
 - Presentación
 - Autoevaluación
 - Infografía
 - Biblioteca
- Módulo 1 Dimensión Talento Humano
- Módulo 2 Dimensión Direccionamiento Estratégico
- Módulo 3 Dimensión Gestión con Valores para el Resultado
- Módulo 4 Dimensión Evaluación de Resultados
- Módulo 5 Dimensión Información y Comunicación
- Módulo 6 Dimensión Gestión del Conocimiento y la Innovación
- Módulo 7 Dimensión Control Interno

Operación del modelo

Cada dimensión es un conjunto de elementos para desarrollar un proceso de gestión adaptable a cada entidad pública.

Módulo 1 - Fundamentos Generales de MIPG

MÓDULO Introdutorio



Introducción general del curso virtual de MIPG

Este módulo, le permitirá conocer el contexto general y conceptual del Modelo Integrado de Planeación MIPG hoy alineado con el Modelo Estándar de Control Interno MECI, cuyos contenidos le permitirán fortalecer los conocimientos sobre los temas de gestión institucional y desarrollar habilidades para su aplicación en el



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

COMPROMISO	RESPONSABLE	PLAZO
Desarrollar el curso virtual de MIPG, disponible en la página de la Función Pública	Cada Directivo, Funcionario y Contratista de la Entidad	Octubre 31
Actualización del Comité Institucional de Gestión y Desempeño y de los responsables de cada dimensión y política de MIPG, de acuerdo con la jornada de trabajo del día de hoy.	Secretaría General y Jurídica Contratista – Liliana Lamprea	Septiembre 18 de 2020
Citar próxima reunión del Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Agenda: 1. Verificación del Quorum y aprobación del orden del día 2. Socialización actualización Actos Administrativos conformación Comité Institucional de Gestión y Desempeño 3. Aprobación Plan de Trabajo para el fortalecimiento y mejora continua de MIPG. 4. Propositiones y Varios	Secretaría General y Jurídica Contratista – Liliana Lamprea	Septiembre 25 8:00 a.m.
Aplicar los autodiagnósticos para cada una de las dimensiones y políticas de acuerdo con los instrumentos del DAFP	Contratista – Liliana Lamprea	Septiembre 18



GESTOR
PAP-PDA
TOLIMA

GRACIAS...

Ing. Liliana Inés Lamprea Arroyo

Celular: 310-2790166

Email: lilamprea@gmail.com

