

	<p align="center">DEPARTAMENTO DEL TOLIMA</p>	 <p>La vivienda y el agua son de todos</p> <p align="right">Minvivienda</p>
	<p align="center">PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION</p>	<p align="right">Versión 1.0 31/01/2020</p>

Departamento del Tolima
Plan de Aseguramiento de la Prestación de los
Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y
Aseo en el marco de los PDA

Vigencia 2022

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

i) Actores vinculados al PDA del departamento del Tolima

Municipios del departamento del Tolima vinculados al Plan Departamental de Agua.

Nombre de la Entidad	Nombre de los Representantes
Alpujarra	Albeiro Trujillo Castro
Alvarado	Henry Herrera Viña
Ambalema	Justiniano Chacón
Anzoátegui	Carlos Hugo Salinas
Armero Guayabal	Medardo Ortega Fonseca
Ataco	Miller Aldana Castro
Cajamarca	Julio Roberto Vargas
Casabianca	María Yineth Cifuentes Giraldo
Coello	Evelio Caro Can0izales
Coyaima	William Walter Luna Yara
Cunday	Luis Gabriel Pérez
Falan	Lucero Castaño Castillo
Flandes	Yovanny Herrera Diaz
Fresno	Jorge Alexander Mejía Castellanos
Guamo	Rafael Monroy Guzmán
Herveo	Arbeis Rojas Rubio
Honda	Alberto Arce Camacho
Ibagué	Andrés Fabian Hurtado Barrera
Icononzo	Margoth Morales Rodríguez
Lérida	Marco Antonio Ospina Velandia
Líbano	Jesús Antonio Giraldo Vega
Mariquita	Juan Carlos Castaño Posada
Melgar	Agustín Manrique Galeano
Murillo	Antonio José García
Natagaima	David Mauricio Andrade
Ortega	Omar Iván Carrillo
Palocabildo	Nelson Gómez
Piedras	Julio Cesar Góngora Sánchez
Planadas	Jhon Jairo Hueje
Prado	Luis Ernesto Castañeda
Purificación	Cristhian Andrés Barragán
Rioblanco	Elisabeth Barbosa
Roncesvalles	Omar Ricardo Espinosa Álvarez

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Nombre de la Entidad	Nombre de los Representantes
Rovira	Diego Andrés Guerra
Saldaña	Luis Jorge Rodríguez Peña
San Antonio	Jorge Iván Vásquez
San Luis	Guillermo Ignacio Alvira Acosta
Santa Isabel	Rodolfo Andrés López
Suarez	Lucelly Villalba De Suarez
Tolima	José Ricardo Orozco Valero
Valle de San Juan	Diego Mauricio Gómez Suarez
Venadillo	Jorge Armando Cabrera
Villahermosa	Cesar Augusto Restrepo
Villarrica	Julio Cesar Pérez Ángel

ii) Miembros del Comité Directivo

De acuerdo con el Artículo 2.3.3.1.2.1. del Decreto 1425 de 2019, la Estructura Operativa del PDA del departamento del Tolima se conforma por el Comité Directivo, presidido por el Gobernador del Tolima José Ricardo Orozco Valero y el Gestor del PDA Tolima.

Entidad de la entidad	Nombre de los Representantes
Gobernación de Tolima	José Ricardo Orozco Valero
Gobernación de Tolima	Sandra Liliana García Cobas
Municipio de Casabianca.	María Yineth Cifuentes Giraldo
Municipio de Planadas.	John Jairo Hueje
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.	Juan Pablo Serrano Castilla.
Autoridad Ambiental –Cortolima	Olga Lucia Alfonso Lannini
Departamento Nacional de Planeación.	Beatriz Eugenia Giraldo
Fiducia. Instrumento para el Manejo de los Recursos.	Nelcy Rivera Álzate

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Lista de contenido

1	Generalidades	5
1.1	Introducción	5
1.2	Justificación y propósito	6
1.3	Antecedentes	6
2	Capítulo 1 – Plan Vigencia 2020	13
2.1	Objetivo general	13
2.2	Objetivos específicos	13
2.3	Alcance	14
2.3.1	Fuentes de financiación y recursos	14
2.3.2	Fases del Plan de Aseguramiento.....	14
2.3.3	Municipios Priorizados para el Plan de Aseguramiento 2022.....	15
2.3.4	Plazo de ejecución Plan de Aseguramiento.....	15
2.3.5	Seguimiento de metas e indicadores de los municipios priorizados.....	15
2.4	Formulación Plan de Aseguramiento vigencia 2022.....	18
2.5	Productos y actividades Plan de Aseguramiento.....	65
2.5.1	Fase I Diagnóstico y prefactibilidad.....	66
2.5.2	Fase II: Definición de la estrategia a seguir.....	67
2.5.3	Puesta en marcha de la estrategia establecida en Fase II.....	69
2.5.4	Identificación de potenciales esquemas de Regionalización y/o Aglomeración	73
2.6	Presupuesto y fuentes de financiación.....	74
2.7	Cronograma	84

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

tabla 1 Antecedentes Plan De Aseguramiento – Vigencia 2017-2018.....	8
Tabla 2 Antecedentes Plan De Aseguramiento – Vigencia 2019 - 2020	10
Tabla 3 Antecedentes Plan De Aseguramiento – Vigencia 2021 - 2022	11
Tabla 4 Fuentes de Financiación del Plan 2022.....	15
Tabla 5 Línea Base.....	17
Tabla 6 Indicadores	19
Tabla 7 Resumen de Informes y Productos.....	64
Tabla 8 Resumen de Inversión por producto.....	66

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

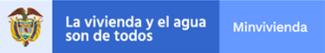
1. Generalidades

1.1 Introducción

En concordancia con el Decreto 1425 de 2019 "Por el cual se subroga el capítulo 1, del título 3, de la parte 3, del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, con relación a los Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento", se ajustaron los Planes en varios aspectos, entre los que se encuentran: fortalecer la capacidad institucional de los Gestores, complementar el componente de aseguramiento de la prestación y fomentar la autonomía de los Planes Departamentales, de acuerdo con su desempeño.

Por lo anterior y teniendo en cuenta los lineamientos y criterios de priorización contenidos en la Resolución 0895 del 15 de diciembre de 2021, expedida por parte del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio; por la cual se adopta la Metodología para la Elaboración del Plan de Aseguramiento de la Prestación y del Plan de Gestión Social, en el marco de los Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento – PDA"; se construyó este documento con el propósito de asegurar la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en los municipios vinculados al Plan Departamental Agua del Tolima, mediante el desarrollo de acciones principalmente dirigidas a fortalecer a las empresas y/o prestadores directos de servicios públicos en aspectos administrativos, institucionales, comerciales, financieros, técnicos y operativos; así mismo se busca garantizar la viabilidad empresarial y financiera de los entes prestadores, como también propender por la auto sostenibilidad de la inversiones realizadas en los sistemas existentes.

De conformidad con los lineamientos normativos, el presente Plan de aseguramiento se desarrollará en tres (3) fases: Fase I - Diagnóstico y Prefactibilidad, en el que se pretende elaborar un diagnóstico desde el punto de vista institucional, legal, financiero, comercial, social, administrativo y técnico-operativo de la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo; Fase II - Definición de la estrategia a seguir para el aseguramiento de la prestación del servicio, a través del cual se formularan las actividades, productos, cronograma y presupuesto a seguir en cada municipio o distrito, según la estrategia seleccionada, las cuales deberán estar alineadas con las metas establecidas en el Plan Estratégico de Inversiones (PEI) y con la mitigación de los riesgos financieros y operacionales del prestador de los servicios públicos.; por último en la Fase III – Puesta en marcha y ejecución de las estrategias formuladas en la Fase II, así mismo se realizará seguimiento a la implementación de las actividades y productos y se realizará una verificación del cumplimiento de las metas establecidas de los indicadores, de conformidad con el cronograma definido y el presupuesto asignado.

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

1.2 Justificación y Propósito

El Decreto 1425 del 2019, relacionado con los “*Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento*”, en la sección 5, “*Instrumentos de Planeación*”, requiere que cada Plan Departamental deberá contar con los instrumentos de planeación establecidos en dicha sección, los cuales deben ser elaborados por el Gestor y aprobados por el Comité Directivo.

El (...) “ Plan de Aseguramiento de la Prestación es el documento que contiene el conjunto de acciones operativas, técnicas administrativas, comerciales, financieras a implementar por los diferentes actores municipales y regionales con competencia en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo que permita fortalecer las capacidades de los municipios o empresas prestadoras y garantizar, en el mediano y largo plazo, la sostenibilidad de las inversiones y de la prestación de los servicios (...)”. (*Decreto 1425 de 2019, Artículo 2.3.3.1.5.4.*).

1.3 Antecedentes

El Plan Departamental de Agua del Tolima, fue adoptado mediante la Ordenanza No. 006 de Febrero 16 de 2009 y Decreto 0110 del 16 de Febrero de 2010, así mismo mediante Convenio Interadministrativo de Cooperación Técnica No. 20 el 26 de Junio de 2009, suscrito entre el Departamento y el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial – MAVDT hoy MVCT, el Departamento del Tolima se comprometió a acoger la política, lineamientos, principios y objetivos sectoriales establecidos en los Planes Nacionales de Desarrollo y en la jurisprudencia que sobre la materia emane el gobierno Nacional. La EDAT S.A E.S.P. como Gestor del Plan Departamental de Agua del Tolima, es el encargado de la gestión, implementación y seguimiento a la ejecución del PDA. Es responsabilidad del Gestor brindar el soporte y asistencia técnica para desarrollar las políticas necesarias en los municipios para que estos puedan atender adecuadamente sus obligaciones institucionales y legales de aseguramiento de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico.

Por lo anterior, se realiza una descripción histórica de los planes de aseguramiento de la prestación aprobados y desarrollados desde la vigencia 2017 a la fecha:

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Tabla 1 ANTECEDENTES PLAN DE ASEGURAMIENTO – VIGENCIA 2017-2018

Contratante	EDAT EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA S.A. E.S.P OFICIAL.
Contratista	EXPERTOS EN GESTIÓN S.A.S. E.S.P.
Objeto del Contrato	Consultoría especializada para la implementación y ejecución del plan ambiental y el plan de aseguramiento para la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento básico PAP-PDA del departamento del Tolima
Vigencia	2017 – 2018
Fecha de Inicio	19 de julio de 2017
Fecha de Finalización	30 de octubre de 2018
Duración	Quince (15) meses y doce (12) días - vigencia del plan: 2017-2018
Municipios Beneficiados	<p>Municipios beneficiados: Alpujarra, Ambalema, Anzoátegui, Ataco, Cajamarca, Casabianca, Coello, Cunday, Falan, Flandes, Guamo, Natagaima, Prado, Rovira, Saldaña, San Luis, Santa Isabel, Suarez, Valle de San Juan, Venadillo, Venadillo, Villahermosa y Villarrica</p> <p>Comunidades rurales beneficiadas: Alpujarra (Achiral, Agua de Dios, Arada, La Lindosa, La Mielecita, Vega Grande), Alvarado (Caldas Viejo, Rincón Chípalo, Veracruz, Totarito, La Tebaida), Ambalema (El Chorrillo), Anzoátegui (San Antonio, El Brillante, La Flor, Lisboa, Verdún, El Fierro), Armero Guayabal (San Felipe, Méndez, San Pedro, Veredas Unidas, Maracaibo), Ataco (Santiago Pérez, Polecito), Casabianca (San Jerónimo, La Esperanza, Peñitas, Llanadas, Criscarpalin), Coello, (Gualanday), Cunday (Tres esquinas), Falan (Frias Fresno (La Linda Botero, Betania, La Picota, El Tablazo, La Alegría), Guamo (Cerro Gordo), Líbano (Santa Teresa, Convenio, San Jorge, San Fernando), Murillo (El Bosque), Natagaima (Los Ángeles, Coloya la Palmita, Santa Bárbara, Yaco Velú, San Miguel Palma Alta), Ortega (Playa Verde - La Sortija, Mi Chorrillo, La Sonrisa, Guayaquil, San Nicolás – Samaria), Palocabildo (Pajuil Sector 2, Porvenir, Asturias - Buenos Aires, Playarrica, Asturias Bajo), Planadas (Bilbao, Gaitania, Bruselas, La Estrella, San Miguel), Prado (Chenchito, La Virginia, La Primavera, Corozales, El Caimán), Rioblanco (Herrera, Juntas, Puerto Saldaña, Santafé, Maracaibo), Rovira (Paraíso alto de los Rusos, La Laguna - Rio Manso, El Salitre, San Antonio, Buena Vista), Saldaña (Papagala, Cucharo, La Esperanza, Jabalcón, Santa Inés), San Antonio (La Unión, Tetuancito, San José de Tetuán, Las delicias, Mesetas ventilla), San Luis (San Luis, Paraguay, Payande), Santa Isabel (Bolívar, San Rafael, Colón, Veredas Asociadas, San Carlos), Valle de San Juan (La Manga), Venadillo (Junín), Villahermosa (El Orian, La Esmeralda, La Estrella, Alto Bonito, Platanillal), Villarrica (Alto Moscú, El Diviso, Guanacas, Balsillas, Puerto Lleras, Los Alpes).</p>
Metas Alcanzadas e indicadores impactados	<ul style="list-style-type: none"> • Se fortaleció la capacidad institucional de los entes prestadores de los Servicios Públicos de los municipios priorizados para la vigencia, implementando estrategias y acciones encaminadas a garantizar en un corto y mediano plazo la auto sostenibilidad de las inversiones o de los sistemas existentes, de igual manera se brindó apoyo para la identificación de la verdadera situación de viabilidad empresarial y financiera de cada ente prestador, definiendo estrategias a los prestadores que evidenciaban grados de inviabilidad, para el mejoramiento de sus indicadores. • Se identificaron las necesidades institucionales, comerciales, financieras y operativo técnicas puntuales que presentaban los entes prestadores de Servicios Públicos de Agua y Saneamiento Básico a nivel rural priorizados del Departamento del Tolima. • Cumpliendo con la regulación, se implementaron metodologías tarifarias eficientes con el propósito ser autosuficientes en el cubrimiento los costos generados en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

	<ul style="list-style-type: none"> • Se identificaron y calcularon los indicadores estándar de calidad, continuidad y cobertura, además de los indicadores comerciales como la eficiencia en el Recaudo, cobertura de micromedición, recuperación de cartera, PQR, índice de Agua No contabilizada entre otros necesarios para garantizar la prestación eficiente de los servicios, de igual manera se crearon instrumentos aplicables por los prestadores para realizar seguimiento a los mismos. • Se establecieron estrategias encaminadas a la disminución del indicador de Agua No contabilizada (IANC), estructurando programas aplicables a corto y mediano plazo por parte de los prestadores. 	
Fases Incluidas	Fase 1: Diagnóstico y prefactibilidad	X
	Fase 2: Definición de la estrategia a seguir para el aseguramiento de la prestación del servicio	X
	Fase 3: Puesta en marcha de la estrategia establecida en la Fase 2.	N/A
Logros	<p>Cumplimiento del 100% de las actividades de la Fase I y Fase II beneficiando al 100% de los municipios priorizados.</p> <p>De acuerdo con las necesidades y falencias evidenciadas en los municipios priorizados que generaban una debilidad a la operatividad de las empresas se formularon 10 PGIRS, 5 PUEEA y 12 PSMV, de igual forma se estructuraron Plan de Emergencia y contingencia, con estas acciones se subsanaron los requerimientos de la SSPD y CORTOLIMA a los prestadores.</p> <p>Cumplimiento del 100% de las actividades de transferencia del Conocimiento y Capacitación dejando capacidad instalada en los prestadores.</p>	
Dificultades	<p>A pesar de firmar las actas de concertación y socialización de las actividades a desarrollar en el Plan de Aseguramiento, se presentó doble contratación por parte de los municipios o los entes prestadores.</p> <p>Algunos municipios ya contaban con un documento elaborado como es el caso de Alpujarra, Villahermosa, Mariquita., Valle de San Juan y Palocabildo.</p> <p>Ausencia, desorden o demora en la información comercial, financiera, operativa, administrativa y técnica base necesaria para estructurar las actividades y productos que se debían adelantar en los municipios</p>	
Valor inicial aprobado	Cuatro mil trescientos tres millones cuatrocientos noventa y nueve mil novecientos cincuenta pesos M/CTE (\$ 4.303.499.950,00) IVA incluido.	
Número de comité directivo de aprobación	No. 35 del 02 de febrero de 2017	
Valor Adición y/o modificación 1	Ochocientos noventa millones doscientos mil pesos M/CTE (\$ 890.200.000,00) IVA INCLUIDO	
Valor ejecutado	Cuatro mil setecientos ochenta y tres millones seiscientos noventa y nueve mil novecientos cincuenta y nueve pesos M/CTE (\$ 4.783.699.959,00) IVA incluido	
Valor no ejecutado y reintegrado	Cuatrocientos nueve millones novecientos noventa y nueve mil novecientos noventa y un pesos (\$ 409.999.991) IVA incluido	

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Tabla 2 ANTECEDENTES PLAN DE ASEGURAMIENTO – VIGENCIA 2019 - 2020

Contratante	EDAT EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA S.A. E.S.P OFICIAL.
Contratista	CONSORCIO ASEGURAMIENTO 2019
Objeto del Contrato	Contratar la consultoría para el diagnóstico, fortalecimiento institucional e implementación del plan de aseguramiento para la prestación de servicios públicos de acueducto y saneamiento básico de los municipios priorizados del PAP-PDA del departamento del Tolima
Vigencia	2019 – 2020
Fecha de Inicio	24 de enero de 2019
Fecha de Finalización	23 de junio de 2020
Duración	DIECISIETE (17) MESES vigencia del Plan: 2019-2020
Municipios Beneficiados	<p>Municipios beneficiados: Alpujarra, Alvarado, Ambalema, Anzoátegui, Armero Guayabal, Ataco, Cajamarca, Casabianca, Coello, Coyaima, Cunday, Falan, Flandes, Fresno, Guamo, Herveo, Líbano, Murillo, Natagaima, Ortega, Palocabildo, Piedras, Planadas, Prado, Purificación, Rioblanco, Roncesvalles, Rovira, Saldaña, San Antonio, San Luis, Santa Isabel, Suarez, Valle de San Juan, Venadillo, Villahermosa y Villarrica.</p> <p>Comunidades rurales beneficiadas: Alpujarra (Achiral, Agua de Dios, La Lindosa, La Mielecita, Vega Grande), Alvarado (Rincón Chipalo, Caldas Viejo, Tebaida, Totarito, Veracruz), Ambalema (Boquerón, El Chorrillo, Tajo Medio), Anzoátegui (El Brillante, El Fierro, La Flor, San Antonio, Verdún), Armero (Maracaibo, Méndez, San Felipe, San Pedro, Veredas Unidas), Ataco (Casa de Zinc, Polecito, Santiago Pérez), Cajamarca (Alsacia, Anaime, Cajamarquita), Casabianca (Criscarpalin, La Esperanza, Llanadas, Peñitas, San Jerónimo), Coyaima (Castilla, Guayaquil, Totarco Dinde), Cunday (La aurora, San Pablo, Tres Esquinas, Valencia, Varsovia), Falan (El Mango, Frías, La Platilla), Flandes (Paradero II, Camalá, Colegio), Fresno (El Tablazo, La Alegría, La Florida, La Linda Barreto, La Picota), Guamo (Jardín, La Chamba, Rincón Santo), Herveo (Tulcán, Gualí, El Topacio), Líbano (Convenio, San Fernando, Santa Teresa, Tierra dentro), Murillo (El Bosque, La Gloria, Santa Barbara), Natagaima (Coloya, San Miguel, Yaco), Ortega (El Vergel, Guayaquil, La sonrisa, Playa Verde, San Nicolas), Palocabildo (Asturias bajo, Asturias Buenos Aires; Paujil, Playarrica, Porvenir), Planadas (Bilbao, Bruselas, Gaitania, La Estrella, San Miguel), Prado (Chenchito, Corozales, La Chica, La Primavera, La Virginia), Purificación (Buena Vista, Chencheasoleado, Santa Lucia), Rioblanco (Campo Alegre, La Herrera, Las Juntas, Puerto Saldaña, Santafé), Rovira (El Cucal, La Libertad, Riomanoso, Vegas de Chili), Saldaña (Cucharo, Jabalcón, La Esperanza, Papagalá, Santa Inés), San Antonio (La unión, Las Delicias, Mesetas Ventilla, San José, Tetuancito, Playarrica), San Luis (Chicuali, Contreras, Paraguay), Santa Isabel (Bolívar, Colón, San Carlos, San Isidro, San Rafael), Villahermosa (Alto Bonito, El Orian, La Esmeralda, La Estrella, Platanillal) y Villarrica (Alto Moscú, Balsillas, El diviso, Guanacas, Puerto Lleras).</p>
Metas Alcanzadas e indicadores impactados	<p>Se fortaleció la capacidad institucional de los entes prestadores de los Servicios Públicos de los municipios priorizados para la vigencia, implementando estrategias y acciones encaminadas a garantizar en un corto y mediano plazo la auto sostenibilidad de las inversiones o de los sistemas existentes.</p> <p>Se brindó apoyo para la identificación de la verdadera situación de viabilidad empresarial y financiera de cada ente prestador, definiendo estrategias a los prestadores que evidenciaban grados de inviabilidad, para el mejoramiento de sus indicadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se Identificaron las necesidades institucionales, comerciales, financieras y operativo técnicas puntuales que presentaban los entes prestadores de Servicios Públicos de Agua a nivel rural y urbano priorizados del Departamento del Tolima.

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

	<ul style="list-style-type: none"> • Cumpliendo con la regulación, se implementaron metodologías tarifarias eficientes con el propósito ser autosuficientes en el cubrimiento los costos generados en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. • Se Identificaron las debilidades y fortalezas de los Entes prestadores de Servicios Públicos urbanos (Prestador Directos – Empresa) y rurales en el municipio priorizados. • Se implementaron estrategias y acción para los entes prestadores de Servicios Públicos en los municipios (Prestador Directos – Empresa) de acuerdo a las necesidades evidenciadas como: Fortalecimiento Institucional, Transformación Empresarial o adopción de esquemas de regionalización. • Se recalcularon los indicadores estándar de calidad, continuidad y cobertura, además de los indicadores comerciales como la eficiencia en el Recaudo, cobertura de micromedición, recuperación de cartera, PQR, índice de Agua No contabilizada entre otros necesarios para garantizar la prestación eficiente de los servicios, de igual manera se realizó el seguimiento al cumplimiento de los mismos. • Se establecieron estrategias encaminadas a la disminución del indicador de Agua No contabilizada (IANC), estructurando programas aplicables a corto y mediano plazo por parte de los prestadores, y de acuerdo a cada situación y estructura de los sistemas. • Se concertó con los prestadores, de acuerdo a los diagnósticos y acciones adelantadas, esquemas robustos institucionales para asegurar la prestación de los servicios y se sensibilizó para su correcta y pronta adopción, lo anterior según las necesidades evidenciadas de Fortalecimiento Institucional, Transformación Empresarial y/o Regionalización. 	
Fases Incluidas	<i>Fase 1: Diagnóstico y prefactibilidad</i>	X
	<i>Fase 2: Definición de la estrategia a seguir para el aseguramiento de la prestación del servicio</i>	X
	<i>Fase 3: Puesta en marcha de la estrategia establecida en la Fase 2.</i>	X
Logros	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento del 100% de las actividades de la Fase I, Fase III y 90% de la Fase II beneficiando al 100% de los municipios priorizados. • Cumplimiento del 100% de las actividades de transferencia del Conocimiento y Capacitación dejando capacidad instalada en los prestadores. • Implementación de Proyecto Piloto SIASAR para los municipios priorizados, con el Cumplimiento del 100% de las actividades, Perfiles de Proyecto, Planes de gestión y SINAS 	
Dificultades	<p>A pesar de firmar las actas de concertación y socialización de las actividades a desarrollar en el Plan de Aseguramiento, se presentó doble contratación por parte de los municipios o los entes prestadores.</p> <p>Algunos municipios ya contaban con un documento y productos elaborados.</p> <p>Ausencia, desorden o demora en la información comercial, financiera, operativa, administrativa y técnica base necesaria para estructurar las actividades y productos que se debían adelantar en los municipios</p> <p>Desinterés por parte de algunas administraciones en los procesos concertados de las actividades</p>	
Valor inicial aprobado	Seis Mil Trescientos Diez Millones Ochocientos Ocho Mil Pesos (\$6.310.808.000) IVA INCLUIDO.	
Número de comité directivo de aprobación	No. 41 del 06 de marzo de 2018	
Valor Adición y/o modificación 1	Novecientos Setenta Y Ocho Millones Cuatrocientos Veinticuatro Mil Quinientos Cuarenta Y Cinco pesos M/CTE (\$978.424.545) IVA INCLUIDO	
Valor ejecutado	Siete Mil Doscientos Diecisiete Millones Cuatrocientos Dieciséis Mil Novecientos Treinta Y Ocho pesos M/CTE (\$ 7.217.416.938) IVA INCLUIDO	
Valor no ejecutado y reintegrado	Setenta Y Un Millones Ochocientos Quince Mil Seiscientos Siete Pesos M/CTE (\$71.815.607) IVA INCLUIDO	

Tabla 3 ANTECEDENTES PLAN DE ASEGURAMIENTO – VIGENCIA 2021 - 2022

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Contratante	EDAT EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL TOLIMA S.A. E.S.P OFICIAL.
Contratista	CONSORCIO EXA
Objeto del Contrato	Contratar La Consultoría Especializada Para La Ejecución, Seguimiento Y Puesta En Marcha De Las Acciones De Fortalecimiento Institucional Y Apoyo Técnico En Los Municipios Priorizados Del Departamento Del Tolima En El Marco Del Desarrollo Del Plan De Aseguramiento De La Prestación De Los Servicios, Plan De Gestión De Riesgo Y Ambiental
Vigencia	2021 - 2022
Fecha de Inicio	12 de agosto de 2021
Fecha de Suspensión	<p>06 de mayo de 2022 se suspendió el contrato, toda vez que la administración de Roncesvalles solicita reducción de acciones conforme a lo acordado en el Plan de Aseguramiento vigencia 2020-2021, de acuerdo con la propuesta económica del consorcio contratado, el valor total de estas actividades correspondería a \$167.843.868,92 (50% aportes del municipio y 50% al departamento del Tolima). Sin embargo, como se mencionó las actividades seleccionadas a realizar, tienen un valor total de \$97.151.600; del cual \$48.575.800 corresponderán a aportes del departamento y \$ 48.575.800 a aportes del municipio de Roncesvalles.</p> <p>Por lo tanto, se debe realizar el proceso de liberación de los recursos por concepto de las actividades que no se ejecutarán, a sus respectivos fondos al finalizar el contrato 093 del 02 de agosto de 2021 por un total de \$ 70.692.268,92, para el municipio de Roncesvalles por valor total de \$ 35.346.134,46.</p> <p>Para el caso de los fondos del departamento del Tolima correspondientes al 50% del valor total \$ 35.346.134; se está a la espera que se liberen los recursos, para ejecutar puntualmente una actividad de censo de usuarios en el centro Poblado Castilla del municipio de Coyaima.</p>
Duración	Nueve (9) meses
Municipios Beneficiados	Municipios Priorizados: Comunidades Rurales: San Andrés (Dolores), Puente Cucuana (Ortega), Porvenir (Palocabildo) El Bosque (Murillo) y Castilla (Coyaima)
Metas Alcanzadas e indicadores impactados	<ul style="list-style-type: none"> • Se fortaleció la capacidad institucional de los entes prestadores de los Servicios Públicos de los municipios priorizados para la vigencia, implementando estrategias y acciones encaminadas a garantizar en un mediano y corto plazo la auto sostenibilidad de las inversiones o de los sistemas existentes. • Se recalcularon los indicadores estándar de calidad, continuidad y cobertura, además de los indicadores comerciales como la eficiencia en el Recaudo, cobertura de micromedición, recuperación de cartera, PQR, índice de Agua No contabilizada entre otros necesarios para garantizar la prestación eficiente de los servicios, de igual manera se realizó el seguimiento al cumplimiento de los mismos. • Se establecieron estrategias encaminadas a la disminución del indicador de Agua No contabilizada (IANC), estructurando programas aplicables a corto y mediano plazo por parte de los prestadores, y de acuerdo a cada situación y estructura de los sistemas. • Se Formularon los planes de acción para la gestión de pérdidas en los entes prestadores y municipios que presenta altos indicadores de pérdidas comerciales y técnicas. • Se diseñaron de acuerdo a la estructura de cada sistema de acueducto de los municipios priorizados acciones y estrategias encaminadas a buenas prácticas operativas y de acuerdo a los procesos de cada ente prestador, acciones enfocadas su mejoramiento con buenas prácticas comerciales. • Se brindó asistencia técnica para la Puesta en Marcha, implementación, seguimiento y mejoramiento de las buenas prácticas operativas y comerciales de los prestadores. • Se realizó seguimiento al mejoramiento de los indicadores de continuidad y calidad, e indicadores comerciales y de perdidas, posterior a la adopción de las buenas prácticas operativas y comerciales en los entes prestadores priorizados.

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

	<ul style="list-style-type: none"> Cumpliendo con la regulación CRA y lo normado SSPD, se estructuraron, calcularon y cargaron los tableros de planeación y acciones de mejora con identificación de riesgos de (9) Planes de Gestión y Resultados - PGR; Los tableros de acciones de mejora se proyectaron a corto, mediano y largo plazo; considerando las dimensiones de calidad, eficiencia en la planeación y ejecución de inversiones, operación, gestión empresarial, sostenibilidad financiera, gobierno y transparencia, sostenibilidad ambiental y gestión tarifaria 	
Fases incluidas	Fase 1: Diagnóstico y prefactibilidad	N/A
	Fase 2: Definición de la estrategia a seguir para el aseguramiento de la prestación del servicio	X
	Fase 3: Puesta en marcha de la estrategia establecida en la Fase 2.	X
Logros	<ul style="list-style-type: none"> Se ejecutaron actividades Fase 2 “Definición de la estrategia a seguir para el aseguramiento de la prestación del servicio y Fase 3 “Puesta en marcha de la estrategia establecida en la Fase 2”. Cumplimiento del 100% de las actividades de la Fase II Cumplimiento del 95% de las actividades de la Fase III Se estructuraron (10) Planes de Emergencia y Contingencia Se estructuraron y cumplieron con el cargue de nueve (9) Planes de Gestión y Resultados – PGR con sus respectivos anexos, formatos y tableros de Acciones de Mejora. 	
Dificultades	<ul style="list-style-type: none"> Desinterés por parte de algunas administraciones en los procesos concertados de las actividades del Plan de Aseguramiento. Poca coordinación con los entes prestadores para la concertación de las actividades a adelantar en sitio, además de la recopilación de la información y documentación necesaria para la estructuración y elaboración de los productos. Desconocimiento de la normatividad regulatoria y por ende de las obligaciones con los entes externos tales como SSPD, CRA y Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio 	
Valor inicial aprobado	Cuatro mil doscientos veintiún millones ciento dieciséis mil novecientos cincuenta pesos MCTE \$4.221.116.950	
Número de comité directivo de aprobación	N° de comité 59 PDA Tolima, Fecha 20 de noviembre de 2020	
Valor ejecutado	Tres mil ciento diecinueve millones cuatrocientos ochenta mil ochenta y un pesos con ocho centavos M/CTE \$ 3.119.480.081,08 (Por concepto componente Plan de Aseguramiento se han cobrado \$ 1.637.376.731,08)	
Valor pendiente por cobrar	Mil ciento un millones seiscientos treinta y seis mil ochocientos sesenta y ocho pesos con noventa y dos centavos M/CTE \$1.101.636.868, 92 (Pendiente por cobrar por concepto componente Plan de Aseguramiento \$ 693.823.868,92)	
Valor no ejecutado para reintegrar	Setenta millones seiscientos noventa y dos mil doscientos sesenta y ocho pesos con noventa y dos centavos M/CTE \$70.692.268,92	

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

2. Plan de Aseguramiento de la Prestación Vigencia 2022

2.1 Objetivo general

Fortalecer institucional, comercial y operativamente la gestión de la prestación de los servicios públicos de los entes prestadores de los municipios priorizados en el departamento del Tolima, definiendo acciones y estrategias encaminadas a asegurar la sostenibilidad de las inversiones y la capacidad empresarial de los prestadores.

2.2. Objetivos específicos

- Mejorar e implementar mediante la asistencia técnica a los prestadores, buenas prácticas operativas encaminadas a incrementar la eficiencia en los servicios públicos en los municipios priorizados.
- Asistir técnica y operativamente en terreno a los prestadores para mejorar la operación de los sistemas de tratamiento y distribución de agua potable en los municipios priorizados.
- Definir mediante el cálculo del Indicador Único Sectorial – IUS, las acciones de mejora necesarias para asegurar la prestación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado en los municipios priorizados.
- Implementar estrategias enfocadas en garantizar la sostenibilidad de las inversiones y la eficiente prestación de los servicios públicos en el área urbana.

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

2.3 Alcance Plan de Aseguramiento

El presente instrumento de Planeación contiene un conjunto de acciones y estrategias a desarrollar en los municipios priorizados con el propósito de garantizar y asegurar, en el corto y mediano plazo, la sostenibilidad de las inversiones y viabilidad en la prestación de los servicios.

2.3.1. Fuentes de financiación disponibles

Para la definición de las fuentes de financiación del presente Plan de Aseguramiento se tomó como base la información del Plan Estratégico de Inversiones PEI, el cual está programado a partir de la disponibilidad de recursos por cada fuente, y puede ser ajustado en la medida que la Empresa Departamental de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Tolima EDAT S.A. E.S.P. Oficial como Gestor del PDA logre la consecución de recursos necesarios que permitan realizar acciones concertadas, teniendo en cuenta las necesidades de la población y de conformidad a las obras priorizadas por los representantes legales de los municipios.

Tabla 4 Fuentes de Financiación del Plan 2022.

FUENTES	2022	Total	Participación
Municipios SGP	\$ 815,411,441	\$ 815,411,441	40%
Departamento SGP	\$ 1,223,117,162	\$ 1,223,117,162	60%
Total	\$ 2,038,528,603	\$ 2,038,528,603	100%

2.3.2. Fases del Plan de Aseguramiento 2022

Fase I: Diagnóstico y Prefactibilidad

Fase II: Definición de la estrategia a seguir para el aseguramiento de la prestación del servicio
Línea estratégica: Fortalecimiento Institucional (Implementación y Seguimiento de Buenas Prácticas Comerciales y operacionales y Gestión de Pérdidas)

Fase II: Puesta en Marcha de la Estrategia establecida Fase 2 (Puesta en marcha estrategia fortalecimiento) – Implementación y seguimiento de Indicadores IUS, Buenas Prácticas comerciales y Gestión de Pérdidas.

A partir de las actividades, productos y estrategias formuladas en las fases anteriores, se pretende alcanzar los objetivos de Asegurar la Prestación de los Servicios Públicos de los municipios priorizados.

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

2.3.3. Municipios Priorizados para el Plan de Aseguramiento 2022

Se priorizan 15 municipios, estos son:

ARMERO GUAYABAL	VILLARRICA	SALDAÑA	AZOATEGUI
CUNDAY	ROVIRA	ATACO	SUAREZ
CASABIANCA	COYAIMA	FALAN	ORTEGA
MURILLO	SAN ANTONIO	SANTA ISABEL	

2.3.4. Plazo de ejecución para el Plan de Aseguramiento 2022

El presente plan tendrá un plazo de ejecución de 9 meses y para su financiación se contarán con recursos del SGP DEPARTAMENTO y SGP MUNICIPIO.

2.3.5. Seguimiento de Metas e Indicadores de los municipios priorizados

Se relaciona matriz con indicadores estándar de cobertura, calidad, continuidad e Índice de Agua No Contabilizada, e igualmente los resultados de Nivel de Riesgo del Indicador Único Sectorial – IUS, de igual forma, se presentan los municipios a intervenir, las fases a ejecutar, la línea estratégica, las deficiencias identificadas a partir del análisis realizado con base a la matriz línea base, producto o actividad a realizar, número de beneficiarios, y los indicadores por prestadores y municipios a impactar. Por último, se establece el nivel de riesgo según los resultados de evaluación de la SSPD del Indicador Único Sectorial IUS- 2021 en las dimensiones Sostenibilidad Financiera, Calidad del Servicio, Eficiencia en la Operación y Gestión Empresarial y tarifaria.

Los indicadores mencionados permitirán evaluar la ejecución del plan de aseguramiento en el componente urbano y su impacto en la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y/o aseo desde el punto de vista institucional, legal, financiero, comercial, administrativo y técnico-operativo; es de anotar que las empresas en los municipios priorizados son pequeños prestadores y están bajo el ámbito de aplicación de la Resolución CRA 825 de 2017 para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado y la Resolución 853 de 2018 para el servicio de aseo.

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	 El Tolima REGIONAL	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivienda
		PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Tabla 5 Línea Base

Municipio	Clase de Prestador	Suscriptores			Cobertura			Continuidad	Calidad	Perdidas		Recaudo	IUS			
		Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Continuidad (h/día)	IRCA	Nivel del Riesgo	IANC (%)		Eficiencia en el Recaudo %	IUS 2020	IUS 2021	diferencia
Armero	Empresa	3859	3664	3898	99%	94%	100%	23,5	2,56	Sin Riesgo	55%	87%	3,26	12,81	9,55	RIESGO ALTO
Villarrica	Prestación Directa	792	730	780	99%	81%	81%	23,5	92,77	Inviabile Sanitariamente	65%	80%	1,44	0,75	-0,69	RIESGO ALTO
Saldaña	Empresa	2800	2780	2800	98%	98%	100%	23,5	9,20	Bajo	68%	67%	5,63	4,38	-1,25	RIESGO ALTO
Anzoátegui	Prestación Directa	620	601	700	99%	96%	100%	23,5	14,74	Medio	50%	75%	2,65	8,8	6,15	RIESGO ALTO
Cunday	Empresa	1059	1020	1059	98%	95%	98%	23,5	14,6	Medio	74%	84%	1,51	0,64	-0,87	RIESGO ALTO
Rovira	Empresa	3671	3668	3660	95%	93%	94%	20	5,82	Bajo	60%	92%	3,31	4,96	1,65	RIESGO ALTO
Ataco	Prestación Directa	1288	1288	1288	90%	85%	90%	20	81,8	Inviabile Sanitariamente	58%	71,09	2,25	4,25	2	RIESGO ALTO
Suarez	Empresa	1038	741	Operador externo (Interaseo)	99%	97%	N/A	23,5	84,11	Inviabile Sanitariamente	40,47%	76%	0,5	0,49	-0,01	RIESGO ALTO
Casabianca	Empresa	683	623	719	99%	98%	100%	23	0,00	Sin Riesgo	22%	85%	3,78	0,63	-3,15	RIESGO ALTO

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Clase de Prestador	Suscriptores			Cobertura			Continuidad	Calidad	Perdidas		Recaudo	IUS			
		Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Acueducto	Alcantarillado	Aseo	Continuidad (h/día)	IRCA	Nivel del Riesgo	IANC (%)		Eficiencia en el Recaudo %	IUS 2020	IUS 2021	diferencia
Coyaima	Empresa	1334	1194	1681	94%	90%	100%	23,5	16,06	Medio	10,24%	65%	0,75	0,71	-0,04	RIESGO ALTO
Falan	Empresa	747	696	733	100%	99%	99%	23,5	0,00	Sin Riesgo	50%	80%	3,6	0,81	-2,79	RIESGO ALTO
Murillo	Empresa	717	663	717	99%	97%	99%	23,5	16,94	Medio	31%	93%	3,15	1,25	-1,9	RIESGO ALTO
San Antonio	Empresa	1762	1686	1671	99%	98%	94%	23,5	5,83	Bajo	50%	65%	2,81	1,16	-1,65	RIESGO ALTO
Santa Isabel	Prestación Directa	731	676	677	100%	99%	95%	23,5	0,61	Sin Riesgo	23%	88%	2,48	1,83	-0,65	RIESGO ALTO
Ortega	Empresa	2964	2365	2456	99%	95%	(operador externo Interaseo)	23,5	2,86	Sin Riesgo	16%	83%	7,91	10,13	2,22	RIESGO ALTO

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

2.4 FORMULACIÓN PLAN DE ASEGURAMIENTO VIGENCIA 2022 (Fases, Líneas Estratégicas, Actividades, Indicadores)

Tabla 6 Indicadores

Nota: Los datos de población urbana (beneficiarios) fueron tomados de la plataforma Terridata- aplicativo del Departamento Nacional de Planeación.

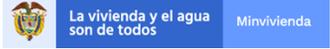
Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Armero	FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Necesidad de complementar y actualizar el diagnóstico del ente prestador de los servicios, con el objetivo de consolidar y verificar información relacionada con las 8 dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS.	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021	7.665	Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0 Riesgos Operacionales Calidad del servicio CS: 0,81 Eficiencia en la operación EO: 0	Resultado cálculo IUS 2021 12,81 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 20,31
	FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	Fortalecimiento institucional	Se presenta un alto nivel de pérdidas técnicas y comerciales, por ende, surge la necesidad de implementar buenas prácticas para disminuir el Índice de agua no	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	Detección y localización de fugas mediante Geofonia en las redes de distribución de acueducto. Asistencia técnica para realizar los procedimientos de micromedición y macromedición de manera efectiva Asistencia técnica para generar adecuadamente el registro de fallas en las redes y el control de presiones.		Índice de agua no contabilizada (IANC)	Corto plazo		IANC: 55%	IANC: 53%

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Armero			contabilizada, con el objetivo de garantizar una adecuada prestación del servicio y sostenibilidad financiera del ente prestador.		Capacitaciones a la comunidad y centro educativos sobre ahorro y uso eficiente de agua.						
	Falencias referentes a la gestión comercial y operativa del ente prestador, por ende, surge la necesidad de implementar estrategias enfocadas en proporcionar lineamientos que permitan la operación adecuada de los componentes del sistema y garantizar eficiencia del índice de recaudo.	Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo	Fortalecer al prestador a través de buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, estableciendo los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (Tanques - medios alternos). Brindar asistencia técnica para generar mayor eficiencia en el índice de recaudo, mediante el acompañamiento en la gestión de cartera, el adecuado proceso de facturación y los correctos procedimientos para realizar suspensiones, cortes, reconexión y reinstalación del servicio.		Eficiencia en el Recaudo Índice de agua no contabilizada (IANC)	Corto plazo		ER: 87%	ER: 90%		

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Armero	Fase 3 Puesta en Marcha de la Estrategia establecida Fase 2	Puesta en marcha estrategia fortalecimiento	Carencia de procedimientos operativos en terreno que permitan controlar y gestionar acciones con el fin de disminuir el Índice de agua no contabilizada y garantizar así una adecuada prestación del servicio y sostenibilidad técnico- financiera del ente prestador		Brindar asistencia técnica para la Puesta en Marcha, implementación y seguimiento de buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)		Índice de agua no contabilizada (IANC)	Corto plazo		IANC: 55%	IANC: 52%

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Villarrica	FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Necesidad de complementar y actualizar el diagnóstico del ente prestador de los servicios, con el objetivo de consolidar y verificar información relacionada con las 8 dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS.	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021	1.948	Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0 Riesgos Operacionales	Resultado cálculo IUS 2021 0,75 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,25
	FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	Fortalecimiento institucional	Se presenta un alto nivel de pérdidas técnicas y comerciales, por ende, surge la necesidad de implementar buenas prácticas para disminuir el Índice de agua no contabilizada, con el objetivo de garantizar una adecuada prestación del servicio y sostenibilidad financiera del ente prestador.	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	<p>Detección y localización de fugas mediante Geofonía en las redes de distribución de acueducto.</p> <p>Asistencia técnica para realizar los procedimientos de micromedición y macromedición de manera efectiva</p> <p>Asistencia técnica para generar adecuadamente el registro de fallas en las redes y el control de presiones.</p> <p>Capacitaciones a la comunidad y centro educativos sobre ahorro y uso eficiente de agua.</p>		Índice de agua no contabilizada (IANC)	Corto plazo	Calidad del servicio CS: 0,25 Eficiencia en la operación EO: 0	IANC: 65%	IANC: 63%

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Villarrica			Falencias referentes a la gestión comercial y operativa del ente prestador, por ende, surge la necesidad de implementar estrategias enfocadas en proporcionar lineamientos que permitan la operación adecuada de los componentes del sistema y garantizar eficiencia del índice del recaudo.	Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo	<p>Fortalecer al prestador con buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)</p> <p>Brindar asistencia técnica para generar mayor eficiencia en el índice de recaudo, mediante el acompañamiento en la gestión de cartera, el adecuado proceso de facturación y los correctos procedimientos para realizar suspensiones, cortes, reconexión y reinstalación del servicio.</p> <p>Estructurar el programa permanente para detección de usuarios clandestinos y fraudulentos, y su proceso de normalización.</p>		Eficiencia en el Recaudo Índice de agua no contabilizada (IANC)	Corto plazo		ER: 80% IANC: 65%	ER: 83% IANC: 63%

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Villarrica			Existe un alto riesgo en el índice de calidad de agua suministrada a la población, se requiere de buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización, para generar mejora en los indicadores IRCA e IRABA.	Programa para fortalecer las buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización.	Capacitación en buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)		Nivel de riesgo calidad de agua IRCA Índice de Riesgo Municipal por Abastecimiento de Agua para Consumo Humano de la Persona Prestadora IRABA	Corto plazo		IRCA 92,77% Inviabile Sanitariamente IRABA 80% Muy alto	IRCA 69,58% Riesgo alto IRABA 60% Riesgo alto
			Necesidad de actualizar el estudio de costos y tarifas, debido a las intervenciones realizadas a los componentes del sistema de acueducto, por tanto, los costos deben ajustarse para generar una tarifa acorde con la realidad financiera y operativa del ente prestador.	Programa de buenas prácticas para mejorar la Gestión Tarifaria	Actualización del estudio de costos y tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo según metodología C.R.A, donde se consideren los nuevos costos asociados a la entrada en operación del nuevo sistema de acueducto.		Dimensión Gestión Tarifaria	Corto plazo		GT: 0	GT: 2%
			Falencias referentes a la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR y los tableros de acciones de mejora; según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del	Asistencia técnica para la estructuración de los Planes de Gestión y resultados, tableros de acciones de mejora. Capacitar al ente prestador sobre el adecuado procedimiento para realizar el cargue de formatos y tableros al Sistema Único de Información SUÍ, con el objetivo de mejorar los resultados del Indicador Único Sectorial IUS.		Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 0,75 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo

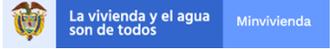
 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
				Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020							asignado. 8,25
Villarrica	Fase 3 Puesta en Marcha de la Estrategia establecida Fase 2	Puesta en marcha estrategia fortalecimiento	Carencia de cumplimiento normativo y regulatorio del sector, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI			Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 0,75 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,25
			Deficiencia en los indicadores de calidad que impacta los indicadores IRCA e IRABA.	Puesta en marcha e implementación de las buenas prácticas operativas en el sistema de tratamiento de agua potable - PTAP, en los procesos y procedimientos de potabilización, por medio de estrategias de apoyo y capacitación técnica en sitio, formulación del programa de buenas prácticas e identificación de alternativas de potabilización NO convencionales, con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de Agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)			Nivel de riesgo calidad de agua IRCA Índice de Riesgo Municipal por Abastecimiento de Agua para Consumo Humano de la Persona Prestadora IRABA	Corto plazo		IRCA 92,77% Inviabile Sanitariamente IRABA 80% Muy alto	IRCA 69,58% Riesgo alto IRABA 60% Riesgo alto

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos 
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Villarrica			Carencia de procedimientos y procesos operativos en terreno que permitan disminuir el Índice de agua no contabilizada dentro del área de prestación del servicio, con el objetivo de garantizar una adecuada prestación del servicio y sostenibilidad técnico- financiera del ente prestador.		Brindar asistencia técnica para la Puesta en Marcha, implementación y seguimiento de buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)		Índice de agua no contabilizada (IANC)	Corto plazo		ER:80% IANC: 65%	ER:80% IANC: 63%

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Número de Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Saldaña	FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Necesidad de complementar y actualizar los diagnósticos de los entes prestadores de servicios, con el objetivo de consolidar y verificar información relacionada con las 8 dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS.	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021	8.657	Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0 Riesgos Operacionales Calidad del servicio CS: 0,38 Eficiencia en la operación EO: 0	Resultado cálculo IUS 2021 4,38 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 11,88

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Número de Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Saldaña	FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	Fortalecimiento institucional	Se presenta un alto nivel de pérdidas técnicas y comerciales, por ende, surge la necesidad de implementar buenas prácticas para disminuir el Índice de agua no contabilizada, con el objetivo de garantizar una adecuada prestación del servicio y sostenibilidad financiera del ente prestador.	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	<p>Detección y localización de fugas mediante Geofonía en las redes de distribución de acueducto.</p> <p>Asistencia técnica para realizar los procedimientos de micromedición y macromedición de manera efectiva</p> <p>Asistencia técnica para generar adecuadamente el registro de fallas en las redes y el control de presiones.</p> <p>Capacitaciones a la comunidad y centro educativos sobre ahorro y uso eficiente de agua.</p>		Índice de agua no contabilizada (IANC)	Corto plazo		IANC: 68%	IANC: 66%
			Falencias referentes a la gestión comercial y operativa del ente prestador, por ende, surge la necesidad de implementar estrategias enfocadas en proporcionar lineamientos que permitan la operación adecuada de los componentes del sistema y garantizar eficiencia del índice del recaudo.	Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo	<p>Fortalecer al prestador con buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)</p> <p>Brindar asistencia técnica para generar mayor eficiencia en el índice de recaudo, mediante el acompañamiento en la gestión de cartera, el adecuado proceso de facturación y los correctos procedimientos para realizar suspensiones, cortes, reconexión y reinstalación del servicio.</p>		Eficiencia en el Recaudo	Corto plazo		ER: 67% IANC: 68%	ER: 70% IANC: 66%

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	 El Tolima por una	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos	Minivienda
		PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020	

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Número de Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Saldaña					Estructurar el programa permanente para detección de usuarios clandestinos y fraudulentos, y su proceso de normalización.						
			Necesidad de actualizar el estudio de costos y tarifas, debido a las intervenciones realizadas a los componentes del sistema de acueducto, por tanto, los costos deben ajustarse para generar una tarifa acorde con la realidad financiera y operativa del ente prestador.	Programa de buenas prácticas para mejorar la Gestión Tarifaria	Actualización del estudio de costos y tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo según metodología C.R.A, donde se consideren los nuevos costos asociados a la entrada en operación del nuevo sistema de acueducto.		Dimensión Gestión Tarifaria	Corto plazo		GT: 0	GT: 2%
	Fase 3 Puesta en Marcha de la Estrategia establecida Fase 2	Puesta en marcha estrategia fortalecimiento	Carencia de procedimientos y procesos operativos en terreno que permitan disminuir el Índice de agua no contabilizada dentro del área de prestación del servicio, con el objetivo de garantizar una adecuada prestación del servicio y sostenibilidad técnico- financiera del ente prestador.	Brindar asistencia técnica para la Puesta en Marcha, implementación y seguimiento de buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)		Índice de agua no contabilizada (IANC)	Corto plazo		ER: 67% IANC: 68%	ER: 70% IANC: 66%	

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	 El Tolima por una	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos
		PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Anzoátegui	FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Necesidad de complementar y actualizar los diagnósticos de los entes prestadores de servicios, con el objetivo de consolidar y verificar información relacionada con las 8 dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS.	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021	1.543	Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0 Riesgos Operacionales Calidad del servicio CS: 5,55 Eficiencia en la operación EO: 0	Resultado cálculo IUS 2021 8,88 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 16,3
	FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	fortalecimiento institucional	Se presenta un alto nivel de pérdidas técnicas y comerciales, por ende, surge la necesidad de implementar buenas prácticas para disminuir el Índice de agua no contabilizada, con el objetivo de garantizar una adecuada prestación del servicio y sostenibilidad financiera del ente prestador.	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	Detección y localización de fugas mediante Geofonía en las redes de distribución de acueducto. Asistencia técnica para realizar los procedimientos de micromedición y macromedición de manera efectiva Asistencia técnica para generar adecuadamente el registro de fallas en las redes y el control de presiones. Capacitaciones a la comunidad y centro educativos sobre ahorro y uso eficiente de agua.		Índice de agua no contabilizada (IANC)	Corto plazo		IANC: 50%	IANC: 48%

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Anzoátegui			Existe riesgo en el índice de calidad de agua suministrada a la población, se requiere de buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización, para generar mejora en los indicadores IRCA e IRABA.	Programa para fortalecer las buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización.	Capacitación en buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)		Nivel de riesgo calidad de agua IRCA Índice de Riesgo Municipal por Abastecimiento de Agua para Consumo Humano de la Persona Prestadora IRABA	Corto plazo		IRCA 14,74% Riego medio IRABA 56% Riesgo alto	IRCA 11,06% Riesgo bajo IRABA 42% Riesgo alto
	Fase 3 Puesta en Marcha de la Estrategia establecida Fase 2	Puesta en marcha estrategia fortalecimiento	Deficiencia en los indicadores de calidad que impacta los indicadores IRCA e IRABA.	Puesta en marcha e implementación de las buenas prácticas operativas en el sistema de tratamiento de agua potable - PTAP, en los procesos y procedimientos de potabilización, por medio de estrategias de apoyo y capacitación técnica en sitio, formulación del programa de buenas prácticas e identificación de alternativas de potabilización NO convencionales, con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de Agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)			Nivel de riesgo calidad de agua IRCA Índice de Riesgo Municipal por Abastecimiento de Agua para Consumo Humano de la Persona Prestadora IRABA	Corto plazo		IRCA 14,74% Riego medio IRABA 56% Riesgo alto	IRCA 11,06% Riesgo bajo IRABA 42% Riesgo alto

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	 El Tolima por una	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos	Minvivienda
		PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020	

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Cunday	FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Necesidad de complementar y actualizar los diagnósticos de los entes prestadores de servicios, con el objetivo de consolidar y verificar información relacionada con las 8 dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS.	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021	2.450	Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0 Riesgos Operacionales Calidad del servicio CS: 0,64 Eficiencia en la operación EO: 0	Resultado cálculo IUS 2021 0,64 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,14
	FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	fortalecimiento institucional	Se presenta un alto nivel de pérdidas técnicas y comerciales, por ende, surge la necesidad de implementar buenas prácticas para disminuir el Índice de agua no contabilizada, con el objetivo de garantizar una adecuada prestación del servicio y sostenibilidad financiera del ente prestador.	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	Detección y localización de fugas mediante Geofonía en las redes de distribución de acueducto. Asistencia técnica para realizar los procedimientos de micromedición y macromedición de manera efectiva Asistencia técnica para generar adecuadamente el registro de fallas en las redes y el control de presiones. Capacitaciones a la comunidad y centro educativos sobre ahorro y uso eficiente de agua.		Índice de agua no contabilizada (IANC)	Corto plazo		IANC: 74%	IANC: 72%

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Projectado
Cunday			Falencias referentes a la gestión comercial y operativa del ente prestador, por ende, surge la necesidad de implementar estrategias enfocadas en proporcionar lineamientos que permitan la operación adecuada de los componentes del sistema y garantizar eficiencia del índice del recaudo.	Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo	<p>Fortalecer al prestador con buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)</p> <p>Brindar asistencia técnica para generar mayor eficiencia en el índice de recaudo, mediante el acompañamiento en la gestión de cartera, el adecuado proceso de facturación y los correctos procedimientos para realizar suspensiones, cortes, reconexión y reinstalación del servicio.</p>		Eficiencia en el Recaudo	Corto plazo		ER: 84% IANC: 74%	ER: 87% IANC: 72%
			Necesidad de actualizar el estudio de costos y tarifas, debido a las intervenciones realizadas a los componentes del sistema de acueducto, por tanto, los costos deben ajustarse para generar una tarifa acorde con la realidad financiera y operativa del ente prestador.	Programa de buenas prácticas para mejorar la Gestión Tarifaria	Actualización del estudio de costos y tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo según metodología C.R.A, donde se consideren los nuevos costos asociados a la entrada en operación del nuevo sistema de acueducto.		Dimensión Gestión Tarifaria	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0 Riesgos Operacionales Calidad del servicio CS: 0,64 Eficiencia en la operación EO: 0	GT: 0	GT: 2%

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Cunday			Falencias referentes a la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR y los tableros de acciones de mejora; según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	Asistencia técnica para la estructuración de los Planes de Gestión y resultados, tableros de acciones de mejora. Capacitar al ente prestador sobre el adecuado procedimiento para realizar el cargue de formatos y tableros al Sistema Único de Información SUÍ, con el objetivo de mejorar los resultados del Indicador Único Sectorial IUS.		Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 0,64 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,14
	Fase 3 Puesta en Marcha de la Estrategia establecida Fase 2	Puesta en marcha estrategia fortalecimiento	Carencia de cumplimiento normativo y regulatorio del sector, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUÍ			Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 0,64 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,14

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	 El Tolima por una	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
 EDAT		PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Rovira	FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Necesidad de complementar y actualizar los diagnósticos de los entes prestadores de servicios, con el objetivo de consolidar y verificar información relacionada con las 8 dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS.	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021	10.395	Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0 Riesgos Operacionales Calidad del servicio CS: 1,21 Eficiencia en la operación EO: 0	Resultado cálculo IUS 2021 4,96 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 12,46
	FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	fortalecimiento institucional	Se presenta un alto nivel de pérdidas técnicas y comerciales, por ende, surge la necesidad de implementar buenas prácticas para disminuir el Índice de agua no contabilizada, con el objetivo de garantizar una adecuada prestación del servicio y sostenibilidad financiera del ente prestador.	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	<p>Detección y localización de fugas mediante Geofonía en las redes de distribución de acueducto.</p> <p>Asistencia técnica para realizar los procedimientos de micromedición y macromedición de manera efectiva</p> <p>Asistencia técnica para generar adecuadamente el registro de fallas en las redes y el control de presiones.</p> <p>Capacitaciones a la comunidad y centro educativos sobre ahorro y uso eficiente de agua.</p>		Índice de agua no contabilizada (IANC)	Corto plazo		IANC: 60%	IANC: 58%

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Productos	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Rovira			Falencias referentes a la gestión comercial y operativa del ente prestador, por ende, surge la necesidad de implementar estrategias enfocadas en proporcionar lineamientos que permitan la operación adecuada de los componentes del sistema y garantizar eficiencia del índice del recaudo.	Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo	<p>Fortalecer al prestador con buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)</p> <p>Brindar asistencia técnica para generar mayor eficiencia en el índice de recaudo, mediante el acompañamiento en la gestión de cartera, el adecuado proceso de facturación y los correctos procedimientos para realizar suspensiones, cortes, reconexión y reinstalación del servicio.</p>		Eficiencia en el Recaudo	Corto plazo		ER: 92% IANC: 60%	ER: 95% IANC: 58%

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Rovira			Falencias referentes a la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR y los tableros de acciones de mejora; según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	Asistencia técnica para la estructuración de los Planes de Gestión y resultados, tableros de acciones de mejora. Capacitar al ente prestador sobre el adecuado procedimiento para realizar el cargue de formatos y tableros al Sistema Único de Información SUI, con el objetivo de mejorar los resultados del Indicador Único Sectorial IUS.		Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 4,96 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 12,46

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Número de Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Rovira	Fase 3 Puesta en Marcha de la Estrategia establecida Fase 2	Puesta en marcha estrategia fortalecimiento	<p>Carencia de cumplimiento normativo y regulatorio del sector, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.</p>		<p>Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI</p>		<p>Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)</p>	Corto plazo	<p>Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0 Riesgos Operacionales Calidad del servicio CS: 1,21 Eficiencia en la operación EO: 0</p>	<p>Resultado cálculo IUS 2021 4,96 Riesgo alto</p>	<p>Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 12,46</p>
			<p>Carencia de procedimientos y procesos operativos en terreno que permitan disminuir el Índice de agua no contabilizada dentro del área de prestación del servicio, con el objetivo de garantizar una adecuada prestación del servicio y sostenibilidad técnico-financiera del ente prestador.</p>	<p>Brindar asistencia técnica para la Puesta en Marcha, implementación y seguimiento de buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)</p>		<p>Índice de agua no contabilizada (IANC)</p>	Corto plazo	<p>ER: 92% IANC: 60%</p>	<p>ER: 95% IANC: 58%</p>		

 GOBERNACION DEL TOLIMA	 El Tolima con UNE	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos	Minvivienda
		PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020	

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Número de Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (cortp, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Ataco	FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Necesidad de complementar y actualizar los diagnósticos de los entes prestadores de servicios, con el objetivo de consolidar y verificar información relacionada con las 8 dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS.	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021	5.031	Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0 Riesgos Operacionales	Resultado cálculo IUS 2020 4,25 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 11,75
	FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	fortalecimiento institucional	Se presenta un alto nivel de pérdidas técnicas y comerciales, por ende, surge la necesidad de implementar buenas prácticas para disminuir el Índice de agua no contabilizada, con el objetivo de garantizar una adecuada prestación del servicio y sostenibilidad financiera del ente prestador.	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	<p>Detección y localización de fugas mediante Geofonía en las redes de distribución de acueducto.</p> <p>Asistencia técnica para realizar los procedimientos de micromedición y micromedición de manera efectiva</p> <p>Asistencia técnica para generar adecuadamente el registro de fallas en las redes y el control de presiones.</p> <p>Capacitaciones a la comunidad y centro educativos sobre ahorro y uso eficiente de agua.</p>		Índice de agua no contabilizada (IANC)	Corto plazo	Calidad del servicio CS: 0,25 Eficiencia en la operación EO: 0	IANC: 58%	IANC: 56%

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	 El Tolima por una	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
		PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Número de Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (cortp, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
			Falencias referentes a la gestión comercial y operativa del ente prestador, por ende, surge la necesidad de implementar estrategias enfocadas en proporcionar lineamientos que permitan la operación adecuada de los componentes del sistema y garantizar eficiencia del índice del recaudo.	Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo	Fortalecer al prestador con buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos) Brindar asistencia técnica para generar mayor eficiencia en el índice de recaudo, mediante el acompañamiento en la gestión de cartera, el adecuado proceso de facturación y los correctos procedimientos para realizar suspensiones, cortes, reconexión y reinstalación del servicio.		Eficiencia en el Recaudo	Corto plazo		ER: 71,09% IANC: 58%	ER: 73,9% IANC: 56%
Ataco			Existe riesgo en el índice de calidad de agua suministrada a la población, se requiere de buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización, para generar mejora en los indicadores IRCA e IRABA.	Programa para fortalecer las buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización.	Capacitación en buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)		Nivel de riesgo calidad de agua IRCA Índice de Riesgo Municipal por Abastecimiento de Agua para Consumo Humano de la Persona Prestadora IRABA	Corto plazo		IRCA 81,8 Inviabile Sanitariamente IRABA 80% muy alto	IRCA 61,35 Riesgo Alto IRABA 60% muy alto

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	 El Tolima REGIONAL	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos	Minvivienda
		PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020	

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Número de Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (cortp, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Ataco			Falencias referentes a la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR y los tableros de acciones de mejora; según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	Asistencia técnica para la estructuración de los Planes de Gestión y resultados, tableros de acciones de mejora. Capacitar al ente prestador sobre el adecuado procedimiento para realizar el cargue de formatos y tableros al Sistema Unico de Información SUI, con el objetivo de mejorar los resultados del Indicador Único Sectorial IUS.		Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Unico Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2020 4,25 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 11,75
	Fase 3 Puesta en Marcha de la Estrategia establecida Fase 2	Puesta en marcha estrategia fortalecimiento	Carencia de cumplimiento normativo y regulatorio del sector, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI				Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2020 4,25 Riesgo alto

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos 
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Número de Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (cortp, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Ataco			Deficiencia en los indicadores de calidad que impacta los indicadores IRCA e IRABA.	Puesta en marcha e implementación de las buenas prácticas operativas en el sistema de tratamiento de agua potable - PTAP, en los procesos y procedimientos de potabilización, por medio de estrategias de apoyo y capacitación técnica en sitio, formulación del programa de buenas prácticas e identificación de alternativas de potabilización NO convencionales, con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de Agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)			Nivel de riesgo calidad de agua IRCA	Corto plazo		IRCA 81,8 Inviabile Sanariamente IRABA 80% muy alto	IRCA 61,35 Riesgo Alto IRABA 60% muy alto
			Carencia de procedimientos y procesos operativos en terreno que permitan disminuir el índice de agua no contabilizada dentro del área de prestación del servicio, con el objetivo de garantizar una adecuada prestación del servicio y sostenibilidad técnico- financiera del ente prestador.	Brindar asistencia técnica para la Puesta en Marcha, implementación y seguimiento de buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)		Índice de agua no contabilizada (IANC)	Corto plazo				

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	 El Tolima UR - ONE	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
 DAT		PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Suarez	FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Necesidad de complementar y actualizar los diagnósticos de los entes prestadores de servicios, con el objetivo de consolidar y verificar información relacionada con las 8 dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS.	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021	1.592	Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0 Riesgos Operacionales Calidad del servicio CS: 0,49 Eficiencia en la operación EO: 0	Resultado cálculo IUS 2021 0,49 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 7,99
	FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	Fortalecimiento institucional	Existe riesgo en el índice de calidad de agua suministrada a la población, se requiere de buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización, para generar mejora en los indicadores IRCA e IRABA.	Programa para fortalecer las buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización.	Capacitación en buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)		Nivel de riesgo calidad de agua IRCA Índice de Riesgo Municipal por Abastecimiento de Agua para Consumo Humano de la Persona Prestadora IRABA	Corto plazo	IRCA 84,11 Inviabile Sanitariamente IRABA 80% Riesgo alto	IRCA 63,06% Riesgo alto IRABA 60% Riesgo alto	
			Falencias referentes a la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR y los tableros de acciones de mejora; según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en	Asistencia técnica para la estructuración de los Planes de Gestión y resultados, tableros de acciones de mejora. Capacitar al ente prestador sobre el adecuado procedimiento para realizar el cargue de formatos y tableros al Sistema Único de Información SU1, con el objetivo de mejorar los resultados del Indicador Único Sectorial IUS.		Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Resultado cálculo IUS 2021 0,49 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de	

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Suarez				la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020							riesgo asignado. 7,99
	FASE 3 Puesta en Marcha de la Estrategia establecida a Fase 2	Puesta en marcha estrategia fortalecimiento	Carencia de cumplimiento normativo y regulatorio del sector, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI			Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 0,49 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 7,99
			Deficiencia en los indicadores de calidad que impacta los indicadores IRCA e IRABA.	Puesta en marcha e implementación de las buenas prácticas operativas en el sistema de tratamiento de agua potable - PTAP, en los procesos y procedimientos de potabilización, por medio de estrategias de apoyo y capacitación técnica en sitio, formulación del programa de buenas prácticas e identificación de alternativas de potabilización NO convencionales, con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de Agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)			Nivel de riesgo calidad de agua IRCA Índice de Riesgo Municipal por Abastecimiento de Agua para Consumo Humano de la Persona Prestadora IRABA	Corto plazo		IRCA 84,11 Inviabile Sanitariamente IRABA 80% Riesgo alto	IRCA 63,06% Riesgo alto IRABA 60% Riesgo alto

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	 El Tolima UNE	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
 EDAT		PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Casabianca	FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Necesidad de complementar y actualizar los diagnósticos de los entes prestadores de servicios, con el objetivo de consolidar y verificar información relacionada con las 8 dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS.	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021		Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0	Resultado cálculo IUS 2021 0,63 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,13
	FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	Fortalecimiento institucional	Falencias referentes a la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR y los tableros de acciones de mejora; según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	Asistencia técnica para la estructuración de los Planes de Gestión y resultados, tableros de acciones de mejora. Capacitar al ente prestador sobre el adecuado procedimiento para realizar el cargue de formatos y tableros al Sistema Único de Información SUI, con el objetivo de mejorar los resultados del Indicador Único Sectorial IUS.	1.722	Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos Operacionales Calidad del servicio CS: 0,63 Eficiencia en la operación EO: 0	Resultado cálculo IUS 2021 0,63 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,13

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos 
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Casabianca	Fase 3 Puesta en Marcha de la Estrategia establecida Fase 2	Puesta en marcha estrategia fortalecimiento	Carencia de cumplimiento normativo y regulatorio del sector, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI			Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 0,63 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,13

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Coyaima	FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Necesidad de complementar y actualizar los diagnósticos de los entes prestadores de servicios, con el objetivo de consolidar y verificar información relacionada con las 8 dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS.	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021	4.128	Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0 Riesgos Operacionales Calidad del servicio CS: 0,71 Eficiencia en la operación EO: 0	Resultado cálculo IUS 2021 0,71 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,21
	FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	Fortalecimiento institucional	Falencias referentes a la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR y los tableros de acciones de mejora; según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	Asistencia técnica para la estructuración de los Planes de Gestión y resultados, tableros de acciones de mejora. Capacitar al ente prestador sobre el adecuado procedimiento para realizar el cargue de formatos y tableros al Sistema Único de Información SUI, con el objetivo de mejorar los resultados del Indicador Único Sectorial IUS.		Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 0,71 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,21

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos 
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Coyaima	Fase 3 Puesta en Marcha de la Estrategia establecida Fase 2	Puesta en marcha estrategia fortalecimiento	Carencia de cumplimiento normativo y regulatorio del sector, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI			Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 0,71 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,21

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos 
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Número de Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Falan	FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Necesidad de complementar y actualizar los diagnósticos de los entes prestadores de servicios, con el objetivo de consolidar y verificar información relacionada con las 8 dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS.	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021	1.843	Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0 Riesgos Operacionales Calidad del servicio CS: 0,81 Eficiencia en la operación EO: 0	Resultado cálculo IUS 2021 0,81 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,31
	FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	Fortalecimiento institucional	Se presenta un alto nivel de pérdidas técnicas y comerciales, por ende, surge la necesidad de implementar buenas prácticas para disminuir el Índice de agua no contabilizada, con el objetivo de garantizar una adecuada prestación del servicio y sostenibilidad financiera del ente prestador.	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	Detección y localización de fugas mediante Geofonía en las redes de distribución de acueducto. Asistencia técnica para realizar los procedimientos de micromedición y macromedición de manera efectiva Asistencia técnica para generar adecuadamente el registro de fallas en las redes y el control de presiones. Capacitaciones a la comunidad y centro educativos sobre ahorro y uso eficiente de agua.		Índice de agua no contabilizada (IANC)	Corto plazo		IANC: 50%	IANC: 48%

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos 
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Número de Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Falan			Falencias referentes a la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR y los tableros de acciones de mejora; según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	Asistencia técnica para la estructuración de los Planes de Gestión y resultados, tableros de acciones de mejora. Capacitar al ente prestador sobre el adecuado procedimiento para realizar el cargue de formatos y tableros al Sistema Único de Información SUI, con el objetivo de mejorar los resultados del Indicador Único Sectorial IUS.		Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 0,81 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,31
	Fase 3 Puesta en Marcha de la Estrategia establecida Fase 2	Puesta en marcha estrategia fortalecimiento	Carencia de cumplimiento normativo y regulatorio del sector, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI			Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 0,81 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,31

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	 El Tolima una vida mejor	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos	Minivienda
 EDAT		PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020	

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Murillo	FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Necesidad de complementar y actualizar los diagnósticos de los entes prestadores de servicios, con el objetivo de consolidar y verificar información relacionada con las 8 dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS.	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021	1.798	Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0 Riesgos Operacionales Calidad del servicio CS: 1,25 Eficiencia en la operación EO: 0	Resultado cálculo IUS 2021 1,25 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,75
	FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	Fortalecimiento institucional	Falencias referentes a la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR y los tableros de acciones de mejora; según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	Asistencia técnica para la estructuración de los Planes de Gestión y resultados, tableros de acciones de mejora. Capacitar al ente prestador sobre el adecuado procedimiento para realizar el cargue de formatos y tableros al Sistema Único de Información SUI, con el objetivo de mejorar los resultados del Indicador Único Sectorial IUS.		Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 1,25 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,75

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Murillo	Fase 3 Puesta en Marcha de la Estrategia establecida Fase 2	Puesta en marcha estrategia fortalecimiento	Carencia de cumplimiento normativo y regulatorio del sector, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI			Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 1,25 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,75

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	 El Tolima por una	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos	Minivienda
		PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020	

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
San Antonio	FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Necesidad de complementar y actualizar los diagnósticos de los entes prestadores de servicios, con el objetivo de consolidar y verificar información relacionada con las 8 dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS.	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021	4.387	Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0 Riesgos Operacionales Calidad del servicio CS: 0,66 Eficiencia en la operación EO: 0	Resultado cálculo IUS 2021 1,16 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,66
	FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	fortalecimiento institucional	Se presenta un alto nivel de pérdidas técnicas y comerciales, por ende, surge la necesidad de implementar buenas prácticas para disminuir el Índice de agua no contabilizada, con el objetivo de garantizar una adecuada prestación del servicio y sostenibilidad financiera del ente prestador.	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	Detección y localización de fugas mediante Geofonía en las redes de distribución de acueducto. Asistencia técnica para realizar los procedimientos de micromedición y macromedición de manera efectiva Asistencia técnica para generar adecuadamente el registro de fallas en las redes y el control de presiones. Capacitaciones a la comunidad y centro educativos sobre ahorro y uso eficiente de agua.		Índice de agua no contabilizada (IANC)	Corto plazo		IANC: 50%	IANC: 48%

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
San Antonio			Falencias referentes a la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR y los tableros de acciones de mejora; según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	Asistencia técnica para la estructuración de los Planes de Gestión y resultados, tableros de acciones de mejora. Capacitar al ente prestador sobre el adecuado procedimiento para realizar el cargue de formatos y tableros al Sistema Único de Información SUI, con el objetivo de mejorar los resultados del Indicador Único Sectorial IUS.		Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 1,16 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,66
	Fase 3 Puesta en Marcha de la Estrategia establecida Fase 2	Puesta en marcha estrategia fortalecimiento	Carencia de cumplimiento normativo y regulatorio del sector, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI			Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 1,16 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 8,66

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Santa Isabel	FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Necesidad de complementar y actualizar los diagnósticos de los entes prestadores de servicios, con el objetivo de consolidar y verificar información relacionada con las 8 dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS.	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021	2.198	Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0 Riesgos Operacionales	Resultado cálculo IUS 2021 1,83 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 9,33
	FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	fortalecimiento institucional	Falencias referentes a la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR y los tableros de acciones de mejora; según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	Asistencia técnica para la estructuración de los Planes de Gestión y resultados, tableros de acciones de mejora. Capacitar al ente prestador sobre el adecuado procedimiento para realizar el cargue de formatos y tableros al Sistema Único de Información SUI, con el objetivo de mejorar los resultados del Indicador Único Sectorial IUS.		Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Calidad del servicio CS: 1,08 Eficiencia en la operación EO: 0	Resultado cálculo IUS 2021 1,83 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 9,33

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Santa Isabel	Fase 3 Puesta en Marcha de la Estrategia establecida Fase 2	Puesta en marcha estrategia fortalecimiento	Carencia de cumplimiento normativo y regulatorio del sector, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.		Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI		Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 1,83 Riesgo alto	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 9,33

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Ortega	FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Necesidad de complementar y actualizar los diagnósticos de los entes prestadores de servicios, con el objetivo de consolidar y verificar información relacionada con las 8 dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS.	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021	7.398	Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo	Riesgos financieros Sostenibilidad financiera SF: 0	Resultado cálculo IUS 2021 10,13	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 17,63
	FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	Fortalecimiento institucional	Falencias referentes a la gestión comercial y operativa del ente prestador, por ende, surge la necesidad de implementar estrategias enfocadas en proporcionar lineamientos que permitan la operación adecuada de los componentes del sistema y garantizar eficiencia del índice del recaudo.	Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo	Fortalecer al prestador con buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos). Brindar asistencia técnica para generar mayor eficiencia en el índice de recaudo, mediante el acompañamiento en la gestión de cartera, el adecuado proceso de facturación y los correctos procedimientos para realizar suspensiones, cortes, reconexión y reinstalación del servicio.		Eficiencia en el Recaudo	Corto plazo	Riesgos Operacionales Calidad del servicio CS: 0,25 Eficiencia en la operación EO: 0	ER: 83% IANC: 58%	ER: 86% IANC: 56%

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Ortega			Existe riesgo en el índice de calidad de agua suministrada a la población, se requiere de buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización, para generar mejora en los indicadores IRCA e IRABA.	Programa para fortalecer las buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización.	Capacitación en buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)		Nivel de riesgo calidad de agua IRCA Índice de Riesgo Municipal por Abastecimiento de Agua para Consumo Humano de la Persona Prestadora IRABA	Corto plazo		IRCA 2,86 Sin Riesgo IRABA 50% Riesgo alto	IRCA 2,15 Sin Riesgo IRABA 38% Riesgo alto
			Necesidad de actualizar el estudio de costos y tarifas, debido a las intervenciones realizadas a los componentes del sistema de acueducto, por tanto, los costos deben ajustarse para generar una tarifa acorde con la realidad financiera y operativa del ente prestador.	Programa de buenas prácticas para mejorar la Gestión Tarifaria	Actualización del estudio de costos y tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo según metodología C.R.A, donde se consideren los nuevos costos asociados a la entrada en operación del nuevo sistema de acueducto.		Dimensión Gestión Tarifaria	Corto plazo		GT: 0	GT: 2%

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea Estratégica	Deficiencias	Producto	Actividad	Beneficiarios	Descripción del Indicador	Plazo (corto, medio, largo)	Identificación de Riesgos Operacionales y Financieros	Indicador Línea Base	Indicador Proyectado
Ortega			Falencias referentes a la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR y los tableros de acciones de mejora; según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020, requeridos por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	Asistencia técnica para la estructuración de los Planes de Gestión y resultados, tableros de acciones de mejora. Capacitar al ente prestador sobre el adecuado procedimiento para realizar el cargue de formatos y tableros al Sistema Único de Información SUI, con el objetivo de mejorar los resultados del Indicador Único Sectorial IUS.		Clasificación de Nivel de Riesgo según resultado Indicador Único Sectorial (IUS)	Corto plazo		Resultado cálculo IUS 2021 10,13	Resultado superior al alcanzado en el cálculo de la línea base con un incremento del 25% dentro del nivel de riesgo asignado. 17,63

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

2.5 Productos y Actividades Plan de Aseguramiento

2.5.1 Fase I: Diagnóstico y prefactibilidad

Producto I: Complemento y actualización al diagnóstico.

Actividad I: Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos de acueducto y alcantarillado en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021.

Entregables:

- Documento diagnóstico actualizado en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos; donde se indican las principales dificultades que presenta el ente prestador de servicios, frente a las dimensiones que conforman el Indicador Único Sectorial.
- Línea Base comportamiento de indicadores conforme a las dimensiones que conforman el Indicador Único Sectorial.

2.5.2 Fase II: Definición de la estrategia a seguir

Línea Estratégica: Fortalecimiento institucional

Producto I: Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas

Actividad I: Detección y localización de fugas mediante Geofonía en las redes de distribución de acueducto.

Entregables:

- Documento técnico con georreferenciación y alternativas de solución de las fugas identificadas en la red de distribución del sistema, teniendo en cuenta la complejidad y tipología de cada fuga.

Actividad II: Asistencia técnica para realizar los procedimientos de micromedición y macromedición de manera efectiva.

Entregables:

- Medios de verificación y certificación de capacitación al personal
- Manuales Operativos para el manejo, registro y lectura de micromedidores y macromedidores.

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Actividad III: Asistencia técnica para generar adecuadamente el registro de fallas en las redes y el control de presiones.

Entregables:

- Medios de verificación y certificación de capacitación al personal
- Manuales Operativos para el manejo, detección y registro de fallas en las redes y control de presiones.

Actividad IV: Capacitaciones a la comunidad y centro educativos sobre ahorro y uso eficiente de agua.

Entregables:

- Medios de verificación de capacitación a la comunidad.

Producto II: Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo.

Actividad I: Fortalecer al prestador con buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos).

Entregables:

- Informe con análisis de información obtenida en el marco del diagnóstico técnico.
- Programa de las acciones preventivas y correctivas de los sistemas de acueducto.
- Documentación del programa.
- Constancias de socialización del programa.
- Constancias de asistencia técnica para generar mayor eficiencia en el índice de recaudo, mediante el acompañamiento en la gestión de cartera, el adecuado proceso de facturación y los correctos procedimientos para realizar suspensiones, cortes, reconexión y reinstalación del servicio.
- Manuales de operación del área comercial e indicadores de seguimiento y evaluación.

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Actividad II: Brindar asistencia técnica para generar mayor eficiencia en el índice de recaudo, mediante el acompañamiento en la gestión de cartera, el adecuado proceso de facturación y los correctos procedimientos para realizar suspensiones, cortes, reconexión y reinstalación del servicio

Entregables:

- Constancias del acompañamiento en la gestión de cartera, proceso de facturación y procedimientos para realizar suspensiones, cortes, reconexión y reinstalación del servicio.
- Procedimientos documentados para realizar suspensiones, cortes, reconexiones y reinstalaciones del servicio.

Actividad III: Estructurar el programa permanente para detección de usuarios clandestinos y fraudulentos, y su proceso de normalización.

Entregables:

- Programa de normalización de usuarios clandestinos.
- Programa permanente para detección de usuarios clandestinos y fraudulentos.
- Acto administrativo de adopción de los programas.
- Actas de socialización de los programas.

Producto III: Programa para fortalecer las buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización.

Actividad I: Capacitación en buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007).

Entregables:

- Diagnóstico del sistema
- Medios de verificación de capacitación al personal
- Manuales de operación (Incluye Ajustes de dosificadores, lavado de filtros, mediciones de cloro residual, limpieza de obras y mantenimiento de zonas verdes, instrumentación,
- Manual de operación PTAP
- Identificación de las alternativas de potabilización
- Monitoreos de agua (cada mes)

Producto IV: Programa de buenas prácticas para mejorar la Gestión Tarifaria

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Actividad I: Actualización del estudio de costos y tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo según metodología C.R.A, donde se consideren los nuevos costos asociados a la entrada en operación del nuevo sistema de acueducto.

Entregables:

- Estudio de costos y tarifas actualizado.
- Medios de verificación de la socialización del estudio tarifario al ente prestador de servicios y asistencia para su proceso de implementación.

Producto V: Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020

Actividad I: Asistencia técnica para la estructuración de los Planes de Gestión y resultados, tableros de acciones de mejora.

Entregables:

- Tablero de Planeación según anexos resolución CRA 906 de 2019 INTEGRADA
- Tablero de acciones de mejora del Plan de Gestión y Resultados – PGR
- Tablero de Control de Planeación y tablero de control de acciones de mejora según Resolución 20211000682475 de 10-11-2021 y los formatos transitorios según resolución 20211000316965 de 2021 de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
- Estructuración de los formatos transitorios y generados en el SUI como alternos al cargue PGR
- Elaboración del modelo de adopción del Plan de Gestión y Resultados – PGR

Actividad II: Capacitar al ente prestador sobre el adecuado procedimiento para realizar el cargue de formatos y tableros al Sistema Único de Información SUI, con el objetivo de mejorar los resultados del Indicador Único Sectorial IUS.

Entregables:

- Medios de verificación de capacitación

2.5.3 Fase III: Puesta en marcha de la estrategia establecida en Fase II

Línea Estratégica: Puesta en marcha transformación empresarial y/o fortalecimiento institucional

Producto I: Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Entregables:

- Acto Administrativo entidad tarifaria
- Soportes Cargue y certificado plataforma SUI
- Medios de Verificación (Actas de comité)

Producto II: Puesta en marcha e implementación de las buenas prácticas operativas en el sistema de tratamiento de agua potable - PTAP, en los procesos y procedimientos de potabilización, por medio de estrategias de apoyo y capacitación técnica en sitio, formulación del programa de buenas prácticas e identificación de alternativas de potabilización NO convencionales, con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de Agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)

Entregables:

- Verificación y seguimiento a la Implementación de buenas prácticas operativas, mediante el seguimiento a los indicadores de riesgo de calidad de agua IRCA e IRABA.
- Asistencia técnica y acompañamiento en terreno en la gestión operacional, realizando actividades en los sistemas de tratamiento.

Producto III: Brindar asistencia técnica para la Puesta en Marcha, implementación y seguimiento de buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)

Entregables:

- Medios de verificación de la implementación y seguimiento de las actividades
- Seguimiento y evaluación al Indicador de Continuidad
- Seguimiento a la gestión por parte del ente prestador para dar solución a las fugas o afectaciones técnicas detectadas en la red.
- Seguimiento en la gestión del Programa detección de usuarios clandestinos y fraudulentos, y su proceso de normalización
- Seguimiento a los controles establecidos para el seguimiento y asistencia a la gestión operativa y comercial.

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Resumen de informes y Productos

Tabla 7 Resumen de Informes y Productos

FASE	Línea estratégica	Producto	Actividades
FASE 1 Diagnóstico y prefactibilidad	Diagnóstico	Complemento y actualización al diagnóstico	Actualización al diagnóstico realizado al ente prestador de servicios públicos en aspectos institucionales, legales, administrativos, financieros, comerciales, técnicos y operativos con énfasis en las dimensiones contempladas para el cálculo del Indicador Único Sectorial IUS y los indicadores que las conforman. Con el objetivo de identificar falencias y acciones de mejora, lo anterior Según Resoluciones CRA 906 de 2019, 919 y 926 de 2020, compiladas en la Resolución CRA 943 de 2021 y Resolución CRA 946 de 2021
FASE 2 Definición de la estrategia a seguir	fortalecimiento institucional	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	<p>Detección y localización de fugas mediante Geofonía en las redes de distribución de acueducto.</p> <p>Asistencia técnica para realizar los procedimientos de micromedición y macromedición de manera efectiva</p> <p>Asistencia técnica para generar adecuadamente el registro de fallas en las redes y el control de presiones.</p> <p>Capacitaciones a la comunidad y centro educativos sobre ahorro y uso eficiente de agua.</p>
		Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo	<p>Fortalecer al prestador con buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)</p> <p>Brindar asistencia técnica para generar mayor eficiencia en el índice de recaudo, mediante el acompañamiento en la gestión de cartera, el adecuado proceso de facturación y los correctos procedimientos para realizar suspensiones, cortes, reconexión y reinstalación del servicio</p> <p>Estructurar el programa permanente para detección de usuarios clandestinos y fraudulentos, y su proceso de normalización, con el objeto de controlar las pérdidas de agua no contabilizada e incluirlos en el catastro de usuarios.</p>
		Programa para fortalecer las buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización.	Capacitación en buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)
		Programa de buenas prácticas para mejorar la Gestión Tarifaria	Actualización del estudio de costos y tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo según metodología C.R.A, donde se consideren los nuevos costos asociados a la entrada en operación del nuevo sistema de acueducto.
		Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	Asistencia técnica para la estructuración de los Planes de Gestión y resultados, tableros de acciones de mejora. Capacitar al ente prestador sobre el adecuado procedimiento para realizar el cargue de formatos y tableros al Sistema Único de Información SUI, con el objetivo de mejorar los resultados del Indicador Único Sectorial IUS.
FASE 3 (Puesta en Marcha de la Estrategia establecida Fase 2)	Puesta en marcha transformación empresarial y/o fortalecimiento institucional	<p>Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI</p> <p>Puesta en marcha e implementación de las buenas prácticas operativas en el sistema de tratamiento de agua potable - PTAP, en los procesos y procedimientos de potabilización, por medio de estrategias de apoyo y capacitación técnica in situ, formulación del programa de buenas prácticas e identificación de alternativas de potabilización NO convencionales, con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de Agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)</p>	

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

FASE	Línea estratégica	Producto	Actividades
		Brindar asistencia técnica para la Puesta en Marcha, implementación y seguimiento de buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)	

2.5.4 Identificación de potenciales esquemas de Regionalización y/o Aglomeración.

En el caso del Plan Departamental de Agua del departamento del Tolima, no se han presentado esquemas conjuntos para la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado, por parte de los municipios vinculados y/o entes prestadores, no solo a nivel urbano si no rural, esto debido a la baja capacidad institucional, resistencia al cambio, falta de cooperación y coordinación entre los municipios, así como la ausencia de propuestas por parte de los mismos entes territoriales, e igualmente la imposibilidad de interconectar sistema por sus áreas geográficas y topográficas, las diferencias marcadas culturales y sociales, y por último las diferencias e insuficiencias en la capacidad de las condiciones administrativas, financieras, técnicas, operativas y de inversión que limitan los prestadores en cuanto a la implementación de esquemas que permitan la asociación para la prestación del servicio de agua potable y saneamiento básico.

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

2.6 Presupuesto y Fuentes de Financiación

En este numeral los diferentes productos del Plan de Aseguramiento deberán costearse, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 2.3.3.1.5.3. del Decreto 1425 de 2019, dicho costo deberá establecerse considerando los precios vigentes en el mercado de la región. Los costos deberán presentarse por municipio y por cada producto y actividad. Desarrollar un Excel, donde se ingrese el presupuesto por municipio, fase, línea estratégica (Fase II y III), producto y actividad.

Adicionalmente se deberá elaborar un cuadro resumen del presupuesto de inversión de la vigencia por línea estratégica y por municipio, así:

Tabla 8 Resumen de Inversión por producto

Municipio	Fase	Línea estratégica	Producto	\$ costo por producto	Fuente	Total, Municipio
Armero	FASE 1	Fase I Diagnóstico	Complemento y actualización al diagnóstico	\$ 17.500.000	SGP	\$ 131.788.818
	FASE 2	Fase II fortalecimiento institucional	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	\$ 31.764.818		
			Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo	\$ 75.024.000		
FASE 3	Puesta en marcha transformación empresarial y/o fortalecimiento institucional	Brindar asistencia técnica para la Puesta en Marcha, implementación y seguimiento de buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)	\$ 7.500.000			
Villarica	FASE 1	Fase I Diagnóstico	Complemento y actualización al diagnóstico	\$ 17.500.000	SGP	\$ 226.204.966
	FASE 2	Fase II	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	\$ 31.764.818		
		Fortalecimiento institucional	Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo	\$ 81.417.354		
			Programa para fortalecer las buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización.	\$ 53.000.000		
			Programa de buenas prácticas para mejorar la Gestión Tarifaria	\$ 6.382.794		
			Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	\$ 13.640.000		

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	 El Tolima <small>REGIÓN</small>	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
		PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea estratégica	Producto	\$ costo por producto	Fuente	Total, Municipio
	FASE 3	Puesta en marcha transformación empresarial y/o	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUJ	\$ 7.500.000		
		fortalecimiento institucional	Puesta en marcha e implementación de las buenas prácticas operativas en el sistema de tratamiento de agua potable - PTAP, en los procesos y procedimientos de potabilización, por medio de estrategias de apoyo y capacitación técnica en sitio, formulación del programa de buenas prácticas e identificación de alternativas de potabilización NO convencionales, con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de Agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)	\$ 7.500.000		
			Brindar asistencia técnica para la Puesta en Marcha, implementación y seguimiento de buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)	\$ 7.500.000		
Saldaña	FASE 1	Fase I Diagnóstico	Complemento y actualización al diagnóstico	\$ 17.500.000	SGP	\$ 144.564.966
	FASE 2	fortalecimiento institucional	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	\$ 31.764.818		
			Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo	\$ 81.417.354		
			Programa de buenas prácticas para mejorar la Gestión Tarifaria	\$ 6.382.794		
FASE 3	Puesta en marcha transformación empresarial y/o	Brindar asistencia técnica para la Puesta en Marcha, implementación y seguimiento de buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)	\$ 7.500.000			
Anzoátegui	FASE 1	Fase I Diagnóstico	Complemento y actualización al diagnóstico	\$ 17.500.000	SGP	\$ 109.764.818
	FASE 2	fortalecimiento institucional	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	\$ 31.764.818		
			Programa para fortalecer las buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización.	\$ 53.000.000		

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea estratégica	Producto	\$ costo por producto	Fuente	Total, Municipio
	FASE 3	Puesta en marcha transformación empresarial y/o	Puesta en marcha e implementación de las buenas prácticas operativas en el sistema de tratamiento de agua potable - PTAP, en los procesos y procedimientos de potabilización, por medio de estrategias de apoyo y capacitación técnica en sitio, formulación del programa de buenas prácticas e identificación de alternativas de potabilización NO convencionales, con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de Agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)	\$ 7.500.000		
Cunday	FASE 1	Fase I Diagnóstico	Complemento y actualización al diagnóstico	\$ 17.500.000	SGP	\$ 151.811.612
	FASE 2	Fase II	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	\$ 31.764.818		
		fortalecimiento institucional	Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo	\$ 75.024.000		
			Programa de buenas prácticas para mejorar la Gestión Tarifaria	\$ 6.382.794		
		Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	\$ 13.640.000			
FASE 3	Puesta en marcha transformación empresarial y/o	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUÍ	\$ 7.500.000			
Rovira	FASE 1	Fase I	Complemento y actualización al diagnóstico	\$ 17.500.000	SGP	\$ 152.928.818
		Diagnóstico				
	FASE 2	Fase II	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	\$ 31.764.818		
		fortalecimiento institucional	Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo	\$ 75.024.000		
			Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	\$ 13.640.000		
FASE 3	Puesta en marcha transformación empresarial y/o	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUÍ	\$ 7.500.000			

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea estratégica	Producto	\$ costo por producto	Fuente	Total, Municipio	
			Brindar asistencia técnica para la Puesta en Marcha, implementación y seguimiento de buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)	\$ 7.500.000			
Ataco	FASE 1	Fase I Diagnóstico	Complemento y actualización al diagnóstico	\$ 17.500.000	SGP	\$ 213.428.818	
	FASE 2	fortalecimiento institucional	Fase II	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas			\$ 31.764.818
			Capacitación en buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)	\$ 53.000.000			
			Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo	\$ 75.024.000			
			Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	\$ 13.640.000			
	FASE 3	Puesta en marcha transformacional empresarial y/o	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUJ	\$ 7.500.000			
Puesta en marcha e implementación de las buenas prácticas operativas en el sistema de tratamiento de agua potable - PTAP, en los procesos y procedimientos de potabilización, por medio de estrategias de apoyo y capacitación técnica en sitio, formulación del programa de buenas prácticas e identificación de alternativas de potabilización NO convencionales, con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de Agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)			\$ 7.500.000				

  GOBERNACIÓN DEL TOLIMA El Tolima una vida mejor	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea estratégica	Producto	\$ costo por producto	Fuente	Total, Municipio
			Brindar asistencia técnica para la Puesta en Marcha, implementación y seguimiento de buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)	\$ 7.500.000		
Suarez	FASE 1	Fase I Diagnóstico	Complemento y actualización al diagnóstico	\$ 17.500.000	SGP	\$ 99.140.000
	FASE 2	Fase II fortalecimiento institucional	Programa para fortalecer las buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización.	\$ 53.000.000		
			Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	\$ 13.640.000		
	FASE 3	Puesta en marcha transformación empresarial y/o	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUJ	\$ 7.500.000		
Puesta en marcha e implementación de las buenas prácticas operativas en el sistema de tratamiento de agua potable - PTAP, en los procesos y procedimientos de potabilización, por medio de estrategias de apoyo y capacitación técnica en sitio, formulación del programa de buenas prácticas e identificación de alternativas de potabilización NO convencionales, con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de Agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)			\$ 7.500.000			
Casabianca	FASE 1	Fase I Diagnóstico	Complemento y actualización al diagnóstico	\$ 17.500.000	SGP	\$ 38.640.000
	FASE 2	Fase II fortalecimiento institucional	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	\$ 13.640.000		
	FASE 3	Puesta en marcha transformación empresarial y/o	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUJ	\$ 7.500.000		

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea estratégica	Producto	\$ costo por producto	Fuente	Total, Municipio
Coyaima	FASE 1	Fase I Diagnóstico	Complemento y actualización al diagnóstico	\$ 17.500.000	SGP	\$ 38.640.000
	FASE 2	Fase II fortalecimiento institucional	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	\$ 13.640.000		
	FASE 3	Puesta en marcha transformación empresarial y/o	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI	\$ 7.500.000		
Falan	FASE 1	Fase I Diagnóstico	Complemento y actualización al diagnóstico	\$ 17.500.000	SGP	\$ 70.404.818
	FASE 2	Fase II fortalecimiento institucional	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	\$ 31.764.818		
			Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	\$ 13.640.000		
FASE 3	Puesta en marcha transformación empresarial y/o	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI	\$ 7.500.000			
Murillo	FASE 1	Fase I Diagnóstico	Complemento y actualización al diagnóstico	\$ 17.500.000	SGP	\$ 38.640.000
	FASE 2	Fase II fortalecimiento institucional	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	\$ 13.640.000		
	FASE 3	Puesta en marcha transformación empresarial y/o	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI	\$ 7.500.000		
San Antonio	FASE 1	Fase I Diagnóstico	Complemento y actualización al diagnóstico	\$ 17.500.000	SGP	\$ 70.404.818

 	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea estratégica	Producto	\$ costo por producto	Fuente	Total, Municipio
	FASE 2	Fase II	Programa de buenas prácticas para el control de pérdidas	\$ 31.764.818		
		fortalecimiento institucional	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	\$ 13.640.000		
	FASE 3	Puesta en marcha transformación empresarial y/o	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI	\$ 7.500.000		
Santa Isabel	FASE 1	Fase I Diagnóstico	Complemento y actualización al diagnóstico	\$ 17.500.000	SGP	\$ 38.640.000
	FASE 2	Fase II fortalecimiento institucional	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	\$ 13.640.000		
	FASE 3	Puesta en marcha transformación empresarial y/o	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI	\$ 7.500.000		
Ortega	FASE 1	Fase I Diagnóstico	Complemento y actualización al diagnóstico	\$ 17.500.000	SGP	\$ 188.046.794
	FASE 2	fortalecimiento institucional	Programa de buenas prácticas operativas y acciones encaminadas a mayor eficiencia del índice de recaudo	\$ 75.024.000		
			Programa para fortalecer las buenas prácticas operativas en el sistema de acueducto y en los procesos y procedimientos de potabilización.	\$ 53.000.000		
			Programa de buenas prácticas para mejorar la Gestión Tarifaria	\$ 6.382.794		
	FASE 2	fortalecimiento institucional	Asistencia técnica y acompañamiento en la implementación de buenas prácticas para desarrollar habilidades en la definición de metas mediante indicadores y acciones encaminadas a adoptar una planeación estratégica a corto, mediano y largo plazo, que deben estar incluidas en la estructuración del Tablero de Planeación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, según Resolución CRA 906 de 2019, modificada por la Resolución CRA 926 de 2020	\$ 13.640.000		
FASE 3	Puesta en marcha transformación empresarial y/o	Aprobación (Acto Administrativo entidad tarifaria), puesta en marcha e implementación del Plan de Gestión y Resultados – PGR, seguimiento y apoyo para el Reporte en el Sistema Único de Información – SUI	\$ 7.500.000			

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	 La vivienda y el agua son de todos Minvivienda
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

Municipio	Fase	Línea estratégica	Producto	\$ costo por producto	Fuente	Total, Municipio
			Puesta en marcha e implementación de las buenas prácticas operativas en el sistema de tratamiento de agua potable - PTAP, en los procesos y procedimientos de potabilización, por medio de estrategias de apoyo y capacitación técnica en sitio, formulación del programa de buenas prácticas e identificación de alternativas de potabilización NO convencionales, con el propósito de aportar al mejoramiento de la calidad de Agua, teniendo en cuenta los instrumentos básicos de los indicadores de Riesgo IRCA - IRABA (Decreto 1575 de 2007)	\$ 7.500.000		
			Brindar asistencia técnica para la Puesta en Marcha, implementación y seguimiento de buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)	\$ 7.500.000		
TOTAL						\$ 1,713,049,246
TOTAL CON IVA						\$2,038,528,603

	DEPARTAMENTO DEL TOLIMA	
	PLAN DE ASEGURAMIENTO DE LA PRESTACION	Versión 1.0 31/01/2020

FASE	Línea estratégica	Producto	Actividades	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9
			Brindar asistencia técnica para la Puesta en Marcha, implementación y seguimiento de buenas prácticas operativas y comerciales del sistema de acueducto, verificando el estado y falencias de funcionamiento de los sistemas de Aducción, Conducción y Distribución, con el fin de establecer los debidos controles para el seguimiento de la gestión operativa - comercial y las estrategias de contingencia para mitigar las afectaciones técnicas que amenacen la continuidad del servicio de acueducto, al igual que la identificación de propuestas para el abastecimiento de agua potable (tanques - medios alternos)									

Observaciones y Conclusiones del Plan

Con el objetivo de articular los lineamientos en materia de servicios públicos domiciliarios, como los contenidos en la Resolución 0895 de diciembre de 2021 del Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio; se realizó la formulación del presente plan de Aseguramiento con el cual se pretende realizar asistencia técnica y acompañamiento a quince municipios del Departamento del Tolima; con el objetivo de mejorar la prestación de los servicios públicos; así mismo se desea posterior a la ejecución del plan lograr por primera vez una medición cuantitativa del impacto de las acciones y estrategias aquí consignadas sobre indicadores como; Indicador Único Sectorial, Nivel de riesgo de calidad de agua IRCA, Índice de Riesgo Municipal por Abastecimiento de Agua para Consumo Humano de la Persona Prestadora IRABA, Índice de Agua no contabilizada IANC y Eficiencia en el Recaudo.


José Rodrigo Herrera Mejía Gerente EDAT
Fecha: 05 de septiembre de 2022